

## **UnitedHealthcare Community Plan Louisiana**

### **Reunión del 2.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros (MAC)**

**16 de junio de 2020**

**TELECONFERENCIA:**

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 827 190 708

**CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:**

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

[brad\\_grundmeyer@uhc.com](mailto:brad_grundmeyer@uhc.com)

**Consejo Asesor de Miembros**  
16 de junio de 2020

<b>Personal de UHC</b>	<b>Título</b>	<b>Presente</b>
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Melanie Thompson	Coordinadora de Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	<b>X</b>
José Calderon, ABBO, MD	Salud Conductual CMO	<b>X</b>
Akilah Taylor	Administradora de Marketing Comunitario	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Representante de Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Tiffany Page	Analista Sénior de Calidad Clínica de Salud Conductual	<b>X</b>
Deborah Jones	Representante de Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Felice Hill	Socia de Vivienda - Asesora del Programa Clínico	<b>X</b>
Angela Olden	Directora de Operaciones	<b>X</b>
William Duckworth	Analista sénior de Calidad Clínica, Enfermero Registrado (Registered Nurse, RN)	<b>X</b>
Paula Morris	Gerente de Calidad Clínica	<b>X</b>
Lauren Nix	Analista Sénior de Calidad Clínica, Enfermera Registrada (RN)	<b>X</b>
<b>Nombre del invitado</b>		<b>Presente</b>
Denise	Invitado	<b>X</b>
Rev. Anderson	Invitado	<b>X</b>
Dr. Brooks	Invitado	<b>X</b>
Diane	Invitado	<b>X</b>
Cathy Coleman	Invitado	<b>X</b>
Chanda	Invitado	<b>X</b>

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



Brad Grundmeyer, Vicepresidente de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director General

Fecha

<b>TEMA: Pasar Lista/Abrir la Sesión</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:02 p. m.	N/C			

<b>TEMA: Acuerdo/Declaración de Confidencialidad</b>		<b>PONENTE: M. Thompson</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
Brad Grundmeyer leyó la Declaración de Confidencialidad y los asistentes confirmaron haberla comprendido. Todos los participantes estuvieron de acuerdo:	N/C	Se leyó la Declaración de Confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes		

<b>TEMA: Presentaciones</b>		<b>PONENTE: Todos</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
Todos los miembros que se encontraban presentes por teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

<b>TEMA: Revisión y Aprobación de las Actas de la Reunión del 1.er trimestre, marzo de 2020</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
B. Grundmeyer resumió la reunión de marzo del Consejo Asesor de Miembros <ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Olden: actualizaciones y recursos sobre el coronavirus/la COVID-19, cdc.gov, mapa de situación y cuestiones globales. Lo que debe saber y qué debe hacer si se enferma. Prevención, uso de Doctor Chat de UHC y recetas para fabricar su propio desinfectante.</li> </ul>	N/C			

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pennington Biomedical Research Center-Universidad Estatal de Luisiana (Louisiana State University, LSU)/F. Hodoh en nombre de la Dra. Leanne Redman-3 estudios, el Estudio Piloto BabyEE , el Estudio de Optimización de Rendimiento para Soldados (Optimizing Performance for Soldiers, OPS) y el Estudio RRate.</li> <li>- B. Grundmeyer: UHC.com COVID-19 y contacto con Servicios al Cliente, edición de primavera de Healthtalk, qué expectativas tener al salir de la sala de emergencias (Emergency Room, ER), cómo elegir un médico de cabecera y manual para miembros.</li> <li>- T. Paige: coordinación del informe de atención y proyecto conjunto con salud médica y conductual.</li> <li>- D. Junot/W. Duckworth: Proyecto de Mejora del Rendimiento/Hepatitis C</li> <li>- L. Smith: unidad de fraude de Medicaid y línea directa de fraude estatal</li> <li>- R. Winbush y D. Jones: Actividades de extensión comunitaria: Norte y centro de Louisiana</li> </ul>				
---	--	--	--	--

<b>TEMA: Nuevo Asunto</b>	<b>PONENTE: B. Grundmeyer, A. Olden, T. Page/J. Calderon, P. Morris, W. Duckworth, L. Smith</b>
---------------------------	---

<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<p>o <b>Actualizaciones del Plan - B. Grundmeyer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación del Boletín Informativo de Verano a principios de julio, que incluirá atención prenatal y posparto, inmunizaciones para niños, recetas para familias, detección de decoloración de la piel debido a la sobreexposición al sol.</li> <li>- Se realizaron 250,000 contribuciones a los refugios para jóvenes sin hogar Covenant House y ayuda con servicios conductuales</li> <li>- 2.5 millones en todo el país para National Healthcare of the Homeless Council; de esta cifra, 100,000 se distribuyeron localmente en New Orleans para Equipos de Protección Personal (Personal Protection Equipment, PPE) para personal médico de primera línea</li> <li>- Se invirtió 1 millón para el programa de pruebas</li> <li>- 250,000 para el banco de alimentos de Second Harvest, para abordar la inseguridad alimentaria en toda el área metropolitana de New Orleans y el área de Lafayette; se distribuyó más de 1 millón de comidas para esta contribución</li> <li>- Evento de campaña de donación de alimentos de Notre Dame Seminary/Second Harvest con voluntarios de UHC/Peoples Health en automóvil.</li> </ul>				

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso comunitario: distribución de 80,000 máscaras de tela lavables (Hanes) en todo el estado. Distribución de 2 millones de máscaras en todo el país.</li> <li>- Distribución de 2500 máscaras KN95 para personal no médico de primera línea en todo el estado</li> <li>- Distribución de botellas de 1 litro de desinfectante de manos a pequeñas empresas, organizaciones religiosas y organizaciones comunitarias.</li> <li>- 1500 mantas para refugios/personas sin hogar</li> <li>- UHC donó 10 millones a la fundación George Floyd junto con 25,0000 horas de trabajo voluntario; también se estableció un fondo diverso dedicado a la educación para los hijos de George Floyd. 5 millones de los 10 millones en el área de Minneapolis-Saint Paul.</li> <li>- Los comentarios de LDH sobre los estatutos del Consejo Asesor de Miembros sugieren modificaciones al documento actual de UHC para aumentar la participación de los miembros.</li> </ul> <p><b>o Actualizaciones del Plan - A. Olden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos destacados de la COVID-19 desde un posible plan de salud</li> <li>- Conexión con proveedores a través de servicios de telesalud para mejorar la capacidad técnica, lo que incluye brindar servicios y facturación.</li> <li>- Trabajar con el programa de administración de casos a fin de identificar miembros de alto riesgo para extensión y suministro de recursos.</li> <li>- Proyecto de Comunicación: los 600 proveedores principales obtendrán direcciones de correo electrónico y números de teléfono, y extensión a 430,000, uno por hogar, para obtener números de teléfono o direcciones de correo electrónico para enviar información relacionada con desastres naturales y/o COVID-19.</li> <li>- ampliación de la elegibilidad para Mom's Meals a cualquier persona que lo necesite. Trabajar con Second Harvest para abordar la inseguridad alimentaria.</li> <li>- Inseguridad de refugios, asistente habitacional: Felice Hill enseña qué podemos hacer en la comunidad.</li> <li>- Trabajar con la Ciudad de New Orleans en el patrocinio de lugares de pruebas y lugares de pruebas móviles por código postal. New Orleans, Baton Rouge, Lafayette y Shreveport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar que los siguientes miembros del panel deben firmar el contrato estándar de membresía y la declaración de divulgación de conflictos de interés y que los miembros del consejo asesor tendrán límites de mandato.</li> <li>• GSA cambió a 9 regiones del estado</li> <li>• Eliminar el límite de mandato de 2 años.</li> <li>• Eliminar que si el miembro falta a dos reuniones consecutivas, será relevado de sus funciones.</li> </ul>	<p>Moción propuesta por B. Grundmeyer y secundada por L. Smith Acuerdo unánime</p>	
--	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación de los lugares de pruebas en New Orleans: St. Mary's of the Angels Church y City of Love Church. No solo para miembros de UHC sino también para la comunidad a la que brindamos servicios.</li> </ul> <p>o <b>Salud Conductual: Tiffany P./Dr. Calderon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Plan de Mejora del Rendimiento se restablecerá a fines de junio.</li> <li>- Se ha retrasado la encuesta de satisfacción de miembros, ahora se distribuirá a los miembros para evaluar fortalezas y oportunidades.</li> <li>- Rev. Anderson preguntó si la encuesta incluirá preguntas sobre la COVID-19</li> <li>- Respuesta de Tiffany: se mantendrá la misma encuesta del año pasado, que es específica de salud conductual.</li> <li>- Aún es necesario medir el nivel de ansiedad durante la COVID-19 y el impacto socioeconómico</li> <li>- Salud conductual proporciona un cambio rápido a servicios de telesalud del 90%</li> <li>- Asociación con Baton Rouge General Hospital para abrir el primer centro de Internación de Salud Conductual para pacientes con resultados positivos de COVID</li> <li>- Trabajar en propuestas innovadoras para apoyar los servicios de proveedores durante la COVID-19</li> </ul> <p>o <b>Salud Poblacional/Calidad - P. Morris/W. Duckworth</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reanudar el programa de hepatitis C</li> <li>- Pedir comentarios a los miembros</li> <li>- Finalizar la extensión a proveedores y miembros</li> </ul> <p>o <b>Cumplimiento: L. Smith</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento del 600% del uso de telesalud en todo el país debido a la pandemia</li> <li>- La Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) publica un plan de trabajo, 2 auditorías abiertas: reclamos de salud conductual y telesalud</li> </ul>				
<p><b>Tema: Extensión</b> <span style="float: right;"><b>PRESENTADORES: R. Winbush, D. Jones</b></span></p>				
<p><b>DEBATE: Actividades de Extensión Comunitaria</b></p>	<p><b>RECOMENDACIONES</b></p>	<p><b>ACCIONES/TAREAS</b></p>	<p><b>FECHA DE VENCIMIENTO</b></p>	<p><b>FECHA PARA EL MAC</b></p>
<p><b>Norte de Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución de máscaras de tela a pequeñas empresas y organizaciones religiosas y comunitarias</li> <li>- Distribución y enseñanza del programa Healthy Louisiana para personas que han perdido su empleo debido a la COVID-19</li> </ul>	<p>N/C</p>	<p>.</p>		

<p><b>Centro de Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Louisiana Health Equity: Llamadas de bienestar los días miércoles (Wellness Wednesday Calls) con el Dr. Calderon/Dr. Brooks con Family Strong Foundation</li> <li>- Asociación con DSNP llamada Twilight llama para involucrar a personas de la tercera edad.</li> <li>- Programa Heartsmart para mantenerse saludable durante la cuarentena.</li> <li>- Testimonio del Dr. Brooks: "United coloca a las personas por encima de las ganancias". También agradece la distribución de paquetes de atención a personas de la tercera edad.</li> </ul>				
<b>TEMA: Cierre de Sesión</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
La reunión finalizó a las 7:05 p. m.	N/C	Brad Grundmeyer finalizó la reunión		

**Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2020:**

**Martes 8 de septiembre de 2020 a las 6 p.m.**

**Martes 8 de diciembre de 2020 a las 6 p.m.**