



Mizajou enpòtan yo nan manyèl pou manm ou a

Yo te fè yon ajou nan Manyèl pou Manm ou a nan seksyon sa yo:

Paj 78-79: Plent, doleyans, ak kontestasyon kont plan yo

Kòman pou soumèt yon reklamasyon pou sèvis ki garanti yo?

- Rele nou nan nenpòt lè MMA: **1-888-716-8787**

Paj 87-88: Lòt enfòmasyon enpòtan

Fwòd/abi/pemancdepase nan pwogram Medicaid la

Epitou, ou kapab rapòte fwòd ak abi dirèkteman lè w kontakte MMA nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; ak LTC nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Direktiv Davans

Si founisè ou an pa respekte Direktiv Davans ou an, ou ka pote yon plent nan Sèvis pou Manm yo nan MMA **1-888-716-8787**.

Actualizaciones importantes de su manual para miembros

Se ha realizado un anexo a su Manual para Miembros para las siguientes secciones:

Páginas 91–93: Quejas, reclamaciones formales y apelaciones ante el plan

¿Cómo presentar una reclamación por servicios cubiertos?

- Llámenos en cualquier momento MMA: **1-888-716-8787**

Página 102: Otra información importante

Fraude/abuso/pago excesivo en el programa de Medicaid

Usted también puede informarnos acerca del fraude y abuso directamente comunicándose con MMA al **1-888-716-8787**, TTY **711**; y LTC al **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Directivas anticipadas

Si su proveedor no sigue su directiva anticipada, usted puede presentar una queja ante Servicios para Miembros al MMA **1-888-716-8787**.