

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 4 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 17 tháng 12 năm 2019

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:
Số miễn phí - (866) 469-3239
Mã Truy cập - 827 190 708

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer
Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng
3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600
Metairie, Louisiana 70002
504-849-3583
brad_grundmeyer@uhc.com

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên
Ngày 17 tháng 12 năm 2019

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Giám đốc, Tiếp thị & Tiếp Ngoại Cộng đồng	X
Melanie Thompson	Chuyên gia Tiếp thị I	X
Deb Junot	Quản lý Chất lượng Lâm sàng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Jose' Calderon, ABBO, MD	CMO Sức Khỏe Hành Vi	X
Akilah Taylor	Quản lý Tiếp Thị	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Tiffany Page	Sức khỏe hành vi	X
Tên Khách		Có mặt
C.C.		X
D.S.		X

Người Nộp Biên Bản:



Brad Grundmeyer, Phó Chủ tịch Phụ trách Tiếp thị & Tiếp ngoại

Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, CEO

Ngày

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2 / 7

TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

CHỦ ĐỀ: Gọi điểm danh / Kêu gọi gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:01 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên Bó / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Bà Grundmeyer đọc tuyên bố bảo mật và người tham dự xác nhận là đã hiểu tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bó Giữ Kín Đáo Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 3 - tháng 9 năm 2019		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông B. Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên <ul style="list-style-type: none"> - Bàn luận về các Vấn đề Sức khỏe - Phòng chống Bệnh Cúm, Chụp quang tuyến vú cứu sống chính bạn, Lập kế hoạch Bỏ thuốc lá và Cách giảm căng thẳng - Tiêu điểm Thuyết trình về Ứng dụng Doctor Chat của UHC-Ứng dụng Doctor Chat hiện đã có trên cửa hàng ứng dụng hoặc Google Play™. 	Không áp dụng			

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật Khảo sát Mức độ Hải lòng về Sức khỏe Hành vi-lập chương trình trò chơi, Giáo dục người chăm sóc về Virtual Visits và Doctor Chat, Tài liệu định hướng hội viên của UHC, dịch vụ hội viên của UHC - Chi phí Y tế, Tính liên chính trong Thanh toán, Điều tra-Nhận thức của hội viên về chi tiêu y tế không cần thiết, các Cuộc họp hàng quý liên quan đến Liêm chính trong Thanh toán, cuộc họp ngày 29 tháng 8, đánh giá số các trường hợp liên quan đến opioid, gấp 3 lần số lượt giới thiệu và điều tra so với bất kỳ chương trình y tế nào khác, (3) Đường dây nóng: LDH, Người chăm sóc, trang web của Hội viên/UHC - Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng: Bắc và Trung tâm Louisiana 				
---	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer T. Page/J. Calderon, D. Junot, L. Smith		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> o Cập nhật chương trình-Brad G. <ul style="list-style-type: none"> - Lịch Cuộc họp Hội đồng Cố vấn Hội viên năm 2020: ngày 10 tháng 3, ngày 9 tháng 6, ngày 8 tháng 9 và ngày 8 tháng 12 - Kiểm tra Sức khỏe với PCP cho tất cả thành viên trong gia đình - SAD-Rối loạn Theo Mùa là một loại trầm cảm có liên quan đến những thay đổi theo mùa. Mẹo hay-sử dụng hộp nhẹ, tập thể dục, vận động cơ thể, ra khỏi nhà, ngồi gần cửa sổ và dùng vitamin, thông tin trực tiếp từ UHC, thông tin hiệu quả để giải quyết SAD hoặc liên hệ dịch vụ hội viên. - Mùa cúm- Louisiana có tỷ lệ mắc cúm cao nhất; 4 tuần qua đã diễn ra chiến dịch truyền thông với Sally Ann Roberts để khuyến khích các hội viên tiêm phòng cúm. Mẹo hay- thuốc giảm sốt, uống nhiều nước, nghỉ ngơi và hãy ở nhà. - Ứng dụng Doctor Chat của UHC o Sức khỏe Hành vi-Bác sĩ Tiffany P./Calderon <ul style="list-style-type: none"> - Quyền hội viên và vận động bệnh nhân - đảm bảo các hội viên hiểu quyền của họ và tự vận động chính họ - Điểm mạnh: người chăm sóc lắng nghe họ cả người lớn và trẻ em. Văn hóa Năng lực và Bảo mật. Tập trung vào các hội viên; hiểu tác dụng phụ của thuốc và phổ biến về quyền từ chối thuốc - Cơ hội: Cách nộp đơn khiếu nại, hỗ trợ nguồn lực quản lý bệnh trạng bao gồm: đường dây dịch vụ khách hàng, bản tin, tài nguyên cộng đồng và trang liveandworkwell.com. 	<p>Không áp dụng</p>			

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Một số can thiệp với người chăm sóc để cải thiện trải nghiệm của khách hàng bằng cách chia sẻ tài nguyên cộng đồng với các hội viên, các lần thăm khám ảo Virtual Visits và Doctor Chat, v.v. - Nâng cao nhận thức về lạm dụng dược chất và rối loạn hành vi - Sử dụng quyền lợi điều trị sức khỏe tâm thần và lạm dụng dược chất - Bác sĩ Calderon chia sẻ nền tảng của việc giải quyết SAD bằng chế độ ăn kiêng, tiếp xúc với ánh sáng và tập thể dục làm tăng endorphin giúp não tự chữa lành và tự chữa trị. - Đường dây tư vấn sức khỏe tâm thần 24/7 là 1-866-675-1607/đường dây tư vấn y tá là 1-877-440-9409. <p>o Chất lượng/Sức khỏe Người dân-D. Junot</p> <ul style="list-style-type: none"> - NCQA Khảo sát trải nghiệm của hội viên CAHPS năm ngoài đạt 12.8 trên 13 điểm - Cơ hội: các lĩnh vực chuyên gia và trao đổi với người chăm sóc bằng cách thành lập nhóm làm việc để tìm ra cách giao tiếp hiệu quả hơn với hội viên cùng với việc đưa ra các lựa chọn một cách khôn ngoan. - Lựa chọn ngẫu nhiên của hội viên được thực hiện thông qua bưu thiếp, thư và cuộc gọi vào cuối tháng 1 đầu tháng 2 và tiếp tục đến tháng 8 năm 2020. - Doctor Chat: Louisiana là tiểu bang phản ứng nhanh nhất trong một khoảng thời gian ngắn <p>o Tuân thủ-L. Smith</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luật Bảo vệ Người Tố cáo: Đạo luật Bảo vệ năm 1989 (chính quyền liên bang) - Trang web của UHC để đưa ra lời khuyên - Trang web UHC/LDH về hoạt động gian lận 				
Chủ đề: Tiếp ngoại Cộng đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: R. Winbush, A. Taylor		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Bắc Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sự cống hiến tuyệt vời cho Giáo xứ Ouachita và Trung tâm Cấp cao West Monroe, bên cung cấp thặng dư thực phẩm: Chiến dịch Cung cấp Protein cho Kho thực phẩm - Đóng góp máy tính cho khu chợ Hội Nông dân Alexandria cho chương trình SNAP 	Không áp dụng			

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 5 / 7
TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Caddo bắt đầu cuộc họp nuôi dạy con cái và chương trình dinh dưỡng - Tiếp cận Trung tâm Plasma - Rhonda nhận được sự công nhận quốc gia về hoạt động Tiếp cận Cộng đồng ở Louisiana <p>Trung tâm Tiểu bang Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Những người chăm sóc có mối liên kết mật thiết của FQHC làm mới các tài liệu lỗi thời, cập nhật các tài liệu mới - Tháng 1 năm 2020 Tổ chức Tắm trẻ Baton Rouge Babyshower trên toàn thành phố hợp tác với Nikki Ward inc. - Triển lãm Gia đình tại Lamar Dixon với sự tham gia của 300 người tham dự 				
CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:05 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	Brad Grundmeyer trì hoãn cuộc họp		

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2020:

Thứ 3, ngày 10 tháng 3 năm 2020 - 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 9 tháng 6 năm 2020 - 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 8 tháng 9 năm 2020 – 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 8 tháng 12 năm 2020 – 6 giờ chiều

Ngày 17 tháng 12 năm 2019 - Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana