

Arizona Physicians IPA Children's Rehabilitative Services.

<Date>

Dear Member,

As a Children's Rehabilitative Services (CRS) member, you or your child has access to family-centered medical treatment, rehabilitation and related support services for your qualifying CRS conditions.

We want to keep you informed about the CRS plan and the providers who care for our members. In late 2012, we will be relocating the Phoenix Multi-Specialty Interdisciplinary Clinic (MSIC). The new location will be developed with CRS members' needs in mind. There will be new equipment and an electronic medical record that will hold medical information for members who receive care in Phoenix. The new MSIC will be located at 320 E McDowell, less than 1.5 miles from the current clinic location at 124 W Thomas. It will have easy access to freeways and public transportation.

Only the building location will change. If you don't go to the Phoenix MSIC to receive care today, this change in location does not affect you. Your CRS coverage, the care and services you receive today will remain the same. We anticipate the same group of doctors who provide care at the Phoenix MSIC will continue to do so at the new location. The same hospitals will continue to be available to you. Additionally, you will continue to have access to a statewide network of pediatric specialty providers, pharmacies and related services.

We will be sending you more information on this exciting news in the upcoming weeks.

If you have any questions, please contact our CRS Member Advocate, Judie Walker at (602) 255-8245, CRS_SpecialNeeds@uhc.com.

Sincerely,

Arizona Physicians IPA-CRS
Brought to you by UnitedHealthcare Community Plan

If you have trouble reading this notice because the letters are too small or the words are hard to read, please call our office at 1-866-275-5776 or TDD 1-800-367-8939 and someone will help you. This letter is available in other languages and formats if you need it.

Si tiene problemas para leer este aviso porque las letras son demasiado pequeñas o las palabras son difíciles de leer, por favor llame a nuestra oficina al 1-866-275-5776 o TDD 1-800-367-8939 y alguien le ayudará. Este aviso está disponible en otros idiomas y formatos si los necesita.

Arizona Physicians IPA Children's Rehabilitative Services.

<Fecha>

Estimado/a miembro,

Como miembro de Children's Rehabilitative Services (CRS), usted o su hijo tienen acceso a tratamiento médico, rehabilitación y servicios de apoyo relacionados centrados en la familia para sus afecciones de CRS elegibles.

Queremos mantenerlo informado sobre el plan CRS y los proveedores que cuidan de nuestros miembros. A fines de 2012, trasladaremos la clínica Multi-Specialty Interdisciplinary Clinic (MSIC) de Phoenix. La nueva ubicación se desarrollará teniendo en cuenta las necesidades de los miembros de CRS. Los miembros que reciban atención en Phoenix podrán aprovechar los nuevos equipos y un sistema de registro médico electrónico que almacenará la información médica. La nueva MSIC estará situada en 320 E McDowell, a menos de 1.5 millas de la ubicación actual de la clínica en 124 W Thomas. Contará con fácil acceso a autopistas y transporte público.

Solo cambiará la ubicación del edificio. Si en la actualidad, no asiste a la MSIC de Phoenix para recibir atención médica, este cambio de ubicación no le afectará. La cobertura, la atención médica y los servicios de CRS que usted recibe hoy seguirán siendo los mismos. Le anticipamos que el mismo grupo de médicos que brindan atención médica en la MSIC de Phoenix continuarán haciéndolo en la nueva ubicación. Tendrá a su disposición los mismos hospitales. Además, seguirá teniendo acceso a la red de proveedores de especialidades pediátricas, farmacias y servicios relacionados en todo el estado.

Le enviaremos más información sobre estas emocionantes noticias en las próximas semanas.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestra Defensora de Miembros de CRS, Judie Walker, al (602) 255-8245 o envíe un correo electrónico a CRS_SpecialNeeds@uhc.com.

Atentamente,

Arizona Physicians IPA-CRS
Ofrecido por UnitedHealthcare Community Plan

If you have trouble reading this notice because the letters are too small or the words are hard to read, please call our office at 1-866-275-5776 or TDD 1-800-367-8939 and someone will help you. This letter is available in other languages and formats if you need it.

Si tiene problemas para leer este aviso porque las letras son demasiado pequeñas o las palabras son difíciles de leer, por favor llame a nuestra oficina al 1-866-275-5776 o TDD 1-800-367-8939 y alguien le ayudará. Este aviso está disponible en otros idiomas y formatos si los necesita.