

# Información sobre proveedores

## UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO-POS D-SNP)

Como miembro del plan, usted recibe beneficios suplementarios adicionales que no cubre Medicare Original. Para aprovechar al máximo sus beneficios adicionales, elija proveedores de la red. Puede encontrar proveedores de la red a través de Internet. También puede llamar a Servicio al Cliente para que le ayuden a encontrar un proveedor de la red; o bien, puede solicitar que le envíen un directorio impreso.

Consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura para más detalles sobre estos beneficios adicionales.

Antes de comunicarse con cualquiera de estos proveedores, debe estar formalmente inscrito en el plan.

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>Nombre del proveedor</b>	<b>Información de contacto</b>
<b>Exámenes de audición</b>	Proveedores de la red del plan en su área de servicio	1-866-480-1086, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local <a href="http://www.UHCCommunityPlan.com">www.UHCCommunityPlan.com</a>
<b>Aparatos auditivos</b>	UnitedHealthcare Hearing	1-855-523-9355, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro <a href="http://www.uhchearing.com">www.uhchearing.com</a>
<b>Cuidado de la vista</b>	UnitedHealthcare Vision®	1-866-480-1086, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local Para encontrar un proveedor de cuidado de la vista de rutina, consulte <a href="http://www.medicare.myuhcvision.com">www.medicare.myuhcvision.com</a> .
<b>Servicios dentales</b>	UnitedHealthcare Dental	1-866-480-1086, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local Para encontrar un proveedor, visite: <a href="http://www.UHCMedicareDentistSearch.com">www.UHCMedicareDentistSearch.com</a>
<b>NurseLine</b>	NurseLine	1-877-365-7949, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>Nombre del proveedor</b>	<b>Información de contacto</b>
<b>Transporte de rutina (limitado únicamente a transporte terrestre)</b>	LogistiCare®	1-866-418-9812, TTY 1-866-288-3133 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, hora local <a href="http://www.logisticare.com">www.logisticare.com</a>
<b>Beneficio de comidas</b>	Mom's Meals NourishCare®	1-855-428-6667, TTY 711 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, hora del Centro <a href="http://www.momsmeals.com/care-transitions/">http://www.momsmeals.com/care-transitions/</a>
<b>Sistema personal de respuesta ante emergencias</b>	Philips Lifeline	1-855-596-7612, TTY 711 8 a.m. a 8:30 p.m., de lunes a viernes, hora del Este; 10 a.m. a 4 p.m., sábado, hora del Este <a href="http://www.lifeline.philips.com/UHCMedicare">www.lifeline.philips.com/UHCMedicare</a>
<b>Membresía para acondicionamiento físico</b>	Renew Active™	1-866-480-1086, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local <a href="http://www.UHCRenewActive.com">www.UHCRenewActive.com</a>
<b>Visitas virtuales médicas</b>	American Well/Novant Health System	1-866-480-1086, TTY 711 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local  <a href="http://www.amwell.com">www.amwell.com</a> . Los pacientes de Novant Health pueden acceder a las visitas virtuales mediante la aplicación MyChart en el sitio <a href="http://www.MyNovant.org">www.MyNovant.org</a> . No es posible tratar todas las condiciones mediante visitas virtuales. El médico virtual decidirá si usted tiene que ver a un médico en persona para recibir tratamiento.
<b>Visitas virtuales de salud mental</b>	Proveedores de la red del plan	1-800-496-5841, TTY 711 24 horas del día, los 7 días de la semana <a href="http://virtualvisitsmentalhealth.uhc.com">http://virtualvisitsmentalhealth.uhc.com</a> No es posible tratar todas las condiciones mediante visitas virtuales. El médico virtual decidirá si usted tiene que ver a un médico en persona para recibir tratamiento.



---

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un patrocinador de la Parte D aprobado por Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.