



UnitedHealthcare Community Plan STAR Kids Update Helping Children Live Healthier Lives

STAR Kids begins November 1, 2016, and Texas Health and Human Services has a plan to make sure that services Medicaid members are getting continue as they move to managed care. We are committed to families with children and young adults in the STAR Kids program and will help by offering the following:

NEW from UnitedHealthcare Community Plan: Expanded Access to Care
STAR Kids members can keep seeing their current provider(s) through October 31, 2017, even if the provider is not a part of our UnitedHealthcare Community Plan Provider Network.

STAR Kids members with commercial insurance may continue with their current provider(s) **through October 31, 2017**, whether or not the provider is in Texas Medicaid or in our UnitedHealthcare Community Plan provider network. We have a special team that helps families who have other insurance to coordinate services.

Authorized Services

Members will get service coordination based on their needs to help them navigate the health care system. The service coordinators will assess STAR Kids members, and work with the member, their family and their team of doctors, to create a plan of care based on their needs. This plan will include services that are medically necessary.

Until the plan of care is in place, prior authorized services may continue for up to 6 months or until the end of the current authorization. Services include:

Acute medical services, such as:

- Doctor visits
- Hospital stays
- Labs

Long-term services and supports (Home and Community-based Services), such as:

- Personal Care Attendant services
- Community First Choice
- Private Duty Nursing

Family members, caregivers and providers should let the member's service coordinator know of any changes in condition so that we can meet those needs. Please call the STAR Kids Service Coordination Hotline toll-free at **1-877-352-7798**.

For questions, STAR Kids members can call Member Services toll-free at **1-877-597-7799**.

(vea el reverso para la versión en español)

Actualización del UnitedHealthcare Community Plan STAR Kids
Ayudando a los niños a tener vidas más sanas

STAR Kids se iniciará el día 26 de noviembre de 2016, y los Servicios de Salud y Servicios Humanos de Texas tienen un plan para asegurar que los servicios que los miembros reciben de Medicaid les sigan siendo proporcionados cuando se transfieran a una administración de cuidados. Nosotros hemos hecho un compromiso con las familias que tienen hijos jóvenes y pequeños dentro del programa STAR Kids y les ayudaremos ofreciéndoles lo siguiente:

NUEVO de UnitedHealthcare Community Plan: Se ha ampliado el acceso de los miembros a Care STAR Kids. Los miembros pueden ahora seguir consultando con el o los proveedor(es) que los ven actualmente hasta el día 31 de octubre de 2017, aún si ese proveedor no sea parte de la red de Proveedores de UnitedHealthcare Community Plan.

Los miembros de STAR Kids con un seguro comercial pueden continuar con su proveedor(es) que actualmente tengan **hasta el día 31 de octubre de 2017**, ya sea o no que el proveedor se encuentra dentro de Medicaid de Texas o dentro de nuestra red de proveedores de UnitedHealthcare Community Plan. Nosotros tenemos un equipo especial que ayuda a la coordinación de los servicios a las familias que tengan otro tipo de seguro.

Servicios Autorizados

Los miembros recibirán coordinación de sus servicios de acuerdo a las necesidades que tengan y se les ayudará a navegar a través del sistema para los cuidados de la salud. Los coordinadores de servicios evaluarán a los miembros de STAR Kids y trabajarán con el miembro, su familia y el equipo de doctores para crear un plan de cuidados que se base en las necesidades que tengan. Este plan incluirá los servicios que sean médicamente necesarios.

Hasta que el plan de cuidados se encuentre instituido, los servicios que han sido previamente autorizados podrán continuar hasta por 6 meses o hasta que las autorizaciones actuales terminen. Los servicios incluyen:

Servicios médicos de gravedad, tales como:

- Visitas al doctor
- Estadías en hospital
- Laboratorios

Servicios y apoyo a largo plazo (Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad), tales como:

- Servicios de cuidados personales impartidos por un asistente
- Community First Choice
- Servicios de enfermería privada

Los miembros de la familia, cuidadores y proveedores deben permitirle conocer al coordinador de servicios del miembro de cualquier cambio en las condiciones para que podamos solventar esas necesidades. Por favor llame a los Servicios de Coordinación de STAR Kids a la línea directa sin costo para usted al número **1-877-352-7798**.

Los miembros de STAR Kids pueden llamar a Servicios para Miembros al número gratuito **1-877-597-7799**.