

Resumen de Beneficios 2021

UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio (Plan Medicare-Medicaid)
H2531-001-000



Llamada gratuita: **1-877-542-9236**, TTY **711**

De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes
(correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana)



www.UHCCommunityPlan.com
www.myuhc.com/CommunityPlan



+MyCareOhio
Connecting Medicare + Medicaid

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la **Guía para Miembros**.

Índice

A.	Exenciones de responsabilidad	1
B.	Preguntas frecuentes	2
C.	Descripción general de los servicios	7
D.	Servicios que no cubre UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, Medicare ni Medicaid.....	16
E.	Sus derechos como miembro del plan	17
F.	Cómo presentar una queja o una apelación de un servicio denegado.....	19
G.	Qué puede hacer si sospecha que se ha cometido fraude.....	19

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio 2021. Este documento es solo un resumen. Para ver la lista completa de beneficios, lea la Guía para Miembros.

- UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que tiene un contrato tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus miembros.
- Con UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio (Plan Medicare-Medicaid), usted puede recibir sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio le ayudará a manejar sus necesidades de cuidado de la salud.
- Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea la Guía para Miembros.
- El servicio de NurseLine no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es para su conocimiento solamente. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituye el cuidado que le brinda su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene según la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). La llamada es gratuita.
- **ATTENTION:** If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-542-9236 (TTY 711), 8 a.m. – 8 p.m. local time, Monday – Friday (voicemail available 24 hours a day/7 days a week). The call is free.
- Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). La llamada es gratuita.
- Nuestro plan también puede proporcionarle este documento en otros idiomas y formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame a Servicio al Cliente y pida que se anote en nuestro sistema que desea recibir los materiales del plan en otros idiomas, letra grande, braille o audio a partir de ahora.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.UHCCCommunityPlan.com.

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas Frecuentes

	Respuestas
¿Qué es un Plan MyCare Ohio?	<p>Un Plan MyCare Ohio es un plan de salud que tiene un contrato tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus miembros. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Medicaid.</p> <p>Un Plan MyCare Ohio es una organización integrada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo, así como otros proveedores. También cuenta con equipos de cuidado y administradores de cuidado de la salud para ayudarle a manejar la totalidad de sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para proporcionarle el cuidado que usted necesita.</p>
¿Qué es un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?	<p>Un administrador de cuidado de la salud de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesita.</p>
¿Qué son los apoyos y servicios a largo plazo?	<p>Los apoyos y servicios a largo plazo consisten en ayuda para las personas que necesitan asistencia para hacer tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su domicilio o en su comunidad, pero también se podrían prestar en un asilo de convalecencia o en un hospital.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas Frecuentes

	Respuestas
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio que recibe ahora?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Trabjará con un equipo de cuidado de la salud que le ayudará a determinar los servicios que satisfagan mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe actualmente pueden cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, pero es posible que reciba algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, usted y su equipo de cuidado de la salud trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Cuidado Personalizado que satisfaga sus necesidades de salud y de apoyo. Si, cuando se inscribe en nuestro plan, está tomando algunos medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información, visite www.UHCCommunityPlan.com.**

Preguntas Frecuentes

	Respuestas
¿Puede visitar a los mismos médicos que consulta actualmente?	<p>Por lo general, sí. Si sus proveedores (entre ellos, médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir visitándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores que estén dentro de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.• Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, puede usar proveedores fuera de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.• Puede consultar a proveedores de Centros de Cuidado de la Salud que han sido Aprobados a Nivel Federal, Clínicas de Salud Rurales y proveedores de planificación familiar calificados fuera de la red incluidos en el Directorio de Proveedores y Farmacias.• Si estaba recibiendo servicios en una vivienda asistida de un Programa de Exención o servicios en un centro de enfermería a largo plazo de parte de un proveedor fuera de la red antes del día en que se hizo miembro, podrá seguir recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicio al Cliente o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie de la red de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio puede prestarlo?	<p>Los proveedores de nuestra red prestarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?	<p>El área de servicio de este plan incluye: los condados de Columbiana, Cuyahoga, Geauga, Lake, Lorain, Mahoning, Medina, Portage, Stark, Summit, Trumbull y Wayne, Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para poder inscribirse en el plan.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas Frecuentes

	Respuestas
¿Debe pagar una cantidad mensual (también llamada una prima) en UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio?	Usted no pagará ninguna prima mensual a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio por su cobertura de salud.
¿Qué es una preautorización?	<p>Preautorización se refiere a que usted debe obtener la aprobación de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio antes de poder recibir un servicio o medicamento específico, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si usted no obtiene aprobación, es posible que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio no cubra el servicio o medicamento. Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no es necesario que obtenga una aprobación primero.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 de la Guía para Miembros para obtener más información sobre la preautorización. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 de la Guía para Miembros para saber qué servicios requieren preautorización.</p>
¿Necesitará una referencia de su Proveedor de Cuidado Primario para consultar a otros médicos o especialistas?	Aunque usted no necesita una aprobación (llamada una referencia) de su Proveedor de Cuidado Primario (Primary Care Provider, PCP) para consultar a otros proveedores, sigue siendo importante que se comunique con su Proveedor de Cuidado Primario antes de consultar a un especialista o después de haber hecho una consulta en un departamento de urgencias o de emergencias. Esto le permite a su Proveedor de Cuidado Primario administrar su cuidado para obtener los mejores resultados.
¿Qué es el programa Ayuda Adicional?	<p>El programa Ayuda Adicional es un programa de Medicare que ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a reducir los costos de su programa de medicamentos con receta, como las primas, los deducibles y los copagos. También se le llama “Subsidio para Personas de Bajos Ingresos” (Low-Income Subsidy, “LIS”).</p> <p>En UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, los copagos por medicamentos con receta ya incluyen la cantidad del programa Ayuda Adicional para la que usted califica. Para obtener más información sobre el programa Ayuda Adicional, comuníquese con la oficina local del Seguro Social o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Preguntas Frecuentes

	Respuestas
¿Con quién debería comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de ID de miembro, llame a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio:</p> <p>LLAME AL 1-877-542-9236 Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). El Servicio al Cliente también ofrece servicios gratuitos de interpretación de idiomas para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a NurseLine:</p> <p>LLAME AL 1-800-542-8630 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios inmediatos para la salud del comportamiento, llame a la Línea de Crisis de Salud del Comportamiento:</p> <p>LLAME AL 1-877-542-9236 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información, visite www.UHCCommunityPlan.com.**

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted desea consultar a un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Visitas de bienestar, como un examen médico	\$0	Con cobertura una vez cada 12 meses (incluidos los exámenes de Healthchek).
	Transporte a un consultorio médico	\$0	El transporte a un consultorio médico solamente está cubierto en ciertas circunstancias (necesidad médica, si el proveedor más cercano está a más de 30 millas o si el miembro cuenta con transporte como parte del plan de servicios del Programa de Exención).
	Cuidado de especialistas	\$0	
	Cuidado para prevenir enfermedades, como vacunas antigripales	\$0	
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo por única vez)	\$0	

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que ciertos servicios para radiología requieran preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición	Medicamentos genéricos (no de marca)	<p>\$0 de copago; o \$1.30 de copago; o \$3.70 de copago por un suministro de 30 días (31 días por cuidado a largo plazo)</p> <p>\$0 de copago; o \$1.30 de copago; o \$3.70 de copago por un suministro de 60 días</p> <p>\$0 de copago; o \$1.30 de copago; o \$3.70 de copago por un suministro de 90 días</p> <p>Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p> <p>En farmacias minoristas o de pedidos por correo, puede obtener suministros extendidos de días al mismo costo que un suministro de un mes.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)	Medicamentos de marca	<p>\$0 de copago; o \$4.00 de copago; o \$9.20 de copago por un suministro de 30 días (31 días por cuidado a largo plazo)</p> <p>\$0 de copago; o \$4.00 de copago; o \$9.20 de copago por un suministro de 60 días</p> <p>\$0 de copago; o \$4.00 de copago; o \$9.20 de copago por un suministro de 90 días</p> <p>Los copagos por medicamentos con receta pueden variar según la cantidad que usted reciba del programa Ayuda Adicional. Para más detalles, comuníquese con el plan.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.</p> <p>En farmacias minoristas o de pedidos por correo, puede obtener suministros extendidos de días al mismo costo que un suministro de un mes.</p>
	Medicamentos sin receta	\$0 por cada medicamento con receta.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados en el consultorio médico, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos, lea la Guía para Miembros.
Usted necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	No se necesita autorización para los servicios de rutina para pacientes ambulatorios.
Usted necesita cuidado de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios. Usted puede usar cualquier sala de emergencias, aunque esté fuera de la red y sin necesidad de autorización.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere preautorización para los servicios de ambulancia aérea. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Cuidado de urgencia	\$0	Si necesita cuidado requerido de urgencia, primero debe intentar obtenerlo de un proveedor de la red. Sin embargo, puede usar proveedores fuera de la red cuando no pueda trasladarse hasta un proveedor de la red.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita cuidado de emergencia (continuación)			No necesita una autorización para recibir cuidado requerido de urgencia. La cobertura es únicamente dentro de los Estados Unidos y sus territorios.
Usted necesita cuidado hospitalario	Estadía en el hospital	\$0	Se necesita preautorización.
	Cuidado de un médico o un cirujano	\$0	Se necesita preautorización.
Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios para la rehabilitación	\$0	No se necesita autorización para los servicios de rutina para pacientes ambulatorios.
	Equipo médico en el domicilio	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	Se necesita preautorización.
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al manejo del dolor de las migrañas y el dolor lumbar.
Usted necesita cuidado de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Con cobertura una vez por año para los miembros de hasta 20 años y para los mayores de 60 años, y una vez cada dos años para los miembros de 21 a 59 años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Solo los lentes de contacto médicamente necesarios.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita cuidado dental	Exámenes dentales	\$0	Exámenes bucales y tratamientos con fluoruro cubiertos cada seis meses para miembros menores de 21 años. Examen bucal anual para miembros mayores de 21 años.
Usted necesita servicios para la audición	Exámenes de la audición	\$0	
	Aparatos auditivos	\$0	Dos aparatos auditivos convencionales cubiertos una vez cada cuatro años O dos aparatos auditivos digitales o programables cubiertos una vez cada cinco años.
Usted tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a manejar su enfermedad	\$0	
	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®. Los medidores de glucosa cubiertos incluyen: OneTouch Verio Flex®, OneTouch Verio Reflect®, Accu-Chek® Guide Me y Accu-Chek® Guide. Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus y Accu-Chek® SmartView. Su plan no cubre otras marcas.
Usted tiene una condición de salud mental	Servicios para la salud mental o el comportamiento	\$0	Se necesita preautorización para la desintoxicación ambulatoria, los servicios intensivos para pacientes ambulatorios y la administración de metadona. Se necesita preautorización para la hospitalización parcial.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) – los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias	\$0	Se necesita preautorización para la desintoxicación ambulatoria, los servicios intensivos para pacientes ambulatorios y la administración de metadona. Se necesita preautorización para la hospitalización parcial
Usted necesita servicios para la salud mental a largo plazo	Cuidado para pacientes hospitalizados que necesitan cuidado de la salud mental	\$0	Se necesita preautorización.
Usted necesita Equipo Médico Duradero (DME)	Silla de ruedas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Muletas	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Andadores	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Es posible que se necesite preautorización. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) – los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita ayuda para vivir en su domicilio	Comidas entregadas a su domicilio	\$0	Estos servicios solamente están disponibles si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid. Se necesita preautorización para los servicios de cuidado de asistencia médica a domicilio. Llame a su Administrador de Cuidado de la Salud o a su Proveedor de Cuidado Primario. Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.
	Servicios domésticos, como limpieza o administración de la casa	\$0	
	Modificaciones en su domicilio, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidado personal (Usted podría emplear a su propio asistente. Llame a Servicio al Cliente para obtener más información.)	\$0	
	Servicios de transición en la comunidad	\$0	
	Servicios de cuidado de asistencia médica a domicilio	\$0	
	Servicios para ayudarle a vivir solo	\$0	
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

Problema o necesidad de salud

	Servicios que podría necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre los beneficios) — los servicios deben ser médicamente necesarios
Usted necesita un lugar para vivir con personas que le ayuden	Vivienda asistida	\$0	<p>Estos servicios solamente están disponibles si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid.</p> <p>Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.</p>
	Servicios para cuidados paliativos	\$0	
	Cuidado en un asilo de convalecencia		
Su cuidador necesita tomarse un descanso	Relevo del cuidador	\$0	<p>Este servicio solamente está disponible si necesita cuidado a largo plazo según lo haya determinado Ohio Medicaid.</p> <p>Es posible que usted sea responsable de pagar un cargo de “responsabilidad como paciente” por el uso de servicios del Programa de Exención o de un centro de enfermería que estén cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad como paciente.</p>

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.UHCCommunityPlan.com.

D. Servicios que no cubre UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, Medicare ni Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicio al Cliente para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, Medicare ni Medicaid

Servicios que no se consideren “razonables y necesarios”, según los estándares de Medicare y de Medicaid, excepto que nuestro plan indique que estos servicios son servicios cubiertos.	Cirugía estética u otros procedimientos estéticos, salvo cuando sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo deformada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de un seno después de una mastectomía y el tratamiento del otro seno con el fin de lograr un aspecto simétrico.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, artículos y medicamentos experimentales, salvo que estén cubiertos por Medicare o por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que no están generalmente aceptados por la comunidad médica.	Cuidado quiropráctico, excepto las radiografías de diagnóstico y la manipulación (ajustes) manual de la columna vertebral para corregir desviaciones de acuerdo con las pautas de cobertura de Medicare y de Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, salvo que se considere médicamente necesario y esté cubierto por Medicare.	Cuidado de los pies de rutina, excepto la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Habitación privada en un hospital, salvo cuando sea médicamente necesaria.	

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin estar sujeto a represalias. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios para el cuidado de la salud. Le proporcionaremos información sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 de la **Guía para Miembros**. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado de manera justa, con respeto y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener los servicios cubiertos independientemente de su raza, origen étnico, origen nacional, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o dominio del inglés.
 - Recibir información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille, audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le emitan facturas.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre el cuidado de su salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debería estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de cuidado de la salud y administradores de cuidado de la salud.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a rehusarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Consultar a un proveedor de cuidado de la salud de la mujer sin una referencia.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de cuánto cuesten o que estén o no cubiertas.
 - Rehusarse al tratamiento, aunque su médico le aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Pedir una segunda opinión. UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio pagará el costo de su visita de segunda opinión.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.UHCCCommunityPlan.com.

Resumen de Beneficios 2021

- **Usted tiene derecho a tener acceso oportuno al cuidado, sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener cuidado médico oportunamente.
 - Tener libre acceso al consultorio de un proveedor de cuidado de la salud. Esto significa el acceso sin obstáculos para las personas con discapacidades, según la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con la ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.

- **Usted tiene derecho a buscar cuidado de urgencia y de emergencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios para emergencias sin preaprobación en una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de cuidado de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.

- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que usted pueda comprender, y pedir que se modifiquen o corrijan sus registros.
 - Que se mantenga la privacidad de su información de salud personal.

- **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre su cuidado o sus servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial estatal.
 - Recibir una explicación detallada del motivo por el que se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer la Guía para Miembros de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.UHCCommunityPlan.com.

F. Cómo presentar una queja o una apelación de un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio debería cubrir algo que denegamos, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Tal vez podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 de la Guía para Miembros de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. También puede llamar a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio.

O bien, puede escribirnos una carta sobre su queja formal (queja) o apelación.

Para presentar quejas, quejas formales o apelaciones médicas:

UnitedHealthcare Community Plan
Attn: Complaint and Appeals Department
PO Box 6103
MS CA124-0187
Cypress, CA 90630

Para presentar apelaciones sobre medicamentos de la Parte D o de Medicaid únicamente:

UnitedHealthcare Community Plan
Attn: Part D Standard Appeals
PO Box 6103
MS CA124-0197
Cypress, CA 90630

G. Qué puede hacer si sospecha que se ha cometido fraude

La mayoría de los profesionales y las organizaciones de cuidado de la salud que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunos que no lo sean.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia están haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Procurador General de Ohio al 1-800-282-0515.

Si tiene preguntas o necesita hablar con su administrador de cuidado de la salud, llame a UnitedHealthcare Connected® for MyCare Ohio al 1-877-542-9236 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes (correo de voz disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Si su necesidad es urgente, puede llamar a NurseLine al 1-800-542-8630, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.UHCCommunityPlan.com.

