

Información sobre proveedores

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP)

Como miembro del plan, usted recibe beneficios suplementarios adicionales que no cubre Medicare Original. Para aprovechar al máximo sus beneficios adicionales, elija proveedores de la red. Puede encontrar proveedores de la red a través de Internet. También puede llamar a Servicio al Cliente para que le ayuden a encontrar un proveedor de la red; o bien, puede solicitar que le envíen un directorio impreso.

Consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura para más detalles sobre estos beneficios adicionales.

Antes de comunicarse con cualquiera de estos proveedores, debe estar formalmente inscrito en el plan.

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Exámenes de audición	UnitedHealthcare Hearing	1-855-523-9355, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro www.uhchearing.com
Aparatos auditivos	UnitedHealthcare Hearing	1-855-523-9355, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro www.uhchearing.com
Cuidado de la vista	MARCH® Vision Care	1-844-368-7151, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios dentales	UnitedHealthcare Dental	1-844-368-7151, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre Para encontrar un proveedor, visite: www.UHCMedicareDentistSearch.com
Servicios quiroprácticos y de acupuntura de rutina	OptumHealth Care Solutions, LLC (Optum®)	1-866-785-1654, TTY 1-888-877-5378 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Este

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
NurseLine	NurseLine	1-877-440-9407, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana www.UHCCommunityPlan.com
Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)	LogistiCare®	1-866-418-9812, TTY 1-866-288-3133 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, hora local www.logisticare.com
Catálogo del beneficio de productos para la salud	FirstLine Medical®	1-800-933-2914, TTY 711 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro; 7 a.m. a 4 p.m., sábado, hora del Centro www.HealthProductsBenefit.com
Beneficio de productos de venta sin receta	UnitedHealthcare	1-844-368-7151, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCCommunityPlan.com
Beneficio de comidas	Mom's Meals NourishCare®	1-855-428-6667, TTY 711 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro http://www.momsmeals.com/care-transitions/
Sistema personal de respuesta ante emergencias	Philips Lifeline	1-855-596-7612, TTY 711 8 a.m. a 8:30 p.m., de lunes a viernes, hora del Este; 10 a.m. a 4 p.m., sábado, hora del Este www.lifeline.philips.com/UHCMedicare
Membresía para acondicionamiento físico	Renew Active™	1-844-368-7151, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCRenewActive.com
Beneficio de acondicionamiento físico	Fitbit®	Use este beneficio visitando: www.fitbit.com/store/UHC Para recibir apoyo adicional con este dispositivo: 1-844-534-8248, TTY 711 4 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Pacífico; 6 a.m. a 5 p.m., de sábado y domingo, hora del Pacífico

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Visitas virtuales médicas	American Well	1-844-368-7151, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre http://www.amwell.com No es posible tratar todas las condiciones mediante visitas virtuales. El médico virtual decidirá si usted tiene que ver a un médico en persona para recibir tratamiento.
Sistema de apoyo para los cuidadores	UnitedHealthcare	1-888-336-4850, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana www.UHCforCaregivers.com



Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un patrocinador de la Parte D aprobado por Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.