

Behavioral health and substance abuse services for Children's Rehabilitative Services (CRS) members in foster, adoptive or kinship care

UnitedHealthcare Community Plan CRS cares about your family's health. We want you and your family to get the behavioral health services and substance abuse treatment you may need.

It's the law.

Anyone in foster, adoptive or kinship care has the right to get behavioral health services within these timeframes:

**72
HOURS**

DCS Rapid Response

The Department of Child Safety (DCS) makes a referral to Crisis for a Rapid Response within 72 hours for anyone entering foster care.

- A provider from the Crisis network will contact the foster placement. They will also do a Rapid Response assessment.
- This assessment should occur within 72 hours of placement in foster care.
- **If this has not occurred within 72 hours, call Member Services at 1-800-348-4058. Or call the crisis line.**

**7
DAYS**

**Meet with a CRS
behavioral health provider**

An evaluation should be done with a CRS provider within 7 days after the assessment.

- A provider may have been chosen for you or your child.
- You can also choose a CRS provider from our network.
- If you'd like help choosing a provider, call Member Services. We can help you find one.

**21
DAYS**

Start a Treatment Plan

After the evaluation is done, a Treatment Plan is made. It is discussed by the Child Family Team (CFT).

- This plan explains the services the provider suggests.
- The first service should take place within 21 days. If you have any issues, contact our DCS CRS liaison.
- Call Marta Urbina at 602-255-1692. If you still cannot access services, call AHCCCS Customer Service at 1-800-867-5808.



We are here to help. Contact us.

Member Services 1-800-348-4058 or email CRS_special_needs@uhc.com

If your child or youth is facing a crisis, don't wait. Call the Regional Behavioral Health Authority (RBHA) Crisis Line in your area. It is available 24 hours a day / 7 days a week. In Maricopa, call **1-800-631-1314**. In Northern Arizona, call **1-877-756-4090** and in Southern Arizona call **1-866-495-6735**.

Always call 911 in life-threatening situations.



Contract services are funded in part under contract with the State of Arizona.

© 2016 United Healthcare Services, Inc. All rights reserved.
919-CST11279_EN-S 8/16

Servicios de salud conductual y el abuso de sustancias para Children's Rehabilitative Services (CRS) en acogida familiar temporal o en cuidados de adopción o familiar.

UnitedHealthcare Community Plan CRS se preocupa acerca de la salud de su familia. Nosotros queremos que usted y su familia tengan servicios que pueda usted necesitar para el tratamiento de la salud conductual y para el abuso de sustancias.

Es por ley.

Cualquier persona que se encuentre en una acogida familiar o bajo cuidados adoptivos o familiares tiene el derecho de obtener servicios para la salud conductual de acuerdo al siguiente horario:

72 HORAS

Respuesta
Rápida DCS

El Departamento de Seguridad para Niños (Department of Child Safety - DCS) hace una referencia a la Respuesta Rápida para Crisis dentro de las primeras 72 horas para cualquier persona iniciando los cuidados de acogida familiar temporal.

- Un proveedor de la red de Crisis se pondrá en contacto con las personas de la acogida familiar temporal. Estas personas también llevarán a cabo una evaluación de la Respuesta Rápida.
- Esta evaluación tomará lugar dentro de las primeras 72 horas de la colocación dentro de una acogida familiar temporal.
- **Si esto no toma lugar dentro de las primeras 72 horas, llame a Servicios para Miembros al 1-800-348-4058 o llame a la línea de crisis.**

7 DÍAS

Entrevista con un
proveedor CRS de
salud conductual

Una evaluación debe ser llevada a cabo por un proveedor CRS dentro de los primeros 7 días después de la evaluación inicial.

- El proveedor puede haber sido escogido para usted o para su hijo(a).
- Usted también puede escoger a un proveedor CRS dentro de nuestra red.
- Si a usted le gustaría obtener ayuda para escoger a un proveedor, llame a Servicios para Miembros. Nosotros podemos ayudarle a encontrar alguno.

21 DÍAS

Inicio del Plan
de Tratamiento

Después de que la evaluación se ha llevado a cabo, se hace un Plan de Tratamiento. Este plan se hace con la colaboración del Equipo Familiar del Niño (Child Family Team - CFT).

- Este plan explica cuáles son los servicios que el proveedor sugiere.
- El primer servicio debe tomar lugar dentro de los primeros 21 días. Si usted tiene cualquier pregunta, póngase en contacto con nuestro enlace con DCS CRS.
- Llame a Marta Urbina al 602-255-1692. Si usted no puede ganar acceso a los servicios, llame al Servicio para Clientes de AHCCCS al 1-800-867-5808.



Estamos aquí para brindarle ayuda. Póngase en contacto con nosotros.

Servicios para Miembros al 1-800-348-4058 o por correo electrónico a la dirección CRS_special_needs@uhc.com

Si su niño o su adolescente confrontan una crisis, no espere. Llame a la línea directa de Crisis de la Autoridad Regional para la Salud Conductual (RBHA) en su área. Esta línea se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En Maricopa, llame al **1-800-631-1314**. En la parte Norte de Arizona, llame al **1-877-756-4090** y en la parte Sur de Arizona llame al **1-866-495-6735**.

Siempre llame al 911 en situaciones en donde haya peligro de muerte.

Los servicios por contrato financiados parcialmente por un contrato con el Estado de Arizona.

© 2016 United Healthcare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

