



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

Health TALK



Ahorre dinero con medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos funcionan tan bien como los de marca. Su farmacia puede darle un medicamento genérico en lugar que el de marca que haya ordenado su médico. Si obtiene un medicamento de marca, es posible que tenga que pagar un copago. Averigüe sobre sus beneficios de medicamentos y los copagos que le corresponden. Visite myuhc.com/CommunityPlan, o bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-877-743-8731, TTY 711**.

Combata la gripe

Es momento para su vacuna anual

El virus de la gripe es muy común. Puede causar graves problemas e incluso la muerte. Una vacuna anual es la mejor protección contra la gripe. Usted y sus hijos a partir de los seis meses de edad deben vacunarse cada año.

La temporada de gripe puede comenzar ya en octubre. Cada temporada de gripe es diferente. Hasta las personas sanas pueden contraer la gripe y contagiársela a los demás. Mientras más personas se vacunen, menor será la posibilidad de que la infección por gripe se disemine en la comunidad.



No se arriesgue, vacúnese. Las vacunas contra la gripe no tienen costo. El mejor lugar para recibir una vacuna es en el consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP). También puede recibirlas en cualquier clínica o tienda que acepte su plan. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me™** para encontrar un lugar cerca de usted.



Calidad superior

Nuestros resultados respecto a las mejoras de calidad

UnitedHealthcare Community Plan ofrece un programa de mejora de calidad, que funciona para ofrecer a los miembros mejor atención y mejores servicios. Cada año, informamos nuestro desempeño.

El año pasado, una de nuestras metas era aumentar el número de miembros que acudieran a controles odontológicos de rutina y por ello les enviamos información sobre su importancia. Descubrimos que en muchas áreas, mayor cantidad de nuestros miembros sí estaban acudiendo.

Otra de nuestras metas era aumentar el número de niños que acudieran a controles de rutina anuales. Enviamos a los miembros información sobre lo importante que es que los niños vayan a su médico cada año para recibir vacunas y realizarse exámenes de detección de enfermedades. Aún queremos mejorar en esta área. El próximo año, queremos que una mayor cantidad de nuestros miembros:

- Se hagan exámenes de detección preventivos
- Se vacunen
- Se realicen exámenes físicos

Encuestamos a nuestros miembros todos los años. Queremos conocer nuestro desempeño en cuanto a la atención de sus necesidades. Nuestras encuestas de 2017 revelaron principalmente mejores puntajes en la forma en que nuestros miembros calificaron su atención médica. Este año nos esforzaremos para mejorar la calificación de nuestros miembros a sus médicos. Hemos entregado a nuestros médicos hojas de sugerencias con lo que les gusta a los miembros para que puedan atenderlos mejor.



Téngalo todo. ¿Quiere obtener más información sobre nuestro programa de mejora de calidad? Llame gratis a Servicios para miembros al **1-877-743-8731, TTY 711.**



Su socio en salud

Su proveedor de atención primaria (PCP) brinda o maneja su atención médica. Es su socio en salud. Es importante que su PCP sea una buena opción para usted.

Debe sentirse cómodo al hablar con su PCP. Tanto la ubicación de la oficina de su PCP como su horario de atención deben ajustarse a sus necesidades. Quizás quiera un PCP que hable su idioma o entienda su cultura. Puede preferir que sea hombre o mujer. Si su PCP no es adecuado para usted, puede cambiarlo cuando lo desee.

Puede obtener más información de los proveedores de los planes en Internet o por teléfono. La información disponible incluye:

- Dirección y número de teléfono
- Cualificaciones
- Especialidad
- Certificación de la Junta
- Idiomas que habla
- Escuela de medicina
- Residencia



Consulte. Para encontrar un nuevo PCP, visite **myuhc.com/CommunityPlan**

o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llámenos gratis al **1-877-743-8731, TTY 711.**

Llegó el momento de la inscripción abierta

Un mensaje de la directora ejecutiva

Como madre, mi objetivo principal es asegurarme de que mi familia esté feliz y sana. También soy la directora ejecutiva de UnitedHealthcare Community Plan. Aquí, mi objetivo es asegurarme de que miles de familias del estado obtengan la atención correcta, en el lugar correcto y en el momento correcto.

La inscripción abierta comienza el 1° de octubre. Asegúrese de que su familia siga recibiendo sus beneficios y servicios actuales. Simplemente llame a la División de Mississippi de Medicaid al **1-800-421-2408**. Solicite elegir UnitedHealthcare Community Plan.

Su familia es importante para nosotros. En conjunto, podemos asegurar que su familia siga recibiendo la cobertura de salud que necesita para disfrutar de una vida más sana. Gracias por ser parte de la familia de UnitedHealthcare; la elección saludable para las familias de Mississippi.

Mis más sinceros saludos, **Jocelyn Chisholm Carter, Directora ejecutiva/Presidente**



¿Tiene preguntas? ¿Desea obtener más información acerca de nuestros beneficios de salud? Visite nuestro sitio web en UHCCommunityPlan.com. O llame a Servicios para miembros al **1-877-743-8731, TTY 711**.

Equidad en salud

Recibimos datos acerca de usted que incluyen su raza, etnia y el idioma que habla. Los utilizamos para poder entender sus necesidades de atención médica. Podemos usarlos para mejorar los servicios que prestamos al:

- Encontrar diferencias en la atención
- Prestar servicios en otros idiomas
- Crear programas que cubren sus necesidades
- Compartir su idioma con sus proveedores de atención médica

No empleamos estos datos para negarle cobertura ni para limitar sus beneficios. Tomamos esta información con seriedad y contamos con medidas de seguridad. Limitamos quién puede entrar a nuestros sitios de trabajo. Asimismo, restringimos quién puede ver su información. Para ingresar a nuestras computadoras se requieren contraseñas.



Obtenga más detalles. ¿Quiere más información acerca de nuestros programas de equidad en salud? Visite uhc.com/about-us/health-equity. También puede

llamar gratis a Servicios para miembros al **1-877-743-8731, TTY 711**, para obtener más información.

Tiempo para un cambio



La atención médica de los adolescentes es diferente a la de los niños. ¿Su hijo adolescente está listo para dejar de ir al pediatra? Es posible que sea el momento de cambiar a un proveedor de atención primaria que trate a adultos. Su hija puede necesitar un proveedor de salud de la mujer, como un ginecólogo u obstetra.

Podemos ayudar a su hijo a elegir el proveedor adecuado. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-877-743-8731, TTY 711**.



Rincón de recursos

Servicios para miembros Encuentre un médico, haga preguntas sobre los beneficios o exprese una queja, en cualquier idioma (llamada gratuita).

1-877-743-8731, TTY 711

Nuestro sitio web y aplicación Encuentre un proveedor, lea su Manual para miembros o vea su tarjeta de identificación, dondequiera que se encuentre.

myuhc.com/CommunityPlanHealth4Me

NurseLineSM Obtenga consejos de salud de una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana (llamada gratuita).

1-877-370-4009, TTY 711

MyHealthLineTM Si reúne los requisitos, puede recibir un teléfono inteligente y un plan de servicio mensual gratis.

UHCmyHealthLine.com

Text4baby Reciba mensajes de texto GRATIS en su teléfono celular cada semana de acuerdo con su etapa del embarazo. Inscríbese **enviando la palabra BABY o BEBE al 511411**. Luego, ingrese el código de participante HFS.

Healthy First Steps[®] Reciba apoyo durante su embarazo.

1-800-599-5985, TTY 711

Baby BlocksTM Reciba recompensas por atención oportuna prenatal y de bebé sano.

UHCBabyBlocks.com

KidsHealth[®] Obtenga información confiable sobre temas de salud para y sobre niños.

UHC.com/MSkids

Healthy First Steps

Le ayudamos desde el comienzo de su embarazo

El embarazo puede ser un período muy emocionante. Sin embargo, no siempre es fácil. El programa Healthy First Steps[®] (Primeros pasos saludables) puede ayudarle. Trabajaremos con usted y su médico para que pueda disfrutar del mejor embarazo posible, y le ayudaremos a mantenerse saludable durante todo el proceso.

Con Healthy First Steps, contará con un equipo listo para ayudarle. Ellos pueden:

- Responder las preguntas que tenga sobre el embarazo
- Ayudarle a encontrar un médico cerca de su domicilio
- Programar citas
- Coordinar el transporte de ida y vuelta a sus consultas médicas
- Explicarle su cobertura del plan de salud
- Reunirse y trabajar mano a mano con usted si tiene un embarazo de mayor riesgo



¡Inscríbese ahora! Le enviaremos un paquete de bienvenida con un obsequio especial. Simplemente llame al **1-800-599-5985, TTY 711**. También puede ganar recompensas por acudir a las consultas con su proveedor durante y después del embarazo con el programa Baby BlocksTM. Inscríbese en **UHCBabyBlocks.com** y reciba una tarjeta de regalo de \$20.