

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 2 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 16 tháng 6 năm 2020

#### HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã Truy cập - 827 190 708

#### THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad\_grundmeyer@uhc.com

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1/6  
TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

**Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên**  
Ngày 16 tháng 6 năm 2020

<b>Nhân viên UHC</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Có mặt</b>
Brad Grundmeyer	Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Cộng Đồng VP	<b>X</b>
Melanie Thompson	Điều Phối Viên Tiếp Ngoại Cộng đồng	<b>X</b>
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	<b>X</b>
Jose' Calderon, ABBO, MD	CMO Sức Khỏe Hành Vi	<b>X</b>
Akilah Taylor	Giám đốc Tiếp thị Cộng đồng	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng	<b>X</b>
Tiffany Page	Nhà phân tích Cấp cao Chất lượng Lâm sàng Sức khỏe Hành vi	<b>X</b>
Deborah Jones	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng	<b>X</b>
Felice Hill	Tư vấn Chương trình Lâm sàng - Đối tác Nhà ở	<b>X</b>
Angela Olden	Giám Đốc Điều Hành	<b>X</b>
William Duckworth	Quản Lý Cấp Cao Chất Lượng Lâm Sàng, RN	<b>X</b>
Paula Morris	Quản Lý, Chất Lượng Lâm Sàng	<b>X</b>
Lauren Nix	Quản Lý Cấp Cao Chất Lượng Lâm Sàng, RN	<b>X</b>
<b>Tên Khách</b>		<b>Có mặt</b>
Denise	Khách	<b>X</b>
Rev. Anderson	Khách	<b>X</b>
Dr. Brooks	Khách	<b>X</b>
Diane	Khách	<b>X</b>
Cathy Coleman	Khách	<b>X</b>
Chanda	Khách	<b>X</b>

Người Nộp Biên Bản:



Brad Grundmeyer, Phó Chủ tịch Phụ trách  
Tiếp thị & Tiếp ngoại

Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, CEO

Ngày

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2/6  
**TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

<b>CHỦ ĐỀ: Gọi điểm danh / Kêu gọi gặp mặt</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:02 chiều.	Không áp dụng			

<b>CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Bà Grundmeyer đọc tuyên bố bảo mật và người tham dự xác nhận là đã hiểu tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bố Bảo Mật Thông Tin		

<b>CHỦ ĐỀ: Giới thiệu</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

<b>CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên bản Cuộc họp Quý 1 - Tháng 3 năm 2020</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<p>Ông B. Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Olden.: Cập nhật và nguồn lực về vi rút corona/COVID-19 cdc.gov, bản đồ tình hình và các vấn đề toàn cầu. Những gì bạn nên biết và phải làm gì nếu bạn bị bệnh. Ngăn ngừa, sử dụng t UHC Doctor Chat và các công thức làm nước khử trùng của riêng bạn.</li> <li>- Healthtalk Spring edition thay mặt Tiến sĩ Leanne Redman-3 nghiên cứu Thí điểm BabyEE Pilot, Nghiên cứu OPS và Nghiên cứu RRate.</li> <li>- B. Grundmeyer: UHC.com COVID-19 và liên hệ với các dịch vụ thành viên, pHealthtalk Spring edition, điều gì sẽ xảy ra khi rời khỏi</li> </ul>	Không áp dụng			

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 3/6  
**TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

<ul style="list-style-type: none"> <li>ER, chọn PCP và sổ tay thành viên.</li> <li>- T. Paige: Phối hợp báo cáo chăm sóc và một dự án chung với sức khỏe hành vi và y tế.</li> <li>- D. Junot/W. Duckworth: Dự án cải thiện hiệu suất/Viêm gan C</li> <li>- L. Smith: Đơn vị chống lừa đảo Medicaid và đường dây nóng gian lận của Tiểu bang</li> <li>- R. Winbush and D. Jones: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng: Bắc và Trung tâm Louisiana</li> </ul>				
--	--	--	--	--

<b>CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer, A. Olden, T. Page/J. Calderon, P. Morris, W. Duckworth, L. Smith</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Cập Nhật Chương Trình-B. Grundmeyer</b></li> <li>- Bản tin Mùa hè phát hành đầu tháng 7 sẽ có dịch vụ chăm sóc trước khi sinh và sau sinh, tiêm chủng cho trẻ em, công thức nấu ăn gia đình, phát hiện sự đổi màu da do tiếp xúc quá nhiều với ánh nắng mặt trời.</li> <li>- Đã có 250.000 đóng góp cho nơi ở cho người vô gia cư Covenant House cho thanh thiếu niên và trợ giúp các dịch vụ hành vi</li> <li>- 2,5 USD triệu trên toàn quốc cho Hội đồng Chăm sóc sức khỏe Người vô gia cư quốc gia 100.000 USD được phân bổ tại địa phương ở New Orleans cho các PPE để cung cấp cho hoạt động y tế ở tiền tuyến</li> <li>- 1 USD triệu đầu tư cho chương trình xét nghiệm</li> <li>- 250.000 USD ngân hàng thực phẩm Second Harvest để giải quyết vấn đề mất an ninh lương thực trên khắp Greater New Orleans và các khu vực Lafayette trên 1 triệu bữa ăn được phân phát cho đóng góp này</li> <li>- Sự kiện lái xe về thực phẩm Notre Dame Seminary/Second Harvest food với các tình nguyện viên của UHC/Peoples Health bằng ô tô.</li> <li>- Sự tham gia của cộng đồng: 80.000 khẩu trang vải (Hanes) phân phát có thể giặt được trên toàn tiểu bang. 2 triệu khẩu trang được phân phát trên toàn quốc.</li> <li>- 2500 khẩu trang phi y tế KN95 để làm việc ở tiền tuyến được phân phát trên toàn tiểu bang</li> <li>- Chai 1 lít nước khử trùng tay cho doanh nghiệp nhỏ, tổ chức dựa trên đức tin, tổ chức cộng đồng.</li> <li>- 1500 chăn cho nhà tạm trú/cá nhân</li> <li>- UHC đã quyên góp 10 triệu USD cho quỹ George Floyd cùng với 25.000 giờ tình nguyện cũng thành lập một quỹ giáo dục dành riêng cho trẻ em của George Floyd. 5 triệu USD trong số 10 triệu USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loại bỏ các thành viên hội đồng sau đây phải ký hợp đồng tiêu chuẩn đối với tư cách thành viên và khai báo</li> </ul>	<p>Kiến nghị chuyển sang lấy ý kiến bởi. B. Grundmeyer và được tán thành bởi; L. Smith Tất cả đồng ý nhất trí</p>		

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 4/6  
**TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

<p>trong khu vực twin city.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phản hồi điều lệ của hội đồng tư vấn thành viên từ LDH đề nghị thay đổi tài liệu hiện tại mà UHC có để gia tăng sự tham gia của thành viên.</li> </ul> <p><b>o Cập Nhật Chương trình-A. Olden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những điểm nổi bật của COVID-19 từ triển vọng chương trình y tế</li> <li>- Telehealth kết nối với các nhà cung cấp khả năng kỹ thuật bao gồm cung cấp dịch vụ và thanh toán.</li> <li>- Phối hợp với chương trình quản lý trường hợp để xác định các thành viên có nguy cơ cao để tiếp cận và cung cấp các nguồn lực.</li> <li>- Dự án truyền thông: 600 nhà cung cấp hàng đầu thu thập địa chỉ email và số điện thoại và tiếp cận 430.000 một hộ gia đình để lấy số điện thoại hoặc địa chỉ email để gửi thông tin hoặc sự kiện vì nó liên quan đến thiên tai và/hoặc COVID-19.</li> <li>- Bữa ăn của mẹ mở rộng sự đủ điều kiện cho bất kỳ ai có nhu cầu. Phối hợp với second harvest để giải quyết vấn đề mất an toàn thực phẩm.</li> <li>- Bên điều hướng nhà ở mất an ninh về nơi tạm trú: Felice Hill phổ biến những gì chúng ta có thể làm trong cộng đồng.</li> <li>- Phối hợp với City of New Orleans về tài trợ các địa điểm xét nghiệm. Địa điểm xét nghiệm di động bằng mã zip. New Orleans, Baton Rouge, Lafayette và Shreveport</li> <li>- Địa điểm xét nghiệm New Orleans: Mary's of the Angels Church và City of Love Church. Không chỉ dành cho các thành viên UHC mà còn cho cộng đồng chúng ta phục vụ.</li> </ul> <p><b>o Sức khỏe Hành vi-Bác sĩ Tiffany P./Calderon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch Cải thiện Hiệu suất sẽ được khôi phục vào cuối tháng Sáu.</li> <li>- Khảo sát sự hài lòng của thành viên đã bị trì hoãn, bây giờ sẽ được chuyển cho các thành viên để đánh giá điểm mạnh và cơ hội.</li> <li>- Các câu hỏi của Rev. Anderson sẽ khảo sát bao gồm các câu hỏi về COVID-19</li> <li>- Tiffany trả lời: Sẽ duy trì bản khảo sát như năm ngoái và cụ thể là sức khỏe hành vi.</li> <li>- Mức độ lo lắng được báo cáo trong đại dịch COVID-19 và tác động kinh tế xã hội vẫn cần được đo lường</li> <li>- Sức khỏe hành vi cung cấp sự thay đổi nhanh chóng cho các dịch vụ khám từ xa ở mức 90%</li> <li>- Hợp tác với Baton Rouge General Hospital để mở cơ sở Sức khỏe Nội trú Hành vi đầu tiên cho bệnh nhân dương tính với COVID</li> </ul>	<p>xung đột lợi ích và các thành viên hội đồng tư vấn sẽ có giới hạn nhiệm kỳ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GSA được đổi thành 9 khu vực tiểu bang</li> <li>• Hủy bỏ giới hạn nhiệm kỳ hai năm sẽ được chỉ định.</li> <li>• Loại bỏ nếu thành viên bỏ lỡ hai cuộc họp liên tiếp, người đó sẽ bị khai trừ.</li> </ul>			
---	--	--	--	--

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng những cách sáng tạo để hỗ trợ các dịch vụ của nhà cung cấp trong COVID-19</li> </ul> <p><b>o Chất lượng/Sức khỏe Dân số-P. Morris/W. Duckworth</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục chương trình Viêm gan C</li> <li>- Tìm kiếm phản hồi của thành viên</li> <li>- Kết thúc việc tiếp cận nhà cung cấp và thành viên</li> </ul> <p><b>o Tuân thủ-L. Smith</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng 600% sử dụng khám từ xa trên toàn quốc do đại dịch</li> <li>- OIG công bố kế hoạch làm việc 2 kiểm toán mở: yêu cầu bồi hoàn sức khỏe hành vi và khám từ xa</li> </ul>				
<b>Chủ đề: Tiếp ngoại Cộng đồng</b> <span style="float: right;"><b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: R. Winbush, D. Jones</b></span>				
<b>BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<p><b>Bắc Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân phối khẩu trang vải cho các doanh nghiệp nhỏ, các tổ chức dựa trên đức tin và cộng đồng</li> <li>- Phân phát và giáo dục chương trình Healthy Louisiana cho những người bị mất việc do COVID-19</li> </ul> <p><b>Trung tâm Tiểu bang Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công bằng Y tế Louisiana: Wellness Wednesday Calls với Bác sĩ Calderon/Bác sĩ Brooks với Family Strong Foundation</li> <li>- Quan hệ đối tác DSNP được gọi là Twilight kêu gọi thu hút người cao niên.</li> <li>- Chương trình Heartsmart để giữ sức khỏe trong quá trình cách ly.</li> <li>- Bác sĩ Brooks đưa ra lời chứng thực "United đặt người dân lên trên lợi nhuận". Đồng thời cảm ơn vì đã phân phối gói chăm sóc cho người cao niên.</li> </ul>	Không áp dụng	.		
<b>CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp</b> <span style="float: right;"><b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b></span>				
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Vào lúc 7:05 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	Brad Grundmeyer tri hoãn cuộc họp		

**Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2020:**

**Thứ 3, ngày 8 tháng 9 năm 2020 – 6 giờ chiều**

**Thứ 3, ngày 8 tháng 12 năm 2020 – 6 giờ chiều**

Ngày 16 tháng 06 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana