

Información sobre proveedores

UnitedHealthcare Dual Complete® ONE (HMO D-SNP)

Como miembro del plan, usted recibe beneficios suplementarios adicionales que no cubre Medicare Original. Para aprovechar al máximo sus beneficios adicionales, elija proveedores de la red. Puede encontrar proveedores de la red a través de Internet. También puede llamar a Servicio al Cliente para que le ayuden a encontrar un proveedor de la red; o bien, puede solicitar que le envíen un directorio impreso.

Consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura para más detalles sobre estos beneficios adicionales.

Antes de comunicarse con cualquiera de estos proveedores, debe estar formalmente inscrito en el plan.

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Exámenes de audición	UnitedHealthcare Hearing	1-855-523-9355, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro www.uhchearing.com
Aparatos auditivos	UnitedHealthcare Hearing	1-855-523-9355, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro www.uhchearing.com
Cuidado de la vista	MARCH® Vision Care	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCCCommunityPlan.com
Servicios dentales	UnitedHealthcare Dental	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre Para encontrar un proveedor, visite: www.UHCMedicareDentistSearch.com
Servicios quiroprácticos de rutina	OptumHealth Care Solutions, LLC (Optum®)	1-866-785-1654, TTY 1-888-877-5378 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Este

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
NurseLine	NurseLine	1-877-440-9407, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana www.UHCCommunityPlan.com
Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)	Tennessee Carriers, Inc.	1-866-405-0238, TTY 1-877-779-3103 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días del año
Tarjeta de productos para la salud y el bienestar	Solutran	1-833-853-8587, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.HealthyBenefitsPlus.com/HWPCard
Beneficio de comidas	Mom's Meals NourishCare®	1-855-428-6667, TTY 711 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro http://www.momsmeals.com/care-transitions/
Sistema personal de respuesta ante emergencias	Cualquier proveedor contratado	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCCommunityPlan.com
Membresía para acondicionamiento físico	Renew Active™	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCRenewActive.com
Visitas virtuales médicas	American Well	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre http://www.amwell.com No es posible tratar todas las condiciones mediante visitas virtuales. El médico virtual decidirá si usted tiene que ver a un médico en persona para recibir tratamiento.

Tipo de beneficio	Nombre del proveedor	Información de contacto
Visitas virtuales de salud mental	Proveedores de la red del plan	1-800-690-1606, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana http://virtualvisitsmentalhealth.uhc.com No es posible tratar todas las condiciones mediante visitas virtuales. El médico virtual decidirá si usted tiene que ver a un médico en persona para recibir tratamiento.
Sistema de apoyo para los cuidadores	UnitedHealthcare	1-888-336-4850, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana www.UHCforCaregivers.com
Cuidado diurno para adultos	Proveedores de la red del plan en su área de servicio.	1-800-690-1606, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre www.UHCCommunityPlan.com



Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un patrocinador de la Parte D aprobado por Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.