

Calificación de planes de Medicare – 2013

Todos los años, el programa Medicare califica a todos los planes de salud y medicamentos recetados según la calidad y el desempeño de cada plan. Las calificaciones de planes de Medicare le permiten a usted saber si nuestro plan está haciendo un buen trabajo. Puede usar estas calificaciones de planes para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Ejemplos de las áreas que abarca esta calificación:

- La opinión de nuestros miembros sobre los servicios y la atención de nuestro plan;
- El desempeño de nuestros médicos para detectar enfermedades y mantener a los miembros en buen estado de salud;
- La ayuda que el plan brinda a nuestros miembros para usar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el 2013, UnitedHealthcare recibió la siguiente calificación general del plan de Medicare:

★★★
3 estrellas


La cantidad de estrellas indica el desempeño de nuestro plan.

★★★★★	excelente
★★★★	superior al promedio
★★★	promedio
★★	inferior al promedio
★	deficiente

Obtenga más información sobre nuestro plan y averigüe en qué nos diferenciamos de otros planes en www.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al **1-888-834-3721** (llamada gratuita) o al **711** (TTY/TDD).

Los miembros actuales deben llamar al **1-877-702-5110** (llamada gratuita) o al **711** (TTY/TDD).



This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-877-702-5110, TTY 711, 8 a.m. - 8 p.m. local time, 7 days a week.

Esta información está disponible sin costo en otros idiomas. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente al número 1-877-702-5110, TTY 711, de 8 a.m. – 8 p.m. hora local, los 7 días de la semana.

UHNC13HM3415615_000