

Información Importante sobre su Evidencia de Cobertura

Algunos puntos en su Evidencia de Cobertura son diferentes en su caso porque usted tiene el Programa MassHealth Standard sin Medicare. Tenga en cuenta estas diferencias cuando lea el documento.

Usted solamente necesita calificar para el Programa MassHealth Standard

No necesita Medicare Original (Parte A de Medicare y Parte B de Medicare) para inscribirse en UnitedHealthcare® Senior Care Options (SCO).

Usted recibe los mismos beneficios que con Medicare

El Capítulo 4 tiene las tablas de beneficios. Usted recibe los mismos beneficios cubiertos por Medicare que se indican en la Sección 2.1. También recibe los Beneficios Adicionales Cubiertos por el Programa MassHealth que se indican en la Sección 2.1. Hay algunos beneficios que tienen reglas diferentes para los miembros sin Medicare. El cuidado en un centro de cuidados paliativos es un ejemplo de estos beneficios. En las tablas de beneficios hemos indicado los casos en que hay reglas diferentes.

Usted recibe todos los mismos beneficios de medicamentos que con la Parte D de Medicare

El Capítulo 5 tiene información sobre los medicamentos que están cubiertos por Medicare y el Programa MassHealth. Aunque no tenga Medicare, usted recibe todos los mismos beneficios que con la Parte D de Medicare. Hemos indicado los casos en que existe una diferencia.

Es posible que tenga más derechos de apelación (Junta de Audiencias)

El Capítulo 8 explica cómo presentar una apelación.

Si no está de acuerdo con nuestra decisión sobre su apelación de Nivel 1 (apelación interna), puede solicitar una revisión de la Junta de Audiencias (Board of Hearings, BOH) de los servicios cubiertos por Medicaid. Cuando tomemos una decisión sobre su cobertura de cuidado de la salud, le enviaremos una carta. Dicha carta contendrá nuestra decisión y le explicará cómo presentar una apelación ante la Junta de Audiencias.

¿Tiene preguntas?

Llame a Servicio al Cliente al número gratuito **1-888-867-5111**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana.

UnitedHealthcare SCO es un plan de Cuidado Coordinado que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el programa de Medicaid de la Mancomunidad de Massachusetts. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.