



Your Long Term Care Member Handbook has been updated

Effective August 5, 2022

Page 15 – Civil and Federal Rights language added.

UnitedHealthcare Community Plan complies with all applicable federal and state laws, including:

- Title VI of the Civil Rights Act of 1964 as implemented by regulations at 45 CFR part 80
- The Age Discrimination Act of 1975 as implemented by regulations at 45 CFR part 91
- The Rehabilitation Act of 1973
- Title IX of the Education Amendments of 1972 (regarding education programs and activities)
- Titles II and III of the Americans with Disabilities Act; and section 1557 of the Patient Protection and Affordable Care Act

Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI and VII) and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA) Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Age Discrimination Act of 1975, UnitedHealthcare Community Plan prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, and disability. UnitedHealthcare Community Plan must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service, or activity.

UnitedHealthcare Community Plan will provide sign language interpreters for people who are deaf and enlarged print materials.

It also means that UnitedHealthcare Community Plan will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible.

Who to contact:

For more information call Member Services at **1-800-293-3740**, TTY **711**, or visit our website: **www.UHCCommunityPlan.com**.



Se ha actualizado su Manual de atención a largo plazo para miembros

Vigente a partir del 5 de agosto de 2022

Página 15: Se agregó texto sobre derechos civiles y federales.

UnitedHealthcare Community Plan cumple con todas las leyes federales y estatales aplicables, lo que incluye:

- El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según lo implementado por las regulaciones de la Parte 80, Título 45, del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR)
- La Ley contra la Discriminación por Edad de 1975, según lo implementado por las regulaciones de la Parte 91, Título 45, del CFR
- La Ley de Rehabilitación de 1973
- El Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972 (con respecto a programas y actividades educativas)
- Los Títulos II y III de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, y el artículo 1557 de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible

Conforme a las disposiciones de los Títulos VI y VII de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) de 1990, el artículo 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y la Ley contra la Discriminación por Edad de 1975, UnitedHealthcare Community Plan prohíbe la discriminación en admisiones, programas, servicios, actividades o empleos por motivos de raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad o discapacidad. UnitedHealthcare Community Plan debe realizar adaptaciones razonables para permitir que una persona con discapacidades participe en un programa, un servicio o una actividad.

UnitedHealthcare Community Plan proporcionará intérpretes de lenguaje de señas para personas sordas y materiales impresos en letra grande.

También se refiere a que UnitedHealthcare Community Plan tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso realizará cambios razonables a una actividad. Si cree que no podrá entender ni participar en un programa o una actividad debido a su discapacidad, infórmenos las necesidades relacionadas con su discapacidad por adelantado si es posible.

A quién contactar:

Para obtener más información, llame a Servicio al Cliente al **1-800-293-3740**, TTY **711**, o visite nuestro sitio web: **www.UHCCommunityPlan.com**.