



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

# Health TALK



**UnitedHealthcare®**  
Community Plan

## ACTUALIZACIONES DE BENEFICIOS

Los miembros adultos de HealthChoice ahora tienen un copago en medicamentos recetados de \$1 por medicamentos genéricos y \$3 por medicamentos de marca. Los copagos NO se aplican a control de natalidad, mujeres embarazadas o miembros menores de 20 años de edad. El copago para los miembros del programa de Atención primaria para adultos (PAC, por sus siglas en inglés) es de \$2.50 por medicamentos genéricos y \$7.50 por medicamentos de marca.

Los miembros adultos de HealthChoice y PAC ya no tendrán beneficios de atención dental. Los niños menores de 20 años de edad y las mujeres embarazadas pueden continuar usando el programa Maryland Healthy Smiles para atención dental.

## Crecimiento fuerte

### Los bebés necesitan controles frecuentes.

A la edad de 2 años, su hijo debe haber tenido 10 controles de bebé sano. Los controles de bebé sano aseguran que su bebé goce de buena salud. También son un buen momento para hacer preguntas. Los controles de bebé sano incluyen:

- **REVISIÓN DEL CRECIMIENTO:** Se mide y se pesa a su hijo.
- **PRUEBAS:** Se realizan las pruebas necesarias a su hijo. Esto incluye pruebas de detección de plomo a las edades de 1 y 2 años.
- **VACUNAS:** Cuando haya cumplido 2 años, su hijo habrá recibido vacunas contra 14 enfermedades.



**¿Necesita ayuda?** ¿Tiene dificultades para programar citas con el médico de su hijo? ¿Necesita transporte para acudir a las visitas médicas? Nosotros podemos ayudarle. Llame gratis a Servicios al miembro al **1-800-318-8821 (TTY 711)**.

# Su privacidad

## Cómo protegemos la privacidad de su información

Tomamos la privacidad con seriedad. Somos muy cuidadosos con su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Asimismo, resguardamos su información financiera (FI, por sus siglas en inglés). Utilizamos la PHI y la FI para ejecutar nuestro negocio. Nos ayuda a proporcionarle productos, servicios e información.

En nuestras actividades, protegemos la PHI y FI oral, escrita y electrónica. Tenemos normas que nos indican cómo podemos mantener seguras su PHI y FI. No queremos que su PHI o FI se pierda o destruya. Queremos asegurarnos de que nadie la utilice de manera indebida. Nosotros nos cercioramos de usar su PHI y FI de manera cuidadosa. Tenemos políticas que explican:

- cómo podemos usar la PHI y FI.
- cuándo podemos usar la PHI y FI con terceros.
- los derechos que tiene respecto de su PHI y FI.



**No es ningún secreto.** Puede leer nuestra política de privacidad en su Manual para miembros. Está disponible en línea en [UHCCommunityPlan.com](http://UHCCommunityPlan.com). También puede llamar a Servicios al miembro al **1-800-318-8821 (TTY 711)** para solicitar que le enviemos una copia por correo. Si realizamos cambios en la política, le enviaremos una notificación por correo.

## Pregunte al Dr. Health E. Hound

### P. ¿Cómo puedo saber si mi hijo tiene un peso sano?

**R.** Pida al médico que revise el índice de masa corporal (IMC) de su hijo cada año. El IMC se calcula con la estatura y el peso de su hijo. El médico también puede decirle el percentil de IMC para su edad. Este número indica de qué modo su hijo se compara con otros niños de su edad y sexo. Estos números indican si el peso de su hijo es saludable.

La revisión anual del IMC permite saber si su hijo está en riesgo de obesidad. Dado que su hijo crece rápidamente, una sola lectura no da un panorama completo. Un buen IMC con el tiempo puede tener como resultado una buena salud a largo plazo y un peso saludable en la edad adulta.



**Encuentre al Dr. Correcto.** ¿Necesita encontrar un nuevo médico para su hijo? Consulte nuestro directorio de proveedores en [UHCCommunityPlan.com](http://UHCCommunityPlan.com). O llame a Servicios al miembro al **1-800-318-8821 (TTY 711)**.



# Conozca sus opciones

## Cómo puede evitar la sala de emergencias

Si su hijo se enferma o lastima, posiblemente no desee esperar para recibir atención médica. Elegir el lugar correcto al cual acudir puede ayudar a que su hijo reciba atención más rápido.

### ¿CUÁNDO PUEDE TRATAR A SU HIJO SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)?

Para la mayoría de las enfermedades y lesiones, el consultorio del PCP de su hijo debe ser el primer lugar al que debe llamar. Es posible que pueda obtener una cita para más tarde ese mismo día. Le pueden dar consejos para que cuide a su hijo. Su médico puede solicitar una receta en la farmacia. Incluso puede llamar en la noche o los fines de semana.

### ¿CUÁNDO DEBE LLEVAR A SU HIJO A ATENCIÓN DE URGENCIA?

Si no puede visitar a su médico, tiene la opción de acudir a un centro de atención de urgencia. Los centros de atención de urgencia atienden pacientes sin cita previa. Ellos tratan muchos tipos de enfermedades y lesiones. Pueden realizar algunos tipos de exámenes de diagnóstico. Muchos centros de atención de urgencia atienden en la noche y los fines de semana.

### ¿CUÁNDO DEBE LLEVAR A SU HIJO A LA SALA DE EMERGENCIAS?

Las salas de emergencias son solo para emergencias médicas importantes. Solo acuda a ellas si cree que la enfermedad o lesión de su hijo puede causar la muerte o una discapacidad si no se trata inmediatamente. Si acude por un problema menor, es posible que tenga que esperar un largo periodo.



**¡Hola, enfermera!** UnitedHealthcare tiene una línea de enfermería que atiende las 24 horas, los 7 días de la semana. Puede hablar con una enfermera en el día o la noche. Puede obtener consejos para sus problemas médicos. La enfermera puede ayudarle a decidir el mejor lugar para obtener atención para la enfermedad o lesión de su hijo. Llame a la Línea de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-877-440-0251 (TTY 711)**.

Uno de cada cinco niños ha visitado la sala de emergencias de un hospital en el transcurso de los últimos 12 meses.



## ¿QUÉ PIENSA?

Es posible que reciba por correo una encuesta nuestra. En ella, le preguntamos su grado de satisfacción con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una encuesta, le agradecemos que la responda y la devuelva por correo. Sus respuestas serán confidenciales. Deseamos saber su opinión sobre el servicio que prestamos. Su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud.



UnitedHealthcare y Sesame Workshop, la organización sin fines de lucro detrás de *Sesame Street*, se han unido para crear *A es para Asma*. Este programa ayuda a las familias a controlar el asma de sus hijos.

Usted y su hijo no están solos en el control de su asma. ¡Su equipo de asma está disponible para ayudarles! Revise estos simples consejos para mantenerse conectado con su médico.

- Lleve a su hijo a controles regulares.
- Escriba las preguntas que tengan usted y su hijo y llévelas a cada visita al médico.
- Hable con su médico para cerciorarse de entender los medicamentos que necesita su hijo. Es posible que su médico le indique que use medicamentos controladores todos los días para controlar los síntomas.
- Su hijo también podría necesitar medicamentos de rescate para ayudar rápidamente si tiene un ataque. Asegúrese de que su hijo los lleve cuando salga de casa.
- Informe a su médico de inmediato si la condición de su hijo cambia.



TM/© 2013 Sesame Workshop



### Obtenga recursos.

Descargue e imprima "Mi perfil de asma" en [sesamestreet.org/asthma](http://sesamestreet.org/asthma). Complete la hoja y entregue una copia a la persona que cuide a su hijo.



## Rincón de recursos

**Servicios al miembro de UnitedHealthcare:**  
1-800-318-8821

**24/7 NurseLine** (Línea de enfermería disponible las 24 horas):  
1-877-440-0251

**United Behavioral Health:**  
1-888-291-2507

**Sistema Público de Salud Mental (MAPS-MD):** 1-800-888-1965

**Transporte:** 1-800-318-8821

**Healthy First Steps** (Primeros Pasos Saludables): 1-800-599-5985

**Departamento de servicios sociales:** 1-800-332-6347

**Línea de Acción para Inscritos en HealthChoice del Estado:**  
1-800-284-4510

**Programa Dental Maryland Healthy Smiles:** 1-888-696-9596

**Línea de ayuda en caso de fraude de UnitedHealth Group:**  
1-866-242-7727

**Línea de ayuda en caso de fraude de HealthChoice:** 1-866-770-7175

**Servicios de intérpretes:** Si el inglés no es su idioma natal, llame a Servicios al miembro para solicitar un intérprete para sus visitas médicas.

## KNOW WHERE TO GO.

It's always best to see your PCP for routine or well-child care. If you have a more serious illness or injury and your PCP isn't available, go to an urgent care center. For life-threatening problems, call **911** or go to the nearest hospital emergency room.



**It's close to home.** You can search for a Minute Clinic near you at **minuteclinic.com**.

## CONVENIENT CARE

UnitedHealthcare Community Plan has recently expanded its provider network. It now includes a retail walk-in clinic chain. Members older than 19 months can go to a Minute Clinic in CVS. It is a good option if you cannot see your primary care provider (PCP). These clinics provide services such as:

- care for minor illnesses
- care for skin conditions
- checking on chronic conditions
- adult vaccinations
- pregnancy testing

These clinics are staffed by nurse practitioners or physician assistants. They have evening and weekend hours. You do not need an appointment. If you have an office visit copayment, you will pay the same amount for retail clinic visits.

## ATENCIÓN CONVENIENTE

Recientemente, UnitedHealthcare Community Plan ha ampliado la red de proveedores. Ahora incluye una cadena de clínicas al detalle que no requieren cita. Los miembros mayores de 19 meses pueden ir a una clínica Minute Clinic en CVS. Son una buena opción si no puede ver a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Estas clínicas ofrecen servicios, como:

- atención de enfermedades menores
- atención de afecciones dermatológicas
- control de enfermedades crónicas
- vacunas para adultos
- pruebas de embarazo

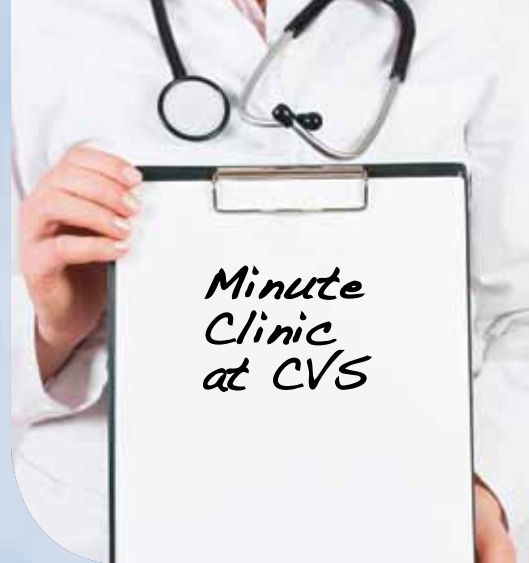
Estas clínicas cuentan con profesionales de enfermería o auxiliares médicos. Tienen horario nocturno y los fines de semana. No necesita una cita. Si tiene que pagar un copago por visitas al consultorio, pagará la misma cantidad por las visitas a las clínicas al detalle.

## SEPA A DÓNDE IR.

Siempre es mejor visitar a su PCP para atención de rutina o visita de niño sano. Si tiene una enfermedad o lesión más grave y su PCP no está disponible, visite un centro de atención de urgencia. En caso de problemas potencialmente mortales, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.



**Está cerca de casa.** Puede buscar una clínica Minute Clinic cercana a su domicilio en **minuteclinic.com**.



Convenient care

ATENCIÓN CONVENIENTE

THE PROVIDER NETWORK NOW  
INCLUDES MINUTE CLINIC AT CVS.

LA RED DE PROVEEDORES AHORA  
INCLUYE MINUTE CLINIC EN CVS.