



Important updates to your member handbook

An addendum has been made to your Member Handbook for the following sections:

Page 21 — Section 7: Enrollment in our plan

Some enrollees do not have to complete the screening or wait list process if they meet all other LTC program eligibility requirements. For more information on Screening Exceptions in the LTC Program, visit the Agency's web page at https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/ltc_scrn.shtml. For example:

1. Are you 18, 19, or 20 years old?
2. Do you have a chronic debilitating disease or condition of one or more physiological or organ systems?
3. Do you need 24-hour-per-day medical, nursing, or health supervision or intervention?

If you said “yes” to all three questions, you may contact UnitedHealthcare Community Plan to request an assessment for the LTC program.

Actualizaciones importantes a su manual para miembros

Se ha realizado una adenda a su Manual para Miembros para las siguientes secciones:

Página 24 — Sección 7: Inscripción inicial en nuestro plan

Algunos afiliados no tienen que completar el proceso de selección o lista de espera si cumplen con todos los demás requisitos de elegibilidad del programa LTC. Para obtener más información sobre Excepciones al proceso de selección en el Programa LTC, visite la página web de la Agencia en https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/ltc_scrn.shtml. Por ejemplo:

1. ¿Tiene usted 18, 19 o 20 años?
2. ¿Tiene una enfermedad debilitante crónica o una condición de uno o más sistemas fisiológicos u orgánicos?
3. ¿Necesita supervisión o intervención médica, de enfermería o de salud las 24 horas del día?

Si usted respondió “sí” a las tres preguntas, puede comunicarse con UnitedHealthcare Community Plan para solicitar una evaluación para el programa LTC.