



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

# HealthTALK



## Incorpórese

Periódicamente, llevamos a cabo eventos para nuestros miembros. Visite nuestro sitio web para ver una lista de los próximos eventos en su área. Visite [UHCommunityPlan.com/wi/wi-healthplan](http://UHCommunityPlan.com/wi/wi-healthplan).

## Ahorre dinero

Utilice medicamentos genéricos siempre que sea posible.

Los medicamentos genéricos funcionan tan bien como los de marca. Su farmacia puede darle un medicamento genérico en lugar que el de marca que haya ordenado su médico. Si obtiene un medicamento de marca, es posible que tenga que pagar un copago. Averigüe sobre sus beneficios de medicamentos y los copagos que le corresponden. Visite [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan), o bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-504-9660**, **TTY 711**.



# Calidad superior

## Nuestros resultados respecto a las mejoras de calidad

Contamos con un programa de mejora de la calidad, que está diseñado para ofrecer a los miembros una mejor atención y mejores servicios. Cada año, informamos nuestro desempeño.

Nuestras metas en el año 2016 fueron las siguientes:


1. Mejorar la atención de nuestros miembros con diabetes
2. Mejorar la atención de las mujeres que dan a luz

Queríamos que una mayor cantidad de miembros se realizara exámenes oculares para personas con diabetes, análisis de sangre HbA1c y pruebas de la función renal. Descubrimos que muchos miembros no se realizaban las pruebas o análisis necesarios para mejorar la salud.

Otra de nuestras metas en 2016 era mejorar la atención de las mujeres que dan a luz. Queríamos que acudieran a sus médicos dentro de tres a ocho semanas después del parto. Gracias a nuestros esfuerzos, más mujeres están acudiendo a estas importantes consultas. Nuestras metas para el año 2017 son:

1. Asegurar que las mujeres embarazadas acudan a visitas periódicas durante todo el embarazo
2. Aumentar la cantidad de miembros que se realicen controles dentales de rutina

Cada año, también realizamos encuestas a los miembros, ya que queremos conocer nuestro desempeño en cuanto a la atención de sus necesidades. Nuestras encuestas de Evaluación de los consumidores de los proveedores y sistemas de atención médica (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS) demostraron una mejora general en la forma en que nuestros miembros califican su atención médica. Seguiremos trabajando para mejorar su satisfacción al simplificar la información que entregamos a nuestros miembros, pues nuestra meta es que entiendan cómo usar sus beneficios de atención médica.

 **Téngalo todo.** ¿Quiere obtener más información sobre nuestro programa de mejora de calidad? Llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-504-9660, TTY 711.**



## Su socio en salud

Su proveedor de atención primaria (PCP) brinda o maneja su atención médica. Es su socio en salud. Es importante que su PCP sea una buena opción para usted.

Debe sentirse cómodo al hablar con su PCP. Tanto la ubicación de la oficina de su PCP como su horario de atención deben ajustarse a sus necesidades. Quizás quiera un PCP que hable su idioma o entienda su cultura. Puede preferir que sea hombre o mujer. Si su PCP no es adecuado para usted, puede cambiarlo cuando lo desee.

Puede obtener más información de los proveedores de los planes en Internet o por teléfono. La información disponible incluye:

- Dirección y número de teléfono
- Cualificaciones
- Especialidad
- Certificación de la Junta
- Idiomas que habla
- Escuela de medicina
- Residencia



**Consulte.** Para encontrar un nuevo PCP, visite **myuhc.com/CommunityPlan** o

use la aplicación **Health4Me™**. O bien, llámenos gratis al **1-800-504-9660, TTY 711.**

# Combata la gripe

## Es momento para su vacuna anual

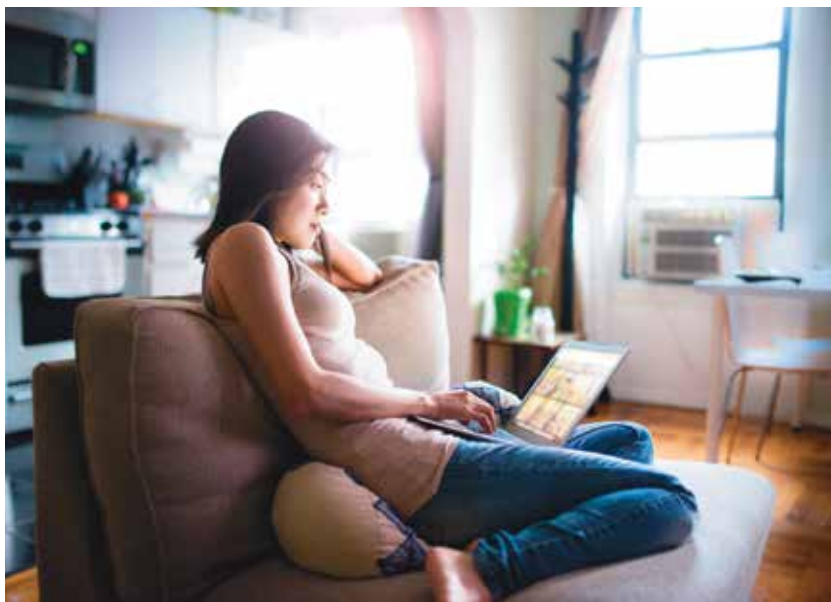
El virus de la gripe es muy común. Puede causar graves problemas e incluso la muerte. Una vacuna anual es la mejor protección contra la gripe. Usted y sus hijos a partir de los seis meses de edad deben vacunarse cada año.

La temporada de gripe puede comenzar ya en octubre. Cada temporada de gripe es diferente. Hasta las personas sanas pueden contraer la gripe y contagiársela a los demás. Mientras más personas se vacunen, menor será la posibilidad de que la infección por gripe se disemine en la comunidad.



**No se arriesgue, vacúnese.** Las vacunas contra la gripe no tienen costo.

El mejor lugar para recibir una vacuna es en el consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP). También puede recibirlas en cualquier clínica o tienda que acepte su plan. Visite [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan) o use la aplicación **Health4Me** para encontrar un lugar cerca de usted.



## Conéctese

Inscríbase en [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan). Este es el sitio web seguro para los miembros, donde podrá consultar sus beneficios con cobertura, buscar proveedores, consultar su Manual para miembros y mucho más.

Descargue la aplicación móvil **Health4Me**™ de UnitedHealthcare. Está diseñada para personas activas e incluye muchas de las mismas funciones del sitio web para los miembros. Búsquela en la AppStore o en Google Play.

Síganos en Facebook en [facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan](https://www.facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan). Manténgase actualizado sobre los eventos locales y las novedades sobre los planes de salud.



## Tiempo para un cambio

La atención médica de los adolescentes es diferente a la de los niños. ¿Su hijo adolescente está listo para dejar de ir al pediatra? Es posible que sea el momento de cambiar a un proveedor de atención primaria que trate a adultos. Su hija puede necesitar un proveedor de salud de la mujer, como un ginecólogo u obstetra.

Podemos ayudar a su hijo a elegir el proveedor adecuado. Visite [myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan) o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-504-9660**, TTY 711.



## Rincón de recursos

**Servicios para miembros** Encuentre un médico, haga preguntas sobre los beneficios o exprese una queja, en cualquier idioma (llamada gratuita).  
**1-800-504-9660, TTY 711**

**Nuestro sitio web y aplicación** Encuentre un proveedor, lea su Manual para miembros o vea su tarjeta de identificación, dondequiera que se encuentre.  
**myuhc.com/CommunityPlan Health4Me™**

**NurseLine<sup>SM</sup>** Obtenga consejos de salud de una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana (llamada gratuita).  
**1-866-827-0806, TTY 711**

**MyHealthLine™** Si reúne los requisitos, puede recibir un teléfono inteligente y un plan de servicio mensual gratis.  
**UHCmyHealthLine.com**

**Text4baby** Reciba mensajes de texto GRATIS en su teléfono celular cada semana de acuerdo con su etapa del embarazo. Inscribese **enviando la palabra BABY o BEBE al 511411**. Luego, ingrese el código de participante HFS.

**Healthy First Steps®** Reciba apoyo durante su embarazo.  
**1-800-599-5985, TTY 711**

**Baby Blocks™** Reciba recompensas por atención oportuna prenatal y de bebé sano.  
**UHCBabyBlocks.com**

**Ahorros saludables** Obtenga descuentos en alimentos saludables en las tiendas participantes Copps, Metro Market, Pick 'n Save o Woodman's Market.  
**HealthySavingsUHC.com**

# Healthy First Steps

### Le ayudamos desde el comienzo de su embarazo

El embarazo puede ser un período muy emocionante. Sin embargo, no siempre es fácil. El programa Healthy First Steps® (Primeros pasos saludables) puede ayudarle. Trabajaremos con usted y su médico para que pueda disfrutar del mejor embarazo posible, y le ayudaremos a mantenerse saludable durante todo el proceso.

Con Healthy First Steps, contará con un equipo listo para ayudarle. Ellos pueden:

- Responder las preguntas que tenga sobre el embarazo
- Ayudarle a encontrar un médico cerca de su domicilio
- Programar citas
- Coordinar el transporte de ida y vuelta a sus consultas médicas
- Explicarle su cobertura del plan de salud
- Reunirse y trabajar mano a mano con usted si tiene un embarazo de mayor riesgo



**¡Inscríbese ahora!** Le enviaremos un paquete de bienvenida con un obsequio especial. Simplemente llame al **1-800-599-5985, TTY 711**. También puede ganar recompensas por acudir a las consultas con su proveedor durante y después del embarazo con el programa Baby Blocks™. Inscribese en **UHCBabyBlocks.com** y reciba una tarjeta de regalo de \$20.