



Behavioral Health Changes on October 1, 2015

This notice is only for UnitedHealthcare Community Plan AHCCCS/Medicaid members who are 18 years of age and older, and have Medicare Parts A and/or B.

Notice:

Starting October 1, 2015, you will go through UnitedHealthcare Community Plan for your AHCCCS general mental health and substance abuse services as well as your medical health care needs. Your current Regional Behavioral Health Authority (RBHA) will NO LONGER be responsible for your AHCCCS general mental health and substance abuse services AFTER 9/30/2015. Your current RBHA will transfer important medical information to us.

This change is so all of your behavioral health and physical health care can be coordinated by UnitedHealthcare Community Plan. You will keep all of your current behavioral health care providers and services for at least the first 90 days if you are actively under a provider's care.

If your behavioral health care provider is in our network you will not have to make any changes. You can check on our website to see if your behavioral health care provider is in our network:

UHCCommunityPlan.com, go to the AHCCCS/Medicaid page and click on "Doctor Lookup" and then "Looking for Behavioral / Mental Health Providers"

You will receive an updated ID card from UnitedHealthcare Community Plan. Please get rid of your old ID card and use the new ID card starting October 1, 2015.

Medicare:

UnitedHealthcare Community Plan also offers a Medicare plan. If you have Medicare Parts A & B you may be eligible for UnitedHealthcare Dual Complete. You can call UnitedHealthcare Community Plan to enroll in UnitedHealthcare Dual Complete at 1-877-614-0621, if you are not already enrolled. UnitedHealthcare Dual Complete will be able to coordinate your behavioral health, physical health and prescription drugs. This will make it easier for you to get both your AHCCCS and your Medicare services and for your providers to care for your health needs.

What to do:

To receive behavioral health services from UnitedHealthcare Community Plan starting October 1, 2015, you do not need to do anything. UnitedHealthcare Community Plan will be your point of contact for all physical and general mental health and substance abuse needs beginning October 1, 2015.

Questions:

For more information call Member Services at **1-800-348-4058**.



Cambios acerca de la salud conductual a partir del día 1º de octubre de 2015

Esta notificación es solamente para miembros de UnitedHealthcare Community Plan AHCCCS/Medicaid que sean de 18 años de edad o mayores y que tengan Partes A y/o B de Medicare.

Notificación:

A partir del día 1º de octubre de 2015, usted tendrá que ir a través de UnitedHealthcare Community Plan para recibir los servicios de la salud conductual en general y los servicios para el abuso de sustancias, así como para sus necesidades acerca de los cuidados médicos de salud. Su actual Autoridad Regional para la Salud Conductual (Regional Behavioral Health Authority - RBHA) YA NO SERÁ responsable para brindarle los servicios de salud conductual en general y de los servicios para el abuso de sustancias DESPUÉS DEL DÍA 9/30/2015. Su actual RBHA nos enviará toda la información médica importante.

Este cambio se hace para que todos los servicios para los cuidados de su salud conductual y los cuidados para su salud física puedan coordinarse dentro del UnitedHealthcare Community Plan. Usted continuará consultando con los mismos proveedores que tiene ahora para sus cuidados y servicios de salud conductual por lo menos por los primeros 90 días, si usted se encuentra de manera activa bajo los cuidados de un proveedor.

Si su proveedor de salud conductual se encuentra dentro de nuestra red, usted no tendrá que hacer ningún cambio. Usted puede consultar en nuestro sitio en la red si su proveedor de los cuidados para la salud conductual pertenece a nuestra red acudiendo a:

UHCCCommunityPlan.com, vaya a la página de AHCCCS/Medicaid y haga clic sobre “Doctor Lookup” (Buscar un doctor) y después sobre “Looking for Behavioral / Mental Health Providers” (Buscar los proveedores de salud conductual y mental)

Usted recibirá una nueva tarjeta de identificación de parte de UnitedHealthcare Community Plan. Por favor destruya su antigua tarjeta de identificación y empiece a usar la nueva tarjeta a partir del 1º de octubre de 2015.

Medicare:

UnitedHealthcare Community Plan también le ofrece un plan Medicare. Si usted tiene Medicare Partes A y B, puede ser elegible para UnitedHealthcare Dual Complete. Si usted aún no está inscrito en UnitedHealthcare Dual Complete, puede llamar a UnitedHealthcare Community Plan al 1-877-614-0621 para inscribirse. UnitedHealthcare Dual Complete podrá coordinar su salud conductual y salud física, así como sus medicamentos de receta. Esto simplifica que usted obtenga sus cuidados de salud de AHCCCS y de Medicare y que sus proveedores le den los cuidados de salud que necesita.

Que tiene que hacer:

Para recibir servicios para su salud conductual de parte de UnitedHealthcare Community Plan a partir del 1º de octubre de 2015, usted no necesita hacer nada. UnitedHealthcare Community Plan será el punto de contacto para para todas sus necesidades de la salud física y conductual, así como para el abuso de sustancias empezando el día 1º de octubre de 2015.

Si tiene preguntas:

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros al **1-800-348-4058**.