



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

Health TALK



Ahorre dinero con medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos funcionan tan bien como los de marca. Su farmacia puede darle un medicamento genérico en lugar que el de marca que haya ordenado su médico. Si obtiene un medicamento de marca, es posible que tenga que pagar un copago. Averigüe sobre sus beneficios de medicamentos y los copagos que le corresponden. Visite myuhc.com/CommunityPlan, o bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**.

Combata la gripe

Es momento para su vacuna anual

El virus de la gripe es muy común. Puede causar graves problemas e incluso la muerte. Una vacuna anual es la mejor protección contra la gripe. Usted y sus hijos a partir de los seis meses de edad deben vacunarse cada año.

La temporada de gripe puede comenzar ya en octubre. Cada temporada de gripe es diferente. Hasta las personas sanas pueden contraer la gripe y contagiársela a los demás. Mientras más personas se vacunen, menor será la posibilidad de que la infección por gripe se disemine en la comunidad.



No se arriesgue, vacúnese. Las vacunas contra la gripe no tienen costo. El mejor lugar para recibir una vacuna es en el consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP). También puede recibirlas en cualquier ambulatorio o farmacia que acepte su plan. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me™** para encontrar un lugar cerca de usted.



Calidad superior

Nuestros resultados respecto a las mejoras de calidad

UnitedHealthcare Community Plan ofrece un programa de mejora de calidad, que funciona para ofrecer a los miembros mejor atención y mejores servicios. Cada año, informamos nuestro desempeño.

El año pasado, una de nuestras metas era aumentar el número de niños que acudieran a controles de rutina anuales. Enviamos a los miembros información sobre lo importante que es que los niños vayan a su médico cada año para recibir vacunas y realizarse exámenes de detección de enfermedades. Aún queremos mejorar en esta área. El próximo año, queremos que una mayor cantidad de nuestros miembros:

- Se hagan exámenes de detección preventivos
- Se vacunen
- Se realicen exámenes físicos

Encuestamos a nuestros miembros todos los años. Queremos conocer nuestro desempeño en cuanto a la atención de sus necesidades. Nuestras encuestas de 2017 revelaron principalmente mejores puntajes en la forma en que nuestros miembros calificaron su atención médica. Este año nos esforzaremos para mejorar la calificación de nuestros miembros a sus médicos. Hemos entregado a nuestros médicos hojas de sugerencias con lo que les gusta a los miembros para que puedan atenderlos mejor.



Téngalo todo. ¿Quiere obtener más información sobre nuestro programa de mejora de calidad? Llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-464-9484, TTY 711.**



Su socio en salud

Su proveedor de atención primaria (PCP) brinda o maneja su atención médica. Es su socio en salud. Es importante que su PCP sea una buena opción para usted.

Debe sentirse cómodo al hablar con su PCP. Tanto la ubicación de la oficina de su PCP como su horario de atención deben ajustarse a sus necesidades. Quizás quiera un PCP que hable su idioma o entienda su cultura. Puede preferir que sea hombre o mujer. Si su PCP no es adecuado para usted, puede cambiarlo cuando lo desee.

Puede obtener más información de los proveedores de los planes en Internet o por teléfono. La información disponible incluye:

- Dirección y número de teléfono
- Cualificaciones
- Especialidad
- Certificación de la Junta
- Idiomas que habla
- Escuela de medicina
- Residencia



Consulte. Para encontrar un nuevo PCP, visite **myuhc.com/CommunityPlan**

o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llámenos gratis al **1-800-464-9484, TTY 711.**

Lo que debe saber

Seis datos sobre sus beneficios de medicamentos



1. Lista de medicamentos preferenciales:

UnitedHealthcare Community Plan usa la lista de medicamentos preferenciales (Preferred Drug List, PDL) del estado. La PDL es una lista de medicamentos cubiertos por su plan que se actualiza periódicamente. Algunas prescripciones requieren autorización previa. Su médico la solicitará en caso de ser necesario.

2. Farmacias de la red: Las prescripciones deben pedirse a un proveedor de la red y suministrarlas una farmacia de la red. Para surtir o reponer su prescripción, acuda a una farmacia de la red. Debe mostrar al farmacéutico su tarjeta de identificación de miembro.

3. Medicamentos genéricos: Tienen los mismos ingredientes que los de marca. A menudo tienen un menor costo, pero funcionan de la misma manera. Es posible que algunos medicamentos de marca no estén cubiertos o requieran autorización previa.

4. Cantidad: Puede recibir un suministro para hasta 31 días de cada prescripción. Puede recibir un suministro para 90 días de anticonceptivos.

5. Medicamentos de venta sin prescripción: Muchos de ellos tienen cobertura. Deben estar en la lista aprobada del estado. El proveedor debe extender una prescripción para estos. Solo debe llevar su prescripción y tarjeta de identificación de miembro a cualquier farmacia de la red para recibirlos.

6. Farmacia base: A algunos miembros se les asignará una farmacia base. Esto nos permite manejar mejor su atención. Los miembros que tienen asignada una farmacia base deben surtir sus prescripciones en un solo lugar por un período de hasta dos años. A los miembros de este programa se les enviará una carta con el nombre de la farmacia a la que deben acudir. Si recibe esta carta, tiene 30 días a partir de la fecha de dicha correspondencia para solicitar cambio a otra farmacia. También puede apelar esta decisión.



Obtenga más información. Puede encontrar una lista de farmacias de la red, la PDL, una lista de medicamentos de venta sin prescripción cubiertos y demás información sobre sus beneficios de medicamentos en myuhc.com/CommunityPlan. También puede llamar a Servicios para miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**.

Programe su prueba

¿Necesita una mamografía?

El cáncer de seno es uno de los tipos de cáncer más comunes en las mujeres.

A más de 250,000 mujeres se les diagnosticará cáncer de seno este año.

Constituye la segunda causa de muerte por cáncer en las mujeres. Sin embargo, gracias a una mejor detección y un tratamiento más temprano, la tasa de muerte ha disminuido en las últimas tres décadas. Actualmente, en Estados Unidos hay más de 3 millones de sobrevivientes de cáncer de seno.

Una mamografía es una radiografía de los senos. Se usa para detectar cáncer de seno de forma prematura, antes de que usted note algún bulto. También se pueden realizar otras pruebas a algunas mujeres. Si se detecta de forma temprana, el cáncer de seno generalmente se puede curar. Hable con su proveedor de atención médica sobre sus factores de riesgo de cáncer de seno, como sus antecedentes de salud familiares y personales, etnia y estilo de vida. Juntos, usted y su proveedor pueden diseñar el mejor programa de exámenes de detección para usted.



Tiempo para un cambio

La atención médica de los adolescentes es diferente a la de los niños. ¿Su hijo adolescente está listo para dejar de ir al pediatra? Es posible que sea el momento de cambiar a un proveedor de atención primaria que trate a adultos. Su hija puede necesitar un proveedor de salud de la mujer, como un ginecólogo u obstetra.

Podemos ayudar a su hijo a elegir el proveedor adecuado. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-464-9484, TTY 711**.



Rincón de recursos

Servicios para miembros Encuentre un médico, haga preguntas sobre los beneficios o exprese una queja, en cualquier idioma (llamada gratuita).
1-800-464-9484, TTY 711

Nuestro sitio web y aplicación Encuentre un proveedor, lea su Manual para miembros o vea su tarjeta de identificación, dondequiera que se encuentre.
myuhc.com/CommunityPlan
Health4Me™

NurseLine™ Obtenga consejos de salud de una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana (llamada gratuita).
1-800-464-9484, TTY 711

MyHealthLine™ Si reúne los requisitos, puede recibir un teléfono inteligente y un plan de servicio mensual gratis.
UHCmyHealthLine.com

Text4baby Reciba mensajes de texto GRATIS en su teléfono celular cada semana de acuerdo con su etapa del embarazo. Inscribese **enviando la palabra BABY o BEBE al 511411**. Luego, ingrese el código de participante HFS.

Healthy First Steps® Reciba apoyo durante su embarazo.
1-800-599-5985, TTY 711

Baby Blocks™ Reciba recompensas por atención oportuna prenatal y de bebé sano.
UHCBabyBlocks.com

KidsHealth® Obtenga información confiable sobre temas de salud para y sobre niños.
UHC.com/IAkids

Healthy First Steps

Le ayudamos desde el comienzo de su embarazo

El embarazo puede ser un período muy emocionante. Sin embargo, no siempre es fácil. El programa Healthy First Steps® (Primeros pasos saludables) puede ayudarle. Trabajaremos con usted y su médico para que pueda disfrutar del mejor embarazo posible, y le ayudaremos a mantenerse saludable durante todo el proceso.

Con Healthy First Steps, contará con un equipo listo para ayudarle. Ellos pueden:

- Responder las preguntas que tenga sobre el embarazo
- Ayudarle a encontrar un médico cerca de su domicilio
- Programar citas
- Coordinar el transporte de ida y vuelta a sus consultas médicas
- Explicarle su cobertura del plan de salud
- Reunirse y trabajar mano a mano con usted si tiene un embarazo de mayor riesgo

¡Inscribase ahora! Le enviaremos un paquete de bienvenida con un obsequio especial. Simplemente llame al **1-800-599-5985, TTY 711**. También puede ganar recompensas por acudir a las consultas con su proveedor durante y después del embarazo con el programa Baby Blocks™. Inscribese en **UHCBabyBlocks.com** y reciba una tarjeta de regalo de \$20.



Ayúdenos a ayudarle

UnitedHealthcare Community Plan le ofrece beneficios y programas especiales que le permiten mejorar su salud. La Evaluación de salud nos indica qué servicios pueden ayudarle. Al responder tan solo algunas preguntas, se le pueden recomendar los programas adecuados para usted.

Pedimos a los miembros nuevos que respondan la Evaluación de salud dentro de los 60 días siguientes a inscribirse al plan. Si ha sido miembro durante más tiempo, no es demasiado tarde.

Es fácil. Solo tardará algunos minutos. Simplemente visite el sitio web seguro para miembros en **myuhc.com/Community Plan**. O bien, llame al **1-800-464-9484, TTY 711**, y respóndala por teléfono. También puede pedir que le envíen por correo una copia impresa.