

Charges for Missed Appointments for AHCCCS Care Members and Adults Eligible for AHCCCS for Families with Children.

Beginning January 1, 2012, certain AHCCCS members may be charged a \$3 fee by their provider (doctor, nurse practitioner, and physician assistant) if they miss their appointment without cancelling it at least 24 hours before the appointment or are more than 20 minutes late to the appointment.

THE FEE WILL NOT BE CHARGED TO MEMBERS WHO LIVE IN MARICOPA and PIMA COUNTIES. Providers can stop seeing members who miss their appointment without cancelling on time or who are more than 20 minutes late until the member pays the missed appointment fee.

Providers are only allowed to charge:

- Adults who are eligible for AHCCCS for Families with Children under Section 1931 of the Social Security Act (also known as the 1931 Population)

AND

- Persons who are eligible for AHCCCS Care

- **WHO LIVE** in Apache, Cochise, Coconino, Gila, Graham, Greenlee, La Paz, Mohave, Navajo, Pinal, Santa Cruz, Yavapai or Yuma counties.

This means that AHCCCS Care members and Adults eligible for AHCCCS for Families with Children who live in a rural county can be charged a missed appointment fee by their provider and the provider can stop seeing the member until the member has paid the missed appointment fee.

A provider must meet certain requirements, such as notifying members of their appointment at least 48 hours in advance, before charging members for missed appointments. For more information about charges for missed appointments visit these web pages:

<http://www.azahcccs.gov/commercial/ProviderBilling/ProviderBilling.aspx>

<http://www.azahcccs.gov/shared/news.aspx#ArizonaSection1115DemonstrationProjectWaiver>

Cargos de las citas a la que no asistan los miembros de AHCCCS Care y los adultos elegibles para AHCCCS for Families with Children.

A partir del 1 de enero de 2012, es posible que ciertos miembros de AHCCCS tengan que pagar una tarifa de \$3 a su proveedor (médico, enfermero practicante y asistente del médico) si no asisten a una cita y no la cancelaron, al menos, 24 horas antes, o si llegan más de 20 minutos tarde a la cita.

LA TARIFA NO SE APLICARÁ A LOS MIEMBROS QUE VIVEN EN LOS CONDADOS DE MARICOPA y PIMA. Los proveedores pueden decidir no atender a un miembro que no haya asistido a una cita sin haberla cancelado a tiempo o a quienes hayan llegado más de 20 minutos tarde, hasta que el miembro haya pagado la tarifa por no haber asistido.

Los proveedores solamente pueden cobrar esta tarifa a:

- Los adultos elegibles para AHCCCS for Families with Children, según la Sección 1931 de la Ley del Seguro Social (también conocida como Ley de Población de 1931) .

Y

- Las personas elegibles para AHCCCS Care.
- **QUE VIVAN** en los condados de Apache, Cochise, Coconino, Gila, Graham, Greenlee, La Paz, Mohave, Navajo, Pinal, Santa Cruz, Yavapai o Yuma.

Esto significa que es posible que los miembros de AHCCCS Care y los adultos elegibles para AHCCCS for Families with Children que vivan en un condado rural tengan que pagar a su proveedor una tarifa si no asisten a una cita; además, el proveedor puede decidir no atender a los miembros hasta que hayan pagado dicha tarifa.

Antes de cobrar esta tarifa, el proveedor debe cumplir con ciertos requisitos, como recordarles a los miembros sobre sus citas al menos 48 horas antes. Para obtener más información sobre las inasistencias a las citas, haga clic en los vínculos a continuación.

<http://www.azahcccs.gov/commercial/ProviderBilling/ProviderBilling.aspx>

<http://www.azahcccs.gov/shared/news.aspx#ArizonaSection1115DemonstrationProjectWaiver>