

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 1 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 12 tháng 3 năm 2019

#### HỘI NGHỊ TỪ XA:

Số điện thoại miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

#### THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

[brad\\_grundmeyer@uhc.com](mailto:brad_grundmeyer@uhc.com)

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

**Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn**

Ngày 12 tháng 3 năm 2019

<b>Nhân viên UHC</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Có mặt</b>
Brad Grundmeyer	Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Cộng Đồng VP	X
Melanie Thompson	Chuyên gia Tiếp thị I	X
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-B	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Angela Olden	Giám Đốc Tiếp Thị Sức Khỏe Cộng Đồng	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA C	X
Tiffany Page	Chuyên gia Phân tích Cao cấp về Chất lượng Lâm sàng	X
Jose' Calderon, ABBO, MD	CMO Sức Khỏe Hành Vi	X
Felice Hill	Giám đốc Tiếp thị Tiếp ngoại Cộng đồng	X
Kimberly Knighten	Chuyên gia Tiếp ngoại Cộng đồng, GSA-A	X
Courtney Sanford	Điều phối Cấp cao Quản trị Lâm sàng	X
Cristi Smith-Newsom	Đại diện/Người chăm sóc Tiếp ngoại Cộng đồng	X
Deb Junot	Phó Giám đốc Chất lượng Lâm sàng	X
<b>Tên Khách</b>		<b>Có mặt</b>

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



12/3/2019

12/3/2019

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Ngày

Karl Lirette, COO Ngày

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

I. Gọi điểm danh / Triệu tập gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng	(I)		

II. Tuyên Bố / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý: Kimberly, Brad, Cristi, Deb, Courtney, Angela, Tiffany, Rhonda, Bác sĩ Calderon, Felice, Larry, Deborah và Melanie	Không áp dụng	(I)		

III. Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	(I)		

IV. Xét duyệt và phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 4 – Tháng 12 năm 2018		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên diễn ra vào tháng 12  o <b>Cập nhật chương trình-Brad G.</b> - Các dịch vụ của chương trình dành cho các bà mẹ và trẻ em	Không áp dụng	(A)		

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

[www.uhcbabyblocks.com](http://www.uhcbabyblocks.com)

- Khuyến khích các hội viên thực hiện các lần thăm khám khỏe mạnh hàng năm dành cho cả người lớn và trẻ em
- Đặt lịch thử máu xét nghiệm A1c, khám mắt và chân
- Sự phù hợp để thăm khám Cấp cứu và Phi cấp cứu: thời điểm và địa điểm thăm khám với PCP và Phòng cấp cứu
- Tầm quan trọng của việc chích ngừa cúm
- 60 giây quảng cáo của Sally Ann Roberts khuyến khích các hội viên chích vắc-xin phòng cúm
- Chích vắc-xin phòng cúm có thể được thực hiện tại các nhà thuốc
- Vào thứ Sáu, ngày 7 tháng 12, bà Allison Young - CEO của UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana; Dự án St. Bernard (SBP), một tổ chức luôn nỗ lực loại bỏ những đau khổ không cần thiết cho những người bị ảnh hưởng bởi thiên tai; các đại diện từ văn phòng Thị trưởng, các tình nguyện viên của UHC và SBP sẽ tổ chức một buổi lễ "Welcome Home" (Chào mừng trở về) chúc mừng một cư dân của Baton Rouge, bà Gladiola Haney, được trở về ngôi nhà đã bị tàn phá nặng nề bởi trận lụt xảy ra tại Baton Rouge năm 2016. Việc tái xây dựng ngôi nhà này -- và rất nhiều ngôi nhà khác trên khắp Baton Rouge -- đã được thực hiện nhờ vào khoản trợ cấp \$100,000 từ dự án SBP của UnitedHealthcare, được trao vào tháng 4 năm 2017.

**o Sức Khỏe Hành Vi - Tiffany P.**

- Bản tin Sắp tới cho năm 2019: Việc cùng đưa ra quyết định làm nổi bật vai trò tích cực của các hội viên trong việc điều trị của họ bằng cách xây dựng các mục tiêu và đặt câu hỏi với người chăm sóc.
- Bản tin số 2 sắp tới cho năm 2019: Cập nhật đảm bảo các hội viên nhận thức được các mức truy cập khác nhau giữa định kỳ so với không định kỳ tùy thuộc vào loại triệu chứng họ gặp phải
- Những hội viên có các yếu tố nguy cơ tự tử có thể nhờ giúp đỡ bắt đầu từ Bản tin 2019
- Dự án Cải thiện Hiệu quả Hoạt động cho Louisiana liên quan tới việc bắt đầu và tham gia điều trị lạm dụng chất gây nghiện. Hiện đang trong giai đoạn đề xuất. Các hội viên đang muốn được điều trị lạm dụng chất. Điều quan trọng là phải hẹn khám theo dõi trong vòng 14 ngày kể từ khi hội viên được chẩn đoán cũng như hẹn khám theo dõi trong những ngày của tháng đầu tiên ngoài lần chẩn đoán ban đầu. Tập trung vào can thiệp và đảm bảo mọi người đều biết về những chăm sóc dành cho họ.

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p><b>o Sức khỏe Hành vi-Tiến sĩ Calderon, CMO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia cùng tiểu bang trong việc Tăng cường ngăn ngừa sử dụng Opioid và mở rộng mạng lưới điều trị</li> <li>Như đã đề cập trong quý trước, hiện đang thực hiện tích hợp sức khỏe hành vi vào chăm sóc chính để khám sàng lọc trầm cảm sâu hơn, tăng khả năng của người chăm sóc chính trong việc bắt đầu đánh giá và điều trị các bệnh tâm thần phổ biến như trầm cảm, lo lắng và chấn thương</li> </ul> <p><b>o Chất Lượng-Angela O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoạt động năm 2019: chuẩn bị cho khảo sát mức độ hài lòng của hội viên được triệu tập CAHPS nên tiếp cận hội viên ngẫu nhiên vào tháng 2 năm 2019</li> <li>- HEDIS: kế hoạch gửi nhân viên đến văn phòng của nhà cung cấp để thực hiện đánh giá biểu đồ để lập hồ sơ chứng minh chúng ta đang hợp tác với nhà cung cấp trong việc mang đến các dịch vụ sức khỏe chất lượng tốt, ví dụ hội viên có được khám sàng lọc ung thư vú và ung thư cổ tử cung hay không, phụ nữ đang mang thai có đang được chăm sóc trước và sau sinh không là một số biện pháp Tiểu bang cần triển khai.</li> <li>- Phối hợp chăm sóc với đối tác Sức khỏe Hành vi</li> <li>- Đảm bảo nhà cung cấp dịch vụ y tế thoải mái với các nguồn lực và quan hệ đối tác sức khỏe hành vi hiện có</li> <li>- Phối hợp với nhóm Tiếp thị và Tiếp cận cộng đồng để tìm kiếm Thông tin về vắc xin cúm được cung cấp cho bệnh nhân và các chương trình thuốc men.</li> </ul> <p><b>o Tuân thủ-Larry S.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ Y tế đã trải qua 5 lần kiểm toán bởi Kiểm toán viên Lập pháp từ năm 2016 cho khoản tiền 85 triệu đô la trả cho những người nhận Medicaid không đủ điều kiện của chương trình Medicaid</li> <li>- Bộ Y tế hiện đã có hệ thống phần mềm theo Thời gian thực để xác minh thu nhập của những người đủ điều kiện nhận Medicaid</li> <li>- Thông tin về Gian lận và Lạm dụng có trên mặt sau thẻ ID hội viên báo cáo hành vi đáng ngờ</li> </ul> <p><b>o Hoạt động Tiếp ngoại Cộng đồng trên toàn Tiểu bang LA</b></p>				
--	--	--	--	--

V. Phần Thuyết trình		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Tiffany P., Dr. Calderon, Angela O., Larry S.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>o <b>Cập nhật chương trình-Brad G.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản tin UHC Ấn bản Mùa xuân bao gồm: Thư từ Tiểu bang LA về việc xác minh thu nhập, nội dung trong sổ tay hội viên, hiểu rõ quyền lợi về thuốc, vấn đề công bằng y tế và kết quả cải thiện chất lượng, v.v.</li> <li>- NPS đạt 81 điểm trong tháng 2 năm 2019</li> <li>- Giữa tháng 1: quyên tặng máy tính xách tay cho các tổ chức cộng đồng trên toàn quốc, UHC quyên tặng 3.000, ở Louisiana quyên tặng 600 máy tính xách tay</li> </ul> <p>o <b>Chất Lượng-Angela O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chọn khái niệm một cách thông thái là một chương trình trên toàn quốc được áp dụng trong chương trình UHCLA và đã chia sẻ thông tin về người chăm sóc cũng như hội viên. 5 yếu tố trọng tâm trong quan điểm của người chăm sóc như liệu tôi có cần tham gia kiểm tra này không, các tùy chọn an toàn hơn, chi phí và công ty bảo hiểm có bao trả không. Các hội viên cũng bao gồm những yếu tố tương tự. Đội ngũ Tiếp thị sẽ làm việc với hội viên về Lựa chọn giáo dục một cách thông thái và đội ngũ Chất lượng sẽ làm việc với người chăm sóc về Lựa chọn giáo dục một cách thông thái.</li> <li>- Tiếp nối từ cuộc họp trước về HEDIS, trong đó một nhóm sẽ tới văn phòng của người chăm sóc để thu thập dữ liệu về một ma trận cụ thể mà Tiểu bang LA và/hoặc Quốc gia đang quan tâm như tình trạng của các bệnh nhân tiểu đường hiện ra sao và họ có được khám sàng lọc mắt hay không, phụ nữ có được khám sàng lọc vú và/hoặc cổ tử cung hay không, v.v.</li> <li>- HEDIS: Cố gắng tiếp cận 9.000 hồ sơ trong văn phòng của người chăm sóc và sẽ kết thúc vào tuần thứ ba của tháng 4 năm 2019. Báo cáo kết quả phần cuối cùng vào tháng 6 năm 2019.</li> <li>- CAPHS là một cuộc khảo sát dành cho hội viên, đồng thời cũng khảo sát về quyền lợi gia tăng giá trị, Bác sĩ chuyên khoa và PCP. Hội viên trả lời cuộc khảo sát theo cách ẩn danh. Thời hạn tham gia CAPHS là</li> </ul>	Không áp dụng	(D)		

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>tháng 5 năm 2019. Kết quả sẽ có vào cuối tháng 7 đến giữa tháng 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mong muốn bổ sung một thành viên vào Ủy Ban Cố Vấn Hội Viên. Thông tin chi tiết hơn sẽ được cung cấp vào cuối năm nay. Hiện đang đón nhận ý kiến đề xuất.</li> </ul> <p><b>o Sức khỏe Hành vi-Bác sĩ Calderon, CMO/Tiffany P.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quốc gia xác định một quy trình mới: nhận thư mà người chăm sóc có thể chấp nhận và/hoặc từ chối trong tối đa 60 ngày về việc gia nhập mạng lưới. Hiện đang nghiên cứu thêm trong thực tiễn. Gia tăng dự án điều trị y tế: Điều trị ban đầu trong vòng 14 ngày đầu tiên của một thuốc/phương thức điều trị mới</li> <li>- Hợp với Hiệp hội Người chăm sóc</li> <li>- Tìm kiếm đối tác với tổ chức Chăm sóc sức khỏe</li> <li>- Liên tục ghi nhận những người chăm sóc cần xin Tiểu bang LA phê duyệt</li> <li>- Thu hẹp cơ hội khám bệnh từ xa trong các dịch vụ sức khỏe tâm thần ở phần hạ Plaquemines (Trung học/Tiểu học). Cần cộng tác với bộ phận tiếp thị và tiếp ngoại cộng đồng để quảng cáo thêm</li> <li>- Tư vấn Sức khỏe Hành vi Toàn diện cho PCP-FQHC, phòng khám Nhi và Y tế Gia đình</li> <li>- Khám bệnh từ xa do Optum sở hữu, chuyên cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi</li> <li>- Dịch vụ khám bệnh từ xa qua di động cũng sẽ được cung cấp.</li> </ul>				
---	--	--	--	--

VI. Thảo luận của Hội viên		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Angela O.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Thời gian đặt câu hỏi:		(F)		

VII. Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Rhonda W., Deborah J.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p><b>Kimberly Knighten - GSA A</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Làm việc với một số Trường Cao Đẳng Kỹ Thuật trong Hội chợ Nghề nghiệp Mùa xuân và Triển lãm Nghề nghiệp Cuối năm</u></li> <li><u>Second Harvest phân phối thực phẩm cho khu vực Greater New Orleans/Plaquemine và Houma</u></li> <li><u>Hop chương trình lợi thế để giúp phụ huynh đủ điều kiện tham gia chương trình</u></li> <li><u>Sự kiện công đồng lớn trong mùa lễ hội để thu hút công đồng bằng những ưu đãi của chương trình UHC</u></li> </ol> <p><b>Deborah Jones – GSA B</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Tên chương trình Heartsmart Sisters đổi thành Live Heart Smart để thu hút cả đàn ông và phụ nữ tham gia Trường học Chủ Nhật cho Người lớn tại Star Hill Baptist Church trong 4 tháng, từ 9:30 sáng đến 10:30 sáng vào Chủ Nhật thứ hai trong tháng</u></li> <li><u>Love Heals ở Baton Rouge khám miễn phí vào ngày 15 và 16 tháng 3 cho những người không có bảo hiểm y tế</u></li> <li><u>Vào tháng 4 năm 2019, tổ chức Tháng Sức khỏe Người thiểu số</u></li> </ol>	Không áp dụng	(I)		

Ngày 12 tháng 3 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p><u>Quốc gia ở các giáo xứ East Baton Rouge và St. Landry</u></p> <p>4. <u>Tháng 5 năm 2019: Trung tâm Công bằng Y tế</u></p> <p><b>Rhonda Winbush - GSA C</b></p> <p>1. <u>Ngày 26 tháng 3 năm 2019: Sự kiện Trải nghiệm Hội viên với DSNP ở Shreveport</u></p> <p>2. <u>Ngày 14 tháng 3 năm 2019: Hội chợ Y tế Liên minh với Trường Cao đẳng Công đồng Bossier City</u></p> <p>3. <u>Sự kiện Pizza và Nơ tại Trung tâm Giáo dục Phụ huynh Bossier</u></p> <p>4. <u>Ngày 3 tháng 3 Junior League of Alexandria: Hội chợ dành cho trẻ em nhằm nâng cao nhận thức về hành vi bắt nạt</u></p> <p>5. <u>Methodist Church phân phát thực phẩm và dựng quầy thực phẩm</u></p> <p>6. <u>Vào tháng 4, hợp tác với thư viện Giáo xứ Bossier cho Live Health Smart vì sức khỏe người thiếu số</u></p> <p>7. <u>Ngày 20 tháng 4: Hội chợ Y tế Đồng hành cùng Trẻ sơ sinh</u></p> <p>8. <u>Ngày 16 tháng 4 Chợ nông sản tại Alexandria</u></p>				
---	--	--	--	--

<b>XI. Kết thúc cuộc họp</b> <span style="float: right;"><b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b></span>				
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Vào lúc 6:55 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng			

**Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo:**  
**Quý 1 – Thứ Ba, ngày 12 tháng 3 năm 2019, 6 giờ chiều**  
**Quý 2 – Thứ Ba, ngày 11 tháng 6 năm 2019, 6 giờ chiều**  
**Quý 3 – Thứ Ba ngày 10 tháng 9 năm 2019, 6 giờ chiều**  
**Quý 4 – Thứ Ba, ngày 10 tháng 12 năm 2019, 6 giờ chiều**