

# Resumen de Beneficios 2020



## Descripción general de su plan

**UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP)**

H7464-001-000

Consulte esta guía y aproveche las ventajas que le ofrecen las coberturas de medicamentos y servicios de cuidado de la salud que obtiene con este plan.

Llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio en Internet para obtener más información acerca de este plan.



Número gratuito **1-844-560-4944**, TTY **711**

8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, hora local



[www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com)



# Resumen de Beneficios

---

## Del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

La información acerca de beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura incluye una lista completa de los servicios que cubrimos. Puede consultarla por Internet en [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com), o bien puede llamar a Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta. Al inscribirse en el plan recibirá información indicándole dónde debe ir en Internet para ver su Evidencia de Cobertura.

### Información de su plan.

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP) es un plan Medicare Advantage HMO que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en el plan usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica más adelante, y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este plan es para personas con necesidades especiales con elegibilidad doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) que tienen tanto Medicare como Medicaid y que no tienen ninguna responsabilidad de pago por los servicios médicos cubiertos. La cobertura de Medicaid depende de sus ingresos, de sus recursos y de otros factores. Algunas personas obtienen beneficios completos de Medicaid.

Los requisitos a cumplir para inscribirse en este plan dependen de qué tipo de Medicaid tiene.

Usted puede inscribirse en este plan si se encuentra en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- Beneficiario calificado Plus de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary Plus, QMB+):** Usted obtiene cobertura de Medicaid para pagar el costo compartido de Medicare y también cumple los requisitos para los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga sus primas, deducibles, coseguro y copago de la Parte A y la Parte B. Usted no paga nada, excepto los copagos de los medicamentos con receta de la Parte D.
  
- Beneficiario de Medicare de bajos ingresos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB+):** Medicaid paga la prima de la Parte B y provee beneficios completos de Medicaid. Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada de la agencia estatal de Medicaid para el pago del costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Por regla general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá situaciones en que

tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

- **Elegibilidad doble y beneficios completos (Full Benefits Dual Eligible, FBDE):** Es posible que Medicaid proporcione ayuda limitada con los costos compartidos de Medicare. Medicaid también provee los beneficios completos de Medicaid. Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada de la oficina estatal de Medicaid para el pago del costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Por regla general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá situaciones en que tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

Si se modifica la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para poder continuar recibiendo cobertura de Medicare.

Nuestra área de servicio incluye estos condados en:

**Virginia:** Alexandria City, Alleghany, Amelia, Amherst, Appomattox, Arlington, Augusta, Bath, Bland, Botetourt, Bristol City, Brunswick, Buchanan, Buckingham, Buena Vista City, Caroline, Carroll, Charles City, Charlotte, Chesapeake City, Chesterfield, Clarke, Colonial Heights City, Covington City, Craig, Cumberland, Danville City, Dickenson, Dinwiddie, Emporia City, Essex, Fairfax, Fairfax City, Falls Church City, Fauquier, Floyd, Fluvanna, Franklin, Franklin City, Frederick, Fredericksburg City, Galax City, Giles, Gloucester, Goochland, Grayson, Greene, Greensville, Halifax, Hampton City, Hanover, Harrisonburg City, Henrico, Henry, Highland, Hopewell City, Isle of Wight, James City, King and Queen, King George, King William, Lancaster, Lee, Lexington City, Loudoun, Louisa, Lunenburg, Madison, Manassas City, Manassas Park City, Martinsville City, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, Montgomery, Nelson, New Kent, Newport News City, Norfolk City, Northampton, Northumberland, Norton City, Nottoway, Orange, Page, Patrick, Petersburg City, Pittsylvania, Poquoson City, Portsmouth City, Powhatan, Prince George, Prince William, Pulaski, Radford City, Rappahannock, Richmond, Richmond City, Roanoke, Roanoke City, Rockbridge, Rockingham, Russell, Salem City, Scott, Shenandoah, Smyth, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Staunton City, Suffolk City, Surry, Sussex, Tazewell, Virginia Beach City, Warren, Washington, Waynesboro City, Westmoreland, Williamsburg City, Winchester City, Wise, Wythe, York.

## **Utilice proveedores y farmacias de la red.**

UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores o farmacias que no están en nuestra red, es posible que

el plan no pague los servicios o medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia que sea parte de la red.

Puede visitar el sitio web [www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com) para buscar un proveedor o una farmacia que sea parte de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar la lista de medicamentos (formulario) para saber qué medicamentos están cubiertos y si existe algún tipo de restricción.

# UnitedHealthcare Dual Complete<sup>®</sup> (HMO D-SNP)

Primas y beneficios	Dentro de la red
<b>Prima mensual del plan</b>	Su plan no tiene prima mensual.
<b>Deducible médico anual</b>	Este plan no tiene un deducible.
<b>Máximo de gastos de su bolsillo (no incluye cobertura de medicamentos con receta)</b>	\$0 anuales por servicios cubiertos por Medicare que usted reciba de proveedores dentro de la red.

## UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP)

Beneficios		Dentro de la red
<b>Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados<sup>2</sup></b>		<p>\$0 de copago por cada estadía</p> <hr/> <p>Nuestro plan cubre un número de días ilimitado en el caso de una estadía en hospital como paciente hospitalizado.</p>
<b>Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios</b>	Centro de cirugía ambulatoria (ASC) <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago
<b>Visitas al médico</b>	Médico primario	\$0 de copago
	Especialistas <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Visitas virtuales médicas	<p>Consulte a proveedores de telesalud que sean parte de la red, mediante su computadora, teléfono celular o tableta. Puede encontrar los médicos que participan en el programa a través de Internet, en el sitio <a href="http://www.amwell.com">www.amwell.com</a></p>

## Beneficios

## Dentro de la red

### Cuidado preventivo

Cubierto por Medicare

\$0 de copago

Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal  
Asesoramiento para reducir el uso indebido de alcohol  
Visita de “Bienestar” anual  
Medición de masa ósea  
Examen de detección de cáncer de seno (mamografías)  
Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual)  
Exámenes cardiovasculares  
Pruebas de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina  
Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible)  
Evaluación de depresión  
Pruebas de detección y control de la diabetes  
Prueba de detección de hepatitis C  
Prueba de detección del VIH  
Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis (LDCT)  
Servicios de terapia de nutrición clínica  
Programa de Medicare para la prevención de la diabetes (Medicare Diabetes Prevention Program, MDPP)  
Evaluación diagnóstica y asesoramiento con respecto a la obesidad  
Exámenes de detección de cáncer de próstata (Prostate cancer screening, PSA)  
Exámenes de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento para prevenirlas  
Tratamiento del tabaquismo (asesoramiento para personas sin signos de enfermedades relacionadas con tabaco)  
Vacunas, incluso vacunas antigripales, vacuna contra la hepatitis B y vacuna antineumocócica  
Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez)

Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato tendrá cobertura.

Este plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa proveedores dentro de la red.

Beneficios		Dentro de la red
	Examen médico de rutina	\$0 de copago
<b>Cuidado de emergencia</b>		\$0 de copago (\$0 de copago por la cobertura mundial) por cada visita Si se le admite al hospital en un plazo no mayor de 24 horas, le corresponderá pagar el copago hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago para casos de emergencia. Consulte la sección “Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados” de esta guía para ver otros costos.
<b>Servicios requeridos de urgencia</b>		\$0 de copago
<b>Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías</b>	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, MRI) <sup>2</sup>	\$0 de copago por cada servicio
	Servicios de laboratorio <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Radiología terapéutica <sup>2</sup>	\$0 de copago por cada servicio
	Radiografías para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago por cada servicio
<b>Servicios para la audición</b>	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y el equilibrio <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Examen de audición de rutina	\$0 de copago; 1 por año
	Aparatos auditivos <sup>2</sup>	Crédito de \$2,500 para hasta 2 aparatos auditivos cada 2 años.



<b>Beneficios</b>		<b>Dentro de la red</b>
<b>Servicios dentales de rutina</b>	Preventivos	\$0 de copago por exámenes, limpiezas, radiografías y fluoruro
	Servicios integrales <sup>2</sup>	\$0 de copago por los servicios dentales integrales
	Límite de beneficios	\$3,000 de límite en todos los servicios dentales que tienen cobertura
<b>Servicios para la vista</b>	Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de los ojos <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago
	Examen de la vista de rutina	\$0 de copago; 1 cada año
	Artículos para la vista	\$0 de copago cada año; hasta \$225 para lentes/marcos y lentes de contacto
<b>Salud mental</b>	Visita para pacientes hospitalizados <sup>2</sup>	\$0 de copago por cada estadía Nuestro plan cubre 90 días de estadía en el hospital como paciente hospitalizado.
	Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago
<b>Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)<sup>2</sup></b>		\$0 de copago por día, por los días 1 a 20 \$0 de copago por día, por los días 21 a 100
		Nuestro plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF).

<b>Beneficios</b>		<b>Dentro de la red</b>
<b>Visita de fisioterapia y de terapia del habla y del lenguaje<sup>2</sup></b>		\$0 de copago
<b>Ambulancia<sup>2</sup></b>  Su proveedor debe obtener una preautorización para el transporte en situaciones que no son una emergencia.		\$0 de copago por transporte terrestre \$0 de copago por transporte aéreo
<b>Transporte de rutina</b>		\$0 de copago; un número ilimitado de viajes por año, en una sola dirección, desde o hacia sitios aprobados
<b>Medicamentos de la Parte B de Medicare</b>  Los medicamentos de la Parte B de Medicare pueden estar sujetos a terapia escalonada. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener información más detallada sobre este beneficio.	Medicamentos para quimioterapia <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Otros medicamentos de la Parte B <sup>2</sup>	\$0 de copago

## Medicamentos con receta

Si usted no califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), usted paga el costo compartido de la Parte D de Medicare que se indica en la Evidencia de Cobertura. Si usted califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (LIS), usted paga:

<b>Deducible anual para medicamentos con receta</b>	Su deducible es de \$0 o \$89, según sea el nivel que recibe del programa Ayuda Adicional.
<b>Suministro de 30 días o 90- días en una farmacia minorista de la red</b>	
<b>Medicamentos genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos)</b>	\$0, \$1.30, \$3.60 de copago, o 15% del costo total
<b>Todos los demás medicamentos</b>	\$0, \$3.90, \$8.95 de copago, o 15% del costo total

<b>Beneficios adicionales</b>		<b>Dentro de la red</b>
<b>Cuidado quiropráctico y acupuntura</b>		\$0 de copago; 10 visitas combinadas de quiropráctica y de acupuntura por año
<b>Cuidado quiropráctico</b>	Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación <sup>2</sup>	\$0 de copago
<b>Manejo de la diabetes</b>	Suministros para controlar la diabetes <sup>2</sup>	\$0 de copago Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®. Entre los medidores de glucosa con cobertura se incluyen: OneTouch Verio® Flex, Accu-Chek® Guide Me, Accu-Chek® Guide y Accu-Chek® Aviva Plus. Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus, Accu-Chek® SmartView y Accu-Chek® Compact Plus. Su plan no cubre otras marcas.
	Capacitación para el automanejo de la diabetes	\$0 de copago
	Zapatos e insertos terapéuticos <sup>2</sup>	\$0 de copago
<b>Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados</b>	Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales) <sup>2</sup>	\$0 de copago

## Beneficios adicionales

## Dentro de la red

<b>Programa de acondicionamiento físico a través de Renew Active™</b>		<p>La membresía estándar le ofrece acceso a centros de acondicionamiento físico participantes, incluye una orientación de acondicionamiento físico en persona, acceso a clases de acondicionamiento físico en grupo y ejercicios de agudeza mental por Internet, dependiendo de la disponibilidad. De otra manera, puede inscribirse en un programa autodirigido de acondicionamiento físico, si un sitio de la red no es conveniente, y todo sin costo alguno para usted.</p> <p>Con el beneficio de acondicionamiento físico obtiene además, sin ningún costo adicional, un dispositivo Fitbit® que registra sus actividades físicas. Este dispositivo puede ayudarle a mejorar su salud o mantenerse saludable ya que registra su actividad física y sus ejercicios.</p>
<b>Cuidado de los pies (servicios de podiatría)</b>	Exámenes y tratamiento de los pies <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Cuidado de rutina de los pies	\$0 de copago; por cada visita, hasta 4 visitas cada año
<b>Beneficio de comidas<sup>2</sup></b>		\$0 de copago; por la cobertura del beneficio del programa de entrega de comida a domicilio. Se aplican restricciones.
<b>Programa de cuidado de la salud a domicilio<sup>2</sup></b>		\$0 de copago
<b>Cuidados paliativos</b>		Usted no paga nada por los cuidados paliativos recibidos de un centro de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte del costo de los medicamentos y por el relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.
<b>NurseLine</b>		Hable con una enfermera titulada (RN) las 24 horas del día, los 7 días de la semana
<b>Visita de terapia ocupacional<sup>2</sup></b>		\$0 de copago
<b>Servicios de tratamiento relacionado con opiáceos</b>		\$0 de copago

<b>Beneficios adicionales</b>		<b>Dentro de la red</b>
<b>Servicios para pacientes ambulatorios por abuso de sustancias</b>	Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago
	Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>	\$0 de copago
<b>Beneficio de productos para la salud</b>		\$250 de crédito por trimestre para usar en productos para la salud aprobados.
<b>Tarjeta de débito para productos de venta sin receta</b>		\$250 de crédito por trimestre para productos aprobados en sitios minoristas que son parte de la red.
<b>Sistema personal de respuesta ante emergencias</b>		Con el sistema personal de respuesta ante emergencias (PERS), basta oprimir un botón para obtener ayuda. Puede tener la tranquilidad de saber que, ante cualquier situación de emergencia, con el dispositivo de monitoreo PERS en casa, puede obtener ayuda rápidamente, las 24 horas del día, sin ningún costo adicional. El dispositivo es un botón liviano que lo puede llevar en la muñeca o como un colgante; además, según sea el modelo, puede detectar caídas automáticamente. Para aprovechar este beneficio, usted debe tener una línea de teléfono fija o un teléfono celular.
<b>Diálisis renal<sup>2</sup></b>		\$0 de copago
<b>Programa Solutions for Caregivers</b>		\$0 de copago; puede contar con un administrador de cuidado de la salud con experiencia para que le ayude a planear y acceder a los recursos disponibles para el cuidado de un ser querido. Los servicios están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Los servicios con un 2 posiblemente requieren que su proveedor obtenga una preautorización de parte del plan para los beneficios.**

## Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Los servicios que usted reciba los paga primero Medicare y luego Medicaid.

Los beneficios descritos más abajo tienen cobertura de Medicaid. También podrá ver lo que cubre Department of Medical Assistance Services y lo que cubre nuestro plan. Si un beneficio se utiliza al máximo o si no tiene cobertura de Medicare, es posible que Medicaid lo cubra. Esto depende del tipo de cobertura de Medicaid que usted tenga.

La cobertura de los beneficios descritos más abajo depende de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. No importa cuál es la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid, el plan UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP) cubrirá los beneficios descritos en la sección Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos que está incluida en el Resumen de Beneficios. Si tiene preguntas sobre los requisitos que debe cumplir para Medicaid y los beneficios a que tiene derecho, llame a Cover Virginia, 1-855-242-8282.

Es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted pero esto dependerá de la categoría por la que cumple los requisitos para Medicaid. Si Medicare no cubre cierto servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude, pero también es posible que usted tenga que pagar un costo compartido. Consulte su Guía para Miembros de Medicaid para obtener más información acerca de los costos compartidos y otros beneficios adicionales que están cubiertos.

Beneficios	Medicaid	UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP)
<b>Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Visitas al consultorio médico</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado preventivo</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de emergencia</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Servicios requeridos de urgencia</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Servicios para la audición</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Servicios para la audición adicionales</b>	Sin cobertura	Con cobertura
<b>Servicios dentales</b>	Con cobertura	Con cobertura

<b>Beneficios</b>	<b>Medicaid</b>	<b>UnitedHealthcare Dual Complete® (HMO D-SNP)</b>
<b>Servicios dentales adicionales</b>	Sin cobertura	Con cobertura
<b>Servicios para la vista</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Servicios para la vista adicionales</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de la salud mental</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Ambulancia</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Transporte (de rutina)</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Beneficios de medicamentos con receta</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado quiropráctico</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Suministros y servicios para la diabetes</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Equipo médico duradero</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de los pies</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de los pies adicional</b>	Sin cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de la salud a domicilio</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidados paliativos</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Productos de venta sin receta</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Diálisis renal</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Cuidado de salud mental para pacientes hospitalizados</b>	Con cobertura	Con cobertura
<b>Prótesis</b>	Con cobertura	Con cobertura



## Información necesaria

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Estatal de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan está disponible para toda persona que reciba Asistencia Médica tanto del Estado como de Medicare.

Es posible que los planes ofrezcan beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y de la Parte D.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte la versión más reciente del manual "Medicare y Usted". El manual está disponible en Internet en el sitio <https://es.medicare.gov>, de otra manera puede obtener una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

UnitedHealthcare Insurance Company cumple con las leyes federales referentes a derechos civiles y no discrimina en términos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad ni sexo.

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-814-6894 (TTY: 711).

**注意：**如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-814-6894 (TTY : 711)。

This information is available for free in other languages. Please call our customer service number located on the first page of this book.

Esta información está disponible sin costo en otros idiomas. Llame a nuestro Servicio al Cliente al número que se encuentra en la primera página de esta guía.

La información proporcionada no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones.

El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando esto ocurra.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Usted no está obligado a usar la entrega a domicilio de OptumRx para obtener un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento.

Si no ha utilizado la entrega a domicilio de OptumRx, para surtir sus medicamentos, usted debe aprobar la primera receta que su médico envíe directamente a OptumRx. Los medicamentos con una receta nueva que OptumRx envía deberían llegarle aproximadamente en diez días hábiles a partir de la fecha en que se reciba el formulario de pedido completo. Los resurtidos deberían

llegarle en aproximadamente siete días hábiles. Comuníquese con OptumRx en cualquier momento al 1-877-266-4832, TTY 711. OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company.

La participación en el programa Renew Active™ es voluntaria. Antes de empezar un programa de ejercicios o de hacer cambios en su estilo de vida o en su rutina de cuidado de la salud, consulte a su médico. Renew Active incluye una membresía para acondicionamiento físico estándar. Los equipos, clases, planes de acondicionamiento físico personalizados y eventos pueden variar según el lugar.

Ciertos servicios, clases y eventos son proporcionados por compañías afiliadas a UnitedHealthcare Insurance Company o por terceros que no están afiliados con UnitedHealthcare. La participación en AARP® Staying Sharp y en Fitbit® Community for Renew Active está sujeta a la aceptación de parte suya de sus respectivos términos y políticas. UnitedHealthcare no es responsable de los servicios ni la información proporcionada por terceros. La información proporcionada a través de estos servicios es para su conocimiento solamente y no sustituye el consejo de un médico. El programa Renew Active varía según el plan o el área.

El servicio de Nurseline no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es para su conocimiento solamente. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituye el cuidado que le brinda su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.

# Lista de Verificación de Inscripción

---

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que comprenda plenamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar para hablar con un representante de Servicio al Cliente al número que se encuentra en la contraportada de esta guía.

## Explicación de los beneficios

- ✓ Revise la lista completa de los beneficios que aparecen en la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC), especialmente los servicios para los que normalmente consulta a un médico. Llámenos o visítenos en Internet para ver una copia de la Evidencia de Cobertura. Nuestro número de teléfono y sitio web se encuentran en la contraportada de esta guía.
- ✓ Revise el Directorio de Proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que consulta ahora estén en la red. Si no aparecen en la lista, probablemente usted tendrá que elegir otro médico.
- ✓ Revise el Directorio de Farmacias para asegurarse de que la farmacia que usa para cualquier medicamento con receta esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, probablemente usted tendrá que elegir otra farmacia para sus medicamentos con receta.

## Explicación de las reglas importantes

- ✓ Además de la prima mensual de su plan, usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid o alguien más se encargue de pagarla. Esta prima normalmente se deduce de su cheque mensual del Seguro Social.
- ✓ Es posible que los beneficios, las primas, los copagos o los coseguros sean modificados el 1 de enero de cada año.
- ✓ Excepto en situaciones de emergencia o de urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el Directorio de Proveedores).
- ✓ Este plan es un Plan para Personas con Necesidades Especiales con Elegibilidad Doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP). Usted podrá inscribirse si se confirma que tiene derecho tanto a Medicare como a la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid.