

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 4.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros (Member Advisory Council, MAC)

17 de diciembre de 2019

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 827 190 708

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

12/17/2019 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

**Consejo Asesor de Miembros
17 de diciembre de 2019**

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Melanie Thompson	Especialista en Marketing I	X
Deb Junot	Gerente de Calidad Clínica	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
José Calderon, ABBO, MD	Salud Conductual CMO	X
Akilah Taylor	Gerente de Comercialización	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Tiffany Page	Salud Conductual	X
Nombre del invitado		Presente
C.C.		X
D.S.		X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



Brad Grundmeyer, Vicepresidente de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director General

Fecha

TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:01 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad Grundmeyer leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes estuvieron de acuerdo:	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros que se encontraban presentes por teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión del 3.º trimestre de septiembre de 2019		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>B. Grundmeyer resumió la reunión de marzo del Consejo Asesor de Miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debate de salud: Combatir la gripe, Los mamogramas salvan vidas, Plan para dejar de fumar y Formas de aliviar el estrés. - Enfoque de presentación de Doctor Chat de UHC - La aplicación Doctor Chat está disponible en App Store o Google Play™. - Actualizaciones de la encuesta de satisfacción de salud conductual: crear un plan de acción, capacitar a los proveedores acerca de las Visitas virtuales y Doctor Chat, materiales orientados a los miembros de UHC, Servicios para Miembros. - Gastos médicos, integridad del pago, investigaciones. - Concienciación del miembro sobre gastos médicos innecesarios. Reuniones trimestrales relacionadas con la integridad del pago. En una reunión del 29 de agosto, se presentó una revisión del número de casos relacionados con los opioides, el triple de remisiones e investigaciones que cualquier otro plan de salud, tres (3) líneas directas: LDH, Proveedor, Sitio web UHC/miembros - Actividades de extensión comunitaria: Norte y centro de Louisiana 	N/C			

TEMA: Nuevo asunto		PONENTES: B. Grundmeyer T. Page/ J. Calderon, D. Junot, L. Smith		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>o Actualizaciones del plan-Brad G.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2020, Cronograma 2020: 3/10, 6/9, 9/8 y 12/8 - Chequeo de bienestar con el PCP para todos los miembros de la familia - SAD: trastorno afectivo estacional es un tipo de depresión que está relacionada con los cambios de estación. Consejos: use la caja de luz, haga ejercicio, mueva el cuerpo, pase tiempo al aire libre, siéntese cerca de la ventana y tome vitaminas, UHC en vivo, trabaje bien con la información sobre SAD o comuníquese con los Servicios para Miembros. - Temporada de gripe: Louisiana tiene el nivel más alto de influenza; las últimas 4 semanas se han realizado campañas mediáticas con Sally Ann Roberts alentando a los miembros a vacunarse contra la gripe. Consejos: medicamentos para reducir la fiebre, abundante agua, descansar y asegurarse de quedarse en casa. - Aplicación Doctor Chat de UHC <p>o Salud Conductual: Tiffany P./Dr. Calderon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derechos de los miembros y defensa del paciente: asegúrese de que los miembros entiendan sus derechos y aboguen por sí mismos. - Fortalezas: el proveedor escucha tanto a adultos como a niños. Competencias culturales y confidencialidad. Concéntrese en que los miembros comprendan los efectos secundarios de los medicamentos y se eduquen sobre los derechos para rechazar medicamentos. - Oportunidades: Cómo presentar una queja, el apoyo de recursos de administración de afecciones incluye: línea de servicio al cliente, boletines, recursos comunitarios en liveandworkwell.com. - Varias intervenciones con el proveedor para mejorar la experiencia del cliente al compartir recursos de la comunidad con los miembros, visitas virtuales y conversaciones en línea con el médico, etc. - Concientizar sobre el abuso de sustancias y el trastorno conductual. 	<p>N/C</p>			

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de los beneficios del tratamiento de salud mental y por consumo de sustancias. - Dr. Calderon comparte la base de abordar el SAD mediante dietas, exposición a la luz y ejercicio que aumentan las endorfinas que ayudan al cerebro a sanarse y repararse a sí mismo. - Salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-675-1607/línea de enfermería al 1-877-440-9409. <p>o bien Salud Poblacional/calidad: D. Junot</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA): la encuesta de experiencia de Evaluación del consumidor de proveedores de salud y sistemas (CAHPS) de los miembros del año pasado obtuvo un puntaje de 12.8 de 13. - Oportunidades: áreas de especialista y comunicación con el proveedor mediante la formación de un grupo de trabajo para encontrar formas de comunicarse de manera más efectiva con el miembro y elegir sabiamente. - La selección aleatoria de miembros se realiza mediante tarjetas postales, cartas y llamadas a fines de enero, principios de febrero y continúa hasta agosto de 2020. - Doctor Chat: Louisiana es el que más rápido responde en un corto periodo de tiempo. <p>o Cumplimiento: L. Smith</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ley de Protección de Denunciantes: Ley de Protección de Denunciantes de 1989 (gobierno federal) - Sitio web de UHC para dar un consejo - UHC/sitio web de LDH para detectar la actividad fraudulenta 				
Tema: Alcance PONENTES: R. Winbush, A. Taylor				
DEBATE: Actividades de extensión comunitaria	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Norte de Louisiana <ul style="list-style-type: none"> - Excelente donación a Ouachita Parish y West Monroe Senior Center quienes ofrecen excedentes de alimentos: Campaña de las proteínas para las despensas - Donación de computadoras Alexandria Farmers Market para el programa SNAP - Caddo inicia la reunión para padres y el programa de nutrición - Alcance del centro de plasma - Rhonda recibió el Reconocimiento Nacional por Alcance 	N/C	.		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Comunitario en Louisiana				
Centro de Louisiana <ul style="list-style-type: none"> - Los proveedores con sólida vinculación con los Festivales de otoño de los Centros de Salud Calificados con Certificación Federal (FQHC) renuevan materiales obsoletos y actualizan nuevos materiales. - Enero 2020, Baby Shower organizado por Baton Rouge Citywide en asociación con Nikki Ward inc. - Exposición familiar en Lamar Dixon con la colaboración de 300 participantes. 				
TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 7:05 p. m.	N/C	Reunión aplazada de Brad Grundmeyer		

Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2020:

Martes, 10 de marzo de 2020 a las 6 p. m.

Martes, 9 de junio de 2020 a las 6 p. m.

Martes, 8 de septiembre de 2020 a las 6 p. m.

Martes, 8 de diciembre de 2020 a las 6 p. m.