

**UnitedHealthcare Community Plan Louisiana**

**Quý 1  
Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên**

**Ngày 10 tháng 3 năm 2020**

**HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:  
Số miễn phí - (866) 469-3239  
Mã Truy cập - 827 190 708**

**THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:**

Brad Grundmeyer  
Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng  
3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600  
Metairie, Louisiana 70002  
504-849-3583  
brad\_grundmeyer@uhc.com

Ngày 10 tháng 3 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

**Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên**  
**Ngày 10 tháng 3 năm 2020**

| <b>Nhân viên UHC</b> | <b>Chức danh</b>                                       | <b>Có mặt</b> |
|----------------------|--|---------------|
| Brad Grundmeyer      | Phó Chủ Tịch Bán Hàng, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng | <b>X</b>      |
| Melanie Thompson     | Chuyên gia Tiếp thị I                                  | <b>X</b>      |
| Deb Junot            | Giám Đốc Chất Lượng Y Tế Lâm Sàng                      | <b>X</b>      |
| Larry Smith          | Cán Bộ Tuân Thủ  | <b>X</b>      |
| Akilah Taylor        | Quản lý Tiếp Thị                                       | <b>X</b>      |
| Rhonda Winbush       | Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng                        | <b>X</b>      |
| Tiffany Page         | Sức Khỏe Hành Vi                                       | <b>X</b>      |
| Angela Olden         | Giám Đốc Điều Hành                                     | <b>X</b>      |
| Felice Hill          | Cố Vấn Chương Trình Lâm Sàng                           | <b>X</b>      |
| William Duckworth    | Quản Lý Cấp Cao Chất Lượng Lâm Sàng, RN                | <b>X</b>      |
| Paula Morris         | Quản Lý, Chất Lượng Lâm Sàng                           | <b>X</b>      |
| Deborah Jones        | Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng                        | <b>X</b>      |
| <b>Tên Khách</b>     |  | <b>Có mặt</b> |
| F.H.                 | Khách  | <b>X</b>      |
| D.S.                 | Khách  | <b>X</b>      |
|                      |  |               |
|                      |  |               |
|                      |  |               |
|                      |  |               |
|                      |  |               |

Người Nộp Biên Bản:



Brad Grundmeyer, Phó Chủ Tịch Tiếp Thị &  
Tiếp Ngoại

Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, CEO

Ngày

|   |                   |                                       |                     |                         |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>CHỦ ĐỀ: Gọi điếm danh / Kêu gọi gặp mặt</b>                                    |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:02 chiều. | Không áp dụng     |                                       |                     |                         |

|   |                   |   |                     |                         |
|---|-------------------|---|---------------------|-------------------------|
| <b>CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson</b>                               |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>                               | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này.<br>Tất cả những người tham gia đã đồng ý: | Không áp dụng     | Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bố Bảo Mật Thông Tin |                     |                         |

|   |                   |                                     |                     |                         |
|---|-------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>CHỦ ĐỀ: Giới thiệu</b>   |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người</b>   |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b> | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân. | Không áp dụng     | Giới thiệu                          |                     |                         |

|  |                   |                                       |                     |                         |
|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 4 -Tháng 12 năm 2019</b>   |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO</b>  | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Ông B. Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên diễn ra vào tháng 12 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra Sức khỏe với PCP cho tất cả thành viên trong gia đình</li> <li>- Tiêu điếm Thuyết trình về Ứng dụng Trò chuyện với Bác sĩ của UHC-Ứng dụng Trò chuyện với Bác sĩ hiện đã có trên cửa hàng ứng dụng hoặc Google Play™.</li> <li>- Sử Dụng Quyền Lợi Sức Khỏe Hành Vi sử dụng quyền lợi điều trị sức khỏe tâm thần và lạm dụng dược chất</li> <li>- Bác sĩ Calderon chia sẻ nền tảng của việc giải quyết SAD bằng chế độ ăn kiêng, tiếp xúc với ánh sáng và tập thể dục làm tăng endorphin giúp não tự chữa lành và tự chữa trị.</li> <li>- Đường dây tư vấn sức khỏe tâm thần 24/7 là 1-866-675-1607/ đường dây tư vấn y tá là 1-877-440-9409.</li> <li>- NCQA Khảo sát trải nghiệm của hội viên CAHPS năm ngoái đạt 12,8 trên 13 điếm</li> <li>- Luật Bảo vệ Người Tố cáo: Đạo luật Bảo vệ năm 1989 (chính quyền liên bang)</li> <li>- Trang web UHC/LDH về hoạt động gian lận</li> <li>- Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng: Bắc và Trung tâm Louisiana</li> </ul> | Không áp dụng     |                                       |                     |                         |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới</b> | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer, A. Olden, F. Hodoh, T. Page., D. Junot,</b> |
|-------------------------------|--|

Ngày 10 tháng 3 năm 2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

| W. Duckworth, L. Smith  |                      |                              |              |                  |
|---|----------------------|------------------------------|--------------|------------------|
| BÀN THẢO  | KHUYẾN CÁO           | HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH | NGÀY ĐÁO HẠN | NGÀY GỬI TỚI MAC |
| <p>o <b>Cập Nhật Chương trình-A. Olden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin/cập nhật về Coronavirus/COVID-19</li> <li>- Nguồn tài nguyên trên CDC.gov có thông tin mới nhất về những điều bạn nên biết và phải làm gì nếu bạn bị bệnh</li> <li>- Bản đồ tình hình và vấn đề trên toàn cầu</li> <li>- Các triệu chứng, sốt, ho và khó thở là gì</li> <li>- Biện pháp ngăn ngừa: Các bước để bảo vệ bản thân: rửa tay bằng xà phòng trong 20 giây và nước rửa tay có độ cồn trên 60% tránh chạm vào mắt, mũi và miệng bằng tay chưa rửa, tránh tiếp xúc gần, giãn cách xã hội và che miệng khi ho hoặc hắt hơi. Sử dụng khẩu trang khi có triệu chứng.</li> <li>- Sử dụng Trò Chuyện Với Bác Sĩ của UHC</li> <li>- Bí quyết tự làm thuốc khử trùng bằng thuốc tẩy hoặc cồn</li> <li>- LA.gov nêu rõ thông tin cụ thể theo từng giáo xứ</li> <li>- Mới nhất: 2 trường hợp dự đoán nhiễm bệnh ở Tiểu bang Louisiana.</li> <li>- Thời gian ủ bệnh/tự cách ly 14 ngày khi có triệu chứng</li> <li>- Không biết liệu Coronavirus/COVID-19 có tiến triển và đạt đến đỉnh của bệnh tương tự như cúm hay không trong những tháng tới với nhiệt độ ấm hơn</li> </ul> <p>o <b>Trung Tâm Nghiên Cứu Y Sinh Pennington-LSU/F. Hodoh thay mặt Tiến sĩ Leanne Redman</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 nghiên cứu: Thí điểm BabyEE- Tìm kiếm trẻ sơ sinh từ 1 đến 3 tháng tuổi Chức năng chuyển hóa là thành phần chính trong sức khỏe, đặc biệt là sức khỏe trẻ sơ sinh. Các nhà khoa học không chắc chắn làm thế nào sự chuyển hóa được di truyền hoặc những yếu tố nào sau khi sinh có thể ảnh hưởng đến quá trình chuyển hóa, vì vậy các nhà nghiên cứu tại Trung Tâm Y Sinh Pennington đang nghiên cứu để hiểu rõ hơn các yếu tố ảnh hưởng đến sự phát triển chuyển hóa ở trẻ sơ sinh.</li> <li>- Nghiên cứu CONNECT tìm kiếm các bà mẹ và trẻ sơ sinh khỏe mạnh từ 2 đến 5 tuần tuổi, bú Sữa mẹ, lựa chọn được khuyến nghị để mang lại dinh dưỡng cho trẻ sơ sinh, cung cấp các chất dinh dưỡng quan trọng, hỗ trợ lợi ích về nhận thức. Mục tiêu của nghiên cứu thử nghiệm CONNECT là khám phá cách dinh dưỡng đầu đời và các chất dinh dưỡng cụ thể tác động đến sự phát triển não bộ và nhận thức trong 2 năm đầu tiên của cuộc đời em bé như thế nào.</li> <li>- Nghiên cứu Thí điểm Ở Trẻ Sơ Sinh 31P tìm kiếm trẻ sơ sinh khỏe mạnh từ 10 đến 28 ngày tuổi nhằm phát triển một kỹ thuật đo lường chính xác sự chuyển hóa với cơ ở trẻ sơ sinh. Hiểu thêm về các cơ ở trẻ sơ sinh sẽ giúp các nhà nghiên cứu tìm hiểu thêm về các yếu tố ảnh hưởng đến sức khỏe con người bắt đầu trong giai đoạn đầu đời và tiếp tục trong suốt vòng đời</li> <li>- Giới Thiệu Bác Sĩ Ung thư Mới-Ung Thư Ruột Già: Nghiên cứu thử nghiệm EXACT đang đánh giá xem một chương trình hoạt động thể chất có thể giúp cải thiện sức khỏe của nam giới và phụ nữ bị ung thư đại trực tràng hay không</li> </ul> | <p>Không áp dụng</p> |                              |              |                  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu OPS: sẽ đánh giá độ an toàn và hiệu quả của testosterone bổ sung trong quá trình căng thẳng quân sự mô phỏng, vất vả, bao gồm thiếu ăn, thiếu ngủ và mức độ hoạt động thể chất cao ở nam giới khỏe mạnh, phù hợp với nam giới trẻ; Sản sàng sống tại Trung Tâm Y Sinh Pennington trong 21 ngày liên tiếp. Thù lao lên tới \$7,500 sẽ được cấp khi hoàn thành nghiên cứu này.</li> <li>- Nghiên cứu MoTrPAC- Những người tham gia sẽ đến phòng khám ngoại trú của Trung Tâm Y Sinh Pennington để được định hướng tìm hiểu thêm về nghiên cứu. Sau khi được thu nhận, người tham gia sẽ được phân ngẫu nhiên 12 tuần rèn luyện sức đề kháng, rèn luyện sức bền hoặc nhóm đối chứng. Thù lao lên tới \$1,500 sẽ được cấp khi hoàn thành nghiên cứu này</li> <li>- Nghiên cứu RRATE: sẽ đánh giá xem các chương trình hoạt động thể chất, được phát triển với đầu vào là những người già người Mỹ gốc Phi 65 - 85 tuổi, có thể giúp cải thiện chức năng não trong các lĩnh vực như sự chú ý và trí nhớ nhằm giảm nguy cơ phát triển chứng mất trí nhớ, chẳng hạn như Bệnh Alzheimer</li> <li>- Tìm Trung Tâm Nghiên Cứu Y Sinh Pennington tại <a href="http://www.pbrc.edu">www.pbrc.edu</a> hoặc gọi 225-763-0947.</li> </ul> <p>o <b>Cập Nhật Chương Trình-B. Grundmeyer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UHC.com về thông tin/cập nhật COVID-19 và liên hệ với các dịch vụ hội viên</li> <li>- Phiên bản mùa xuân của Healthtalk</li> <li>- Phải làm gì khi rời khỏi ER</li> <li>- Đối tác của bạn về sức khỏe, làm thế nào để chọn đúng PCP</li> <li>- Cẩm Nang Dành Cho Hội Viên: Quyền lợi gia tăng, Gian lận, lãng phí và lạm dụng, liên hệ với dịch vụ hội viên, tìm hiểu quyền lợi thuốc của bạn, đúng dịch vụ chăm sóc cho bạn, chương trình tình nguyện và sức khỏe người dân, an toàn và bảo mật với PHI, chuẩn bị chăm sóc, những gì cần làm trước khi gặp bác sĩ, thông dịch viên ngôn ngữ và công bằng y tế.</li> </ul> <p>o <b>Sức Khỏe Hành VI-T. Trang</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo điều phối chăm sóc trong toàn bộ chương trình, tầm quan trọng của việc điều phối chăm sóc giữa các nhà cung cấp: y tế, sức khỏe hành vi hoặc lạm dụng dược chất, cung cấp nguồn lực để sử dụng trong cuộc sống và làm việc hiệu quả. Công bố để trao đổi thông tin. Tầm quan trọng để được tiếp tục chăm sóc các nhà cung cấp</li> <li>- Một dự án chung giữa sức khỏe hành vi và y tế về việc thu hút hội viên điều trị rối loạn sử dụng dược chất, nhận thức của hội viên và tiếp cận các dịch vụ và điều trị ngoại trú/nội trú.</li> </ul> <p>o <b>Chất Lượng/Y Tế Công Cộng-D. Junot/W. Duckworth</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khuyến khích các hội viên đi khám bác sĩ và khám sàng lọc là một phần của các biện pháp về chất lượng</li> <li>- Dự Án Cải Thiện Hiệu Quả Điều Trị: Viêm Gan C đã được loại trừ ở Tiểu bang Louisiana trong suốt 2 năm với sự phối hợp LDH.</li> <li>- 2019 Tiểu bang Louisiana có quan hệ đối tác lần đầu tiên với ilac về loại hình này</li> </ul> |  |  |  |
|---|--|--|--|

|  |                   |  |                     |                         |
|--|-------------------|--|---------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm việc với các nhóm liên ngành: quản lý trường hợp và vận động nhà cung cấp</li> <li>- Bất kỳ hội viên nào được chẩn đoán Viêm Gan C đều có quyền truy cập không giới hạn vào lựa chọn điều trị</li> <li>- Tiểu bang xóa bỏ yêu cầu phải có giấy cho phép</li> <li>- Đẩy mạnh sàng lọc hội viên thuộc nhóm nguy cơ cao và khả năng tiếp cận với thuốc</li> <li>- Xét nghiệm cho các hội viên sinh năm 1945-1965 có tiền sử sử dụng ma túy hiện tại hoặc trong quá khứ, đã từng bị tiêu huyết lâu dài, tiền sử bị giam giữ và có HIV</li> <li>- Tìm kiếm những câu chuyện thành công; vấn đề ảnh hưởng đến cuộc sống của hội viên như thế nào hoặc bất kỳ rào cản nào được xác định và phản hồi của hội viên</li> </ul> <p>o <b>Tuần Thủ-L. Smith</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách Trợ cấp y tế 2018: 12 tỷ đô la. Văn phòng Tổng chương lý đã thu hồi 10% từ gian lận Medicaid</li> <li>- 30.000 thư mỗi tháng, 360.000 mỗi năm. Trong 2 tháng qua, UHC nhận được 2</li> <li>- 10 ngày cuối tháng 3 năm 2020 nhận được 4 khiếu nại</li> <li>- Đường dây nóng báo cáo gian lận của tiểu bang và báo cáo hoạt động gian lận qua trang web UHC/LDH</li> <li>- Cẩm Nang Dành Cho Hội Viên hiển thị thẻ ID hội viên đối với đường dây nóng báo cáo gian lận 1- 800-488-2917, lãng phí và lạm dụng cùng với Nurseline.</li> </ul> |                   |  |                     |                         |
| <b>CHỦ ĐỀ: Tiếp Ngoại Taylor</b>   |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: R. Winbush, D. Jones</b> |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng</b>  | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>          | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| <p><b>Bắc Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24/3 Lớp giáo dục bệnh tiểu đường tại Trung Tâm Y tế Cộng Đồng Woolworth</li> <li>- 4/4 Sân Trứng Phục Sinh cùng Health Hound</li> <li>- Sự kiện tiểu đường vào tháng Năm</li> <li>- Chương trình Heartsmart của Greater New Zion Missionary Baptist Church: 40 hội viên đã tham gia cùng với các nhà thờ khác</li> <li>- 14/4 Triển Lãm Nhà Cung Cấp</li> <li>- Đi Bộ Vì Nhân Văn UHC/Union Springs để nâng cao nhận thức</li> <li>- Gặp gỡ phụ huynh với chương trình Sesame street program để giáo dục và thúc đẩy việc ăn uống lành mạnh</li> </ul> <p><b>Trung Tâm Tiểu Bang Louisiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm việc với những người đàn ông/phụ nữ trong chương trình Ladies in Christ prayer-line Live Live Heartsmart qua cuộc gọi hội nghị bắt đầu vào tháng Tư</li> <li>- Buổi trò chuyện với Heartsmart: Giảm cân một cách hợp lý tại buổi họp mặt ở Nhà thờ Giám lý</li> <li>- Các buổi cung cấp thông tin về Nhận thức/Phòng ngừa COVID-19</li> </ul>  | Không áp dụng     |  |                     |                         |

|   |                   |                                       |                     |                         |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>qua điện thoại</li> <li>- Trung Tâm Chăm Sóc Khỏe Mạnh True Health khai trương tại Zachary, LA.</li> <li>- 20/3 MIECHV: Hội thảo thường niên Chương trình Maternal Infant Early Childhood Home Visiting và triển lãm hợp tác các gia đình trước đây là y tá</li> <li>- Tu đạo tại Starhill Baptist Church</li> </ul> |                   |                                       |                     |                         |
| <b>CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Vào lúc 7:05 tối, buổi họp kết thúc   | Không áp dụng     | Brad Grundmeyer trì hoãn cuộc họp     |                     |                         |

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2020:

**Thứ 3, ngày 9 tháng 6 năm 2020 - 6 giờ chiều**

**Thứ 3, ngày 8 tháng 9 năm 2020 – 6 giờ chiều**

**Thứ 3, ngày 8 tháng 12 năm 2020 – 6 giờ chiều**