

# 重要資訊

## 我們已針對您會員手冊的下列章節製作了一份附錄：

### 第 82 頁

### Healthy First Steps®

Healthy First Steps 是一項提供給孕婦以及在最近 15 個月內生產之產婦的免費線上保健計劃。此項計劃會在您接受產前護理、產後護理及孩子接受嬰兒保健護理 (至 15 個月大為止) 時提供獎品。此項計劃可以協助追蹤記錄您的約診。您最多還可以獲得 8 項您所選擇的獎品。獎品包括尿布袋或 Old Navy 禮品卡、哺乳巾或牙齒咬環、急救箱或桌上玩具、兒童居家安全用品組或拼圖和故事書以及其他獎品，以促進您的健康福祉以及您孩子的發育。請於 [UHHealthyFirstSteps.com](http://UHHealthyFirstSteps.com) 報名 Healthy First Steps 並開始獲得獎品。

請注意：獎品選項可能會有變更，日後我們將會透過各種方式 (例如：會員手冊、網站、Health Talk [會員時事通訊] 或者透過郵件或明信片等書面溝通方式) 通知您。

獎勵	完成的行動	選項 1	選項 2	價值
1	Baby Blocks 註冊	尿布袋	Old Navy 禮品卡	\$10
2	第 24 週的產前就診	哺乳巾	附鏡子的牙齒咬環	\$10
3	第 32 週的產前就診	急救箱	桌上玩具	\$10
4	出生	數位體溫計	塑膠鴨沐浴溫度計	\$10
5	產後就診	汽車安全座椅椅套	Old Navy 禮品卡	\$10
6	6 個月大兒童保健就診	牙科照護用品組	寶寶餵食用品組	\$10
7	鉛篩檢	兒童居家安全用品組	童書	\$10
8	15 個月大兒童保健就診	拼圖	媽媽用沐浴用品	\$10

(續)

**第 110 頁**

**什麼是夏威夷申訴專員計劃？**

夏威夷州的公眾服務部 (DHS) 負責監督 Medicaid 申訴專員計劃。Koan 與 DHS 簽約，以另方資源的身分針對會員對 Medicaid 健康計劃所提出的顧慮和投訴進行獨立審查。您可以致電與您所在島嶼的 Medicaid 申訴專員聯絡，或是瀏覽其網站 <http://www.koanrisksolutions.com>。

**Koan 聯絡資訊：**

歐胡島 (Oahu) .....	808-746-3324
鄰近島嶼 .....	1-888-488-7988
聽障專線 (TTY) .....	711
電子郵件地址 .....	<a href="mailto:hiombudsman@koanrisksolutions.com">hiombudsman@koanrisksolutions.com</a>