



**CHILDREN'S REHABILITATIVE SERVICES (CRS)  
Statewide Directory of Community Resources for  
Members, Families and Care Providers**

**Contract Year: October 2016 – September 2017  
Last Revised: X date**

---

**SERVICIOS DE REHABILITACIÓN PARA NIÑOS (CRS)  
Directorio Estatal de Recursos Comunitarios para  
Miembros, Familias y Proveedores de Cuidado**

**Año de Contrato: Desde Octubre de 2016 hasta Septiembre de 2017  
Última Revisión: X fecha**

## Table of Contents

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| I.    | Introduction and Background _____    | 3  |
| II.   | Purpose _____                        | 4  |
| III.  | Language and Cultural Services _____ | 4  |
| IV.   | Statewide _____                      | 8  |
| V.    | Phoenix Metropolitan Area _____      | 19 |
| VI.   | Flagstaff and Northern Arizona _____ | 22 |
| VII.  | Tucson and Southern Arizona _____    | 24 |
| VIII. | Yuma Area _____                      | 28 |
| IV.   | National Resources _____             | 30 |
| X.    | Training _____                       | 32 |

## Índice

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I.    | Introducción y Antecedentes _____      | 5  |
| II.   | Propósito _____                        | 6  |
| III.  | Servicios de Idioma y Culturales _____ | 7  |
| IV.   | Estado _____                           | 8  |
| V.    | Área Metropolitana de Phoenix _____    | 19 |
| VI.   | Flagstaff y Arizona del Norte _____    | 22 |
| VII.  | Tucson y Arizona del Sur _____         | 24 |
| VIII. | Área de Yuma _____                     | 28 |
| IV.   | Recursos Nacionales _____              | 30 |
| X.    | Capacitación _____                     | 32 |

## INTRODUCTION

### **Background**

[UnitedHealthcare Community Plan – Children’s Rehabilitative Services \(CRS\)](#) is a program, whose mission is to improve the health and quality of life for individuals who have certain medical disabling or potentially disabling conditions by providing family centered care, rehabilitation and related support services to [Arizona Health Care Cost Containment System \(AHCCCS\)](#) members who meet the eligibility criteria and who have been enrolled in the CRS program.

CRS has a strong commitment to the needs of families of children and youth/young adults with special needs (CYSHCN) from racially, culturally and linguistically diverse communities in Arizona. CYSHCN are defined as having, or are at increased risk for, a chronic physical, developmental, behavioral, or emotional condition and also require health and related services of a type or amount beyond that required by children generally. CRS promotes teamwork and collaboration among families and professionals. Collaboration is essential to provide quality care for our members; to work together as colleagues, as part of a team with each team member contributing their own unique knowledge and expertise. The expertise that families and youth/young adults with special needs bring to systems of care is as vital as that of other team members. It is for this reason that CRS works closely with families and youth/young adults as leaders partnering with our staff on a number of initiatives. These include but not limited to the following: review of member oriented resource materials for family friendliness such as the member handbook; ease of use of our website and online resources as well as the Member Advocacy Council; and most recently, the CRS Foster, Adoptive and Kinship Parent Advisory Committee (FAKPAC) resulting from the passage of Jacob’s Law.

[On March 24, 2016, Arizona’s Governor Ducey](#) committed to supporting foster families by signing House Bill 2442, also known as Jacob’s Law. Jacob’s Law is intended to simplify accessing needed behavioral health care services for our children in foster care who are being cared for by their foster, adoptive and kinship families.

AHCCCS required the following steps of CRS and the [Regional Behavioral Health Authorities \(RBHA\)](#) that include:

- Designated point of contact for all families involved in the Arizona Department of Child Safety (DCS) system;
- Clarify that families can contact them or AHCCCS directly anytime for help scheduling an appointment or navigating the healthcare system;
- Clarify that foster parents can consent to behavioral health services for foster children in their care;
- Form committees within their own organizations designed to create a pathway for regular communication and feedback from foster, adoptive and kinship families;
- Enforce greater access to care and encourage families to report providers who place them on waiting lists; and

- Hold many ongoing meetings to ensure hearing from this important community.

On April 26, 2016, CRS convened the inaugural Foster, Adoptive and Kinship Parent Advisory Committee (FAKPAC) meeting with a diverse group of families from the communities of Flagstaff, Tucson, Yuma and the Phoenix Metropolitan area. Committee members include foster parents that led the passing of Jacob’s Law, adoptive and kinship parents, community providers, AHCCCS and CRS staff. The FAKPAC meetings are facilitated by the designated CRS Children’s Services Liaison in collaboration with the UnitedHealthcare Community Plan Ombudsman.

Parent education opportunities are provided during FAKPAC meetings in response to committee members’ expressed priorities for more information regarding educational training, family leadership opportunities and community resources. The following **Statewide Directory of Community Resources for Members, Families and Care Providers** is a direct result from stakeholder feedback and the identified opportunity to better connect families with the existing training, education and support services throughout Arizona.

### **Purpose**

It can be difficult sometimes to get started on where to go for information and resources without the support of others. The CRS statewide directory of directories was developed as a starting point for families and providers alike to orient themselves on what resources exist that may contribute to the participation in purposeful activities through involvement in community activities. CRS also plans to host quarterly online review (in real time) of this resource featuring specific sets of services or providers as a means of ongoing education to ensure connection to and the availability of hearing from foster, adoptive, kinship and biological families. ***CRS further seeks to use this resource as a way to promote leadership development opportunities for families and youth/young adults with special needs.***

Resources are organized alphabetically by:

Geographical area, Statewide, County specific and National;

Type of service or resource; and

Ages, birth – 5, 6-12, 13-18, 18 + or all ages

Additionally, this statewide directory will be periodically reviewed and updated to reflect changes subject to potential budgetary constraints faced by the agencies and organizations listed. Comments, updates, changes and connections may be sent to

[CRS\\_SpecialNeeds@uhc.com](mailto:CRS_SpecialNeeds@uhc.com).

### **Language and Cultural Services**

UnitedHealthcare Community Plan provides member materials in languages or alternative formats that may be easier to understand. There are also interpreters for members to use if providers do not speak their preferred language. Members can call Member Services at 1.800.348.4058 for translation or interpreter services, or to find a provider who understands their cultural needs. These services are provided at no cost to members.

## INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes**

[Los Servicios de Rehabilitación para Niños \(CRS\) de UnitedHealthcare Community Plan](#) es un programa cuya misión es mejorar la salud y la calidad de vida de aquellas personas que tienen afecciones médicas incapacitantes o que podrían incapacitarles brindándoles atención médica centrada en la familia, rehabilitación y servicios de apoyo relacionados para los miembros del [Sistema de Contención de Costos de Atención de Salud de Arizona \(Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS\)](#) que reúnan los requisitos de elegibilidad, y que hayan sido inscritos en el programa de los CRS.

Los CRS tienen un fuerte compromiso con las necesidades de las familias de niños y jóvenes/adultos jóvenes con necesidades especiales (Niños y Jóvenes con Necesidades de Atención de Salud Especiales [Children and Youth with Special Health Care Needs, CYSHCN]) provenientes de comunidades racial, cultural y lingüísticamente diversas de Arizona. Por definición, los CYSHCN tienen, o se encuentran en un riesgo alto de tener una afección física, del desarrollo, del comportamiento o emocional crónica que, además, requiere servicios de salud y relacionados de un tipo o en una cantidad que excede las necesidades habituales de los niños. Los CRS promueven el trabajo en equipo. La colaboración entre familias y profesionales, lo cual es fundamental para proporcionar atención médica de calidad a nuestros miembros, para trabajar juntos como colegas, y como parte de un equipo en el que cada miembro contribuye con su propio conocimiento y experiencia. La experiencia que las familias y los jóvenes/adultos jóvenes con necesidades especiales aportan a los sistemas de atención médica es tan importante como la de los demás miembros del equipo. Es por esta razón que los CRS trabajan en estrecha colaboración con familias y jóvenes/adultos jóvenes como líderes en asociación con nuestro personal en una serie de iniciativas. Estas incluyen, entre otras, las siguientes: revisar los materiales de recurso orientados a los miembros, por ejemplo, el manual para miembros, con el objetivo de que las familias lo encuentren accesible; facilitar el uso de nuestro sitio web y de los recursos en línea, además del Consejo Defensor de Miembros; y, más recientemente, el Comité de Asesoría de CRS para Cuidado Tutelar, Adopción o Familiares Biológicos (FAKPAC) que se formó tras la aprobación de la Ley Jacob.

[El 24 de marzo de 2016, el gobernador de Arizona, Ducey](#), se comprometió a apoyar a las familias tutelares al firmar el proyecto de ley 2442, también conocido como Ley de Jacob. Esta Ley tiene el objetivo de simplificar el acceso a los servicios de atención de la salud del comportamiento necesarios para nuestros niños que se encuentran bajo el cuidado de familias tutelares, adoptivas o de familiares biológicos.

El AHCCCS exigió las siguientes medidas por parte de los CRS y de las [Autoridades de Salud del Comportamiento Regionales \(Regional Behavioral Health Authorities, RBHA\)](#) que incluyen las siguientes:

- Punto de contacto designado para todas las familias involucradas en el sistema del Departamento de Seguridad Infantil (Department of Child Safety, DCS) de Arizona;

- Aclarar que las familias pueden contactarse directamente con ellos o con el AHCCCS en cualquier momento para obtener ayuda para programar una cita o explorar el sistema de atención médica;
- Aclarar que los padres con la tutela pueden brindar su consentimiento para que los niños bajo tutela reciban servicios de salud del comportamiento;
- Formar comités dentro de sus propias organizaciones diseñados para crear una vía para la comunicación y los comentarios regulares de familias tutelares, adoptivas o de familiares biológicos;
- Implementar un mayor acceso a la atención médica y alentar a las familias a informar sobre los proveedores que las coloquen en listas de espera; y
- Realizar múltiples reuniones con el fin de garantizar que se obtenga información de esta importante comunidad.

El 26 de abril de 2016, los CRS convocaron a la reunión inaugural del Comité Asesor para Tutores, Padres Adoptivos y Familiares Biológicos (Foster, Adoptive and Kinship Parent Advisory Committee, FAKPAC) junto a un grupo diverso de familias provenientes de las comunidades de Flagstaff, Tucson, Yuma y del área metropolitana de Phoenix. Los miembros del comité incluyen padres con tutela que lideraron la aprobación de la Ley de Jacob, padres adoptivos y familiares biológicos, proveedores comunitarios y personal del AHCCCS y de los CRS. Las reuniones del FAKPAC son dirigidas por un intermediario de Servicios Infantiles de los CRS designado en colaboración con el defensor del pueblo de UnitedHealthcare Community Plan.

Durante las reuniones del FAKPAC, se brindan oportunidades de educación para padres en respuesta a las prioridades expresadas por los miembros del comité con el fin de obtener más información sobre capacitación educativa, oportunidades de liderazgo familiar y recursos comunitarios. El siguiente **Directorio Estatal de Recursos Comunitarios para Miembros, Familiares y Proveedores de Cuidado** es el resultado directo de los comentarios de las partes interesadas y de la oportunidad identificada para mejorar la conexión entre las familias y los servicios de capacitación, educación y apoyo existentes en todo Arizona.

### **Propósito**

A veces, puede ser difícil comenzar y conocer dónde dirigirse para obtener información y conocer recursos sin contar con el apoyo de otros. El directorio estatal de directorios de los CRS se desarrolló como un punto de inicio para que tanto las familias como los proveedores obtengan orientación acerca de los recursos existentes que podrían contribuir a la participación en actividades útiles por medio de la integración en actividades comunitarias. Los CRS también planean llevar a cabo revisiones trimestrales en línea (en tiempo real) de este recurso que incluya grupos específicos de servicios o proveedores como un medio para la realización de educación continua que permitan asegurar la conexión y la disponibilidad de información sobre familias con cuidado tutelar, padres adoptivos y familias biológicas. ***Además, los CRS buscan usar este recurso como una forma de promover oportunidades de desarrollo del liderazgo para las familias de jóvenes/adultos jóvenes con necesidades especiales.***

Los recursos se organizan en orden alfabético según:

Área geográfica, estado, condado y a nivel nacional;

Tipo de servicio o recurso; y

Edades: nacimiento a 5, 6 a 12, 13 a 18, mayores de 18 o todas las edades

Además, este directorio estatal sufrirá revisiones y actualizaciones periódicas a fin de reflejar cambios provocados por posibles restricciones presupuestarias que enfrenten las agencias y las organizaciones enumeradas. Los comentarios, las actualizaciones, los cambios y las conexiones pueden enviarse a través de un correo electrónico a [CRS\\_SpecialNeeds@uhc.com](mailto:CRS_SpecialNeeds@uhc.com).

### **Servicios de Idioma y Culturales**

UnitedHealthcare Community Plan brinda materiales para miembros en un idioma o un formato alternativo que le resulte más fácil de comprender. También cuenta con intérpretes para los miembros en caso de que los proveedores no hablen su idioma de preferencia. Los miembros pueden llamar a Servicios para miembros al 1.800.348.4058 para obtener servicios de traducción o interpretación o bien, para buscar un proveedor que comprenda sus necesidades culturales. Estos servicios son provistos sin costo alguno para los miembros.

## Statewide / Estado

### Adoption (Ages Birth-5, 6-12, 13-18)

**[Aid to Adoption of Special Kids \(AASK\)](#)** Phone: 602.254.2275 / Email: [info@aask-az.org](mailto:info@aask-az.org)

AASK is a private, nonprofit adoption and child placement organization dedicated to finding permanent, loving homes for children with special needs by providing services in adoption, specialized foster care and family support.

AASK es una organización no lucrativa de adopción y colocación privada, dedicada a encontrar los hogares permanentes, cariñosos para los niños con necesidades especiales proporcionando servicios en la adopción, cuidado especializado y el apoyo familiar.

### Advocacy

**[Office for Children with Special Health Care Needs \(OCSHCN\)](#)** (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+) Phone: 602-542-1860 / 1.800.232.1676 / Email: [OCSHCN@azdhs.gov](mailto:OCSHCN@azdhs.gov)

The Office for Children with Special Health Care Needs (OCSHCN) continues working to improve systems of care; provide information and referral to families who would like assistance in finding the services available to their child; provide training to families and professionals on best practices related to medical home, cultural competence, transition to adulthood and family and youth involvement; and support telemedicine to provide services in remote areas of the state.

La Oficina de Niños con Necesidad de Cuidados Especiales de Salud (OCSHCN) continua trabajando para mejorar los sistemas de cuidados, de aportación de información y de referencias para las familias que les gustaría tener ayuda para encontrar los servicios disponibles para sus hijos; para proveer el entrenamiento a las familias y profesionales en las mejores prácticas relacionadas a la impartición de cuidados médicos en el hogar, la competencia cultural, la transición a la vida adulta y las relaciones entre los adultos y sus familias con los jóvenes; así como el apoyo a la telemedicina, una técnica con la cual se provee con atención médica en aquellas áreas remotas dentro del estado.

**[Pilot Parents of Southern Arizona](#)** (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+) Phone: 520-324-3150 / 1-877-365-7220 / Email: [ppsa@pilotparents.org](mailto:ppsa@pilotparents.org)

Provides services for children and adults with developmental disabilities and their families. Services include parent training, parent leadership development, education and peer-to-peer support. AZ Partners in Leadership (previously known as Partners in Policymaking) is an innovative leadership training program that teaches people to be community leaders, and to affect systems and policy change at the local, state, and national levels.

Provee servicios para niños y adultos con discapacidades del desarrollo y sus familiares. Los servicios incluyen entrenamiento para los padres, desarrollo de los padres líderes, ayuda mutua entre personas dentro de las mismas condiciones. Socios de AZ en El Liderazgo (anteriormente



conocido como Socios en La Formulación de Políticas) es un programa de formación de liderazgo innovador que enseña a las personas a ser líderes de la comunidad y afectar a sistemas y cambio en la política a nivel local, estatal y nacional.

**[Raising Special Kids \(Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+\)](#)**

Phone: 602-242-4366 / 1.800.237.3007 / Email: [info@raisingspecialkids.org](mailto:info@raisingspecialkids.org)

Raising Special Kids is a non-profit organization of families helping families of children with disabilities and special health needs in Arizona. They provide information, training and materials to help families understand and navigate systems of care. Parents are supported in their leadership development as they learn to advocate for their children. Raising Special Kids promotes opportunities for improving communication between parents, youth with disabilities, educators and health professionals. All programs and services are provided to families at no cost.

Raising Special Kids es una organización sin lucro, compuesta por familias que ayudan a otras familias con hijos que tienen discapacidades y necesidades especiales de salud en Arizona. Ellos proveen información, entrenamiento, y materiales para ayudarle a entender y a navegar a las familias a través de los sistemas de los cuidados. Los padres son ayudados en el desarrollo de sus liderazgos, a medida que van aprendiendo como ser defensores de sus hijos. Raising Special Kids promueve las oportunidades para mejorar la comunicación entre padres y jóvenes con discapacidades, educadores y profesionales de la salud. Todos los programas y servicios se proveen a las familias sin costo alguno.

**Basic Needs**

**[211 Arizona \(All Ages\)](#)** Phone: 2-1-1 / 1.877.211.8661 / (Arizona Relay) 7-1-1 / 1.800.367.8939  
TDD

Statewide database of information and resources that include but not limited to food, clothing, paying bills; housing/shelter; domestic violence; mental health/support groups; employment; individual and family resources; and veteran/military services. For services in your area, click on Choose Your County” or “Pima County Directory”.

Base de datos estatales de información y referencia que incluye pero no limitado a comida/alimento; ropa; pagando cuentas; vivienda; violencia domestica; salud mental/grupos de apoyo; empleo; recursos individuos y familiar; y servicios de veteranos/militar. Para servicios en su área, haga clic al “Choose Your County” o “Pima County Directory”.

**[Arizona Department of Health Services, Women, Infants, and Children Program \(WIC\)](#)**  
**(Age Birth – 5)** Phone: 1.800.252.5942

The WIC program is federally funded and provides residents with nutritious foods, nutrition education, and referrals. WIC serves pregnant, breastfeeding, and postpartum women, and infants and children under age five who meet WIC eligibility guidelines. Click on “Find A Clinic” for a clinic closest to you.

Arizona Mujeres, Bebés y Niños (WIC) es un programa subsidiado con fondos federales que ofrece alimentos nutritivos, educación sobre nutrición y recomendaciones a los residentes. WIC sirve a las mujeres embarazadas, que están lactando y que acaban de tener bebé así como a bebés y niños menores de cinco años que cumplan con los requisitos de elegibilidad de WIC. Haga clic al [“Find A Clinic”](#) para una clínica más cercana.

### **[Arizona Self Help \(All Ages\)](#)**

A free and easy way to find out if your family can get help from 40 different health and human services programs. This website provides convenient access to program descriptions, contact information, list of items you may need to bring to an eligibility interview and program applications. This website tool will help identify if your family may qualify for helpful benefits.

Una forma fácil y gratuita para averiguar si su familia puede recibir ayuda de 40 diferentes programas de salud y servicios. Este sitio de web proporciona acceso conveniente, descripciones de programas, información de contacto, listas de elementos que puede necesitar para llevar a una entrevista de elegibilidad u aplicaciones. Esta herramienta del web ayudará a identificar si su familia puede calificar para beneficios útiles.

### **Child Development (Ages Birth – 5)**

#### **[Arizona Early Childhood Career and Professional Development Network](#)**

An integrated early childhood professional development system for all Arizona early childhood professionals working with and on behalf of young children.

Un sistema de desarrollo profesional integral de primera infancia para todos los profesionales de la primera infancia de Arizona trabajando con y en nombre de los niños pequeños.

#### **[Birth to Five Helpline](#)** Phone: 877. 705. KIDS (5437)

The Birth to Five Helpline is a free service open to all families with young children looking for the latest child development information from experts in the field. If you are a child care provider, preschool provider, quality improvement specialist or any professional who works with young children ages birth to 5 and are looking for consultation or resource information, Available on Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

La Línea de Ayuda del Nacimiento a Cinco es un servicio gratuito abierto a todas las familias con niños pequeños buscando la información más reciente del desarrollo de niños de expertos en la materia. Si usted es proveedor de cuidado infantil, preescolar proveedor, especialista de mejora de calidad o cualquier profesional que trabaja con niños de las edades del nacimiento hasta 5 y busca información o de consulta. Es disponible de Lunas a Viernes desde las 8 de la mañana hasta las 8 de la noche.

#### **[FIRST THINGS FIRST Parent Kit](#)**

The digital Parent Kit is intended to help meet the challenges of being a parent and supporting the healthy development of your baby, toddler or preschooler. The parent kit contains

Information and resources on child development, health and safety, quality child care and school readiness.

La intención del Kit de Padres digital es ayudar a responder a los desafíos de ser padre y apoyar el desarrollo saludable de su bebé, niño pequeño o niño en edad preescolar. El Kit de Padres contiene información y recursos sobre desarrollo infantil, salud y seguridad, calidad del cuidado de niños y la preparación para la escuela.

### **Dental (All Ages)**

[Arizona Dental Foundation/Fundación Dental de Arizona](#) Phone: .480.850.1474 / 1.866-340-4337

Donated Dental Services (DDS) are provided at no charge to people of all ages who, because of a serious disability, advanced age, or medical problems, lack adequate income to pay for needed dental care and have no dental insurance. Individuals must apply for services.

Los Servicios Dentales Donados (DDS) se proporcionan sin carga a la gente de todas las edades que, debido a una discapacidad seria, edad avanzada, o problemas médicos, no tienen ingresos adecuados para pagar el cuidado dental necesario y los que no tienen seguro dental. Los individuos deben solicitar servicios.

### **Developmental Disabilities (All Ages)**

[Arizona Department of Economic Security / Division of Developmental Disabilities \(DDD\)](#)

Phone: 602.542.0419 / 1.866.229.5553 (call for local DDD offices / llame para oficinas locales del DDD) / Website: [www.azdes.gov/ddd](http://www.azdes.gov/ddd) / Email: [DDDWeb@azdes.gov](mailto:DDDWeb@azdes.gov)

DDD provides supports and services to eligible people who are at risk for a developmental disability or have autism, cerebral palsy, epilepsy or cognitive disability. Click on “Find your local office” for an office closest to you.

DDD provee apoyo y servicios a personas elegibles que estén al riesgo de un retraso del desarrollo o que tengan autismo, parálisis cerebral, epilepsia o discapacidad cognitiva. Haga clic al “Find your local office” para encontrar la oficina más cercana.

[Arizona Developmental Disabilities Planning Council \(DDPC\)](#) Phone: 602.542.8970 / 1.877.665.3176

DDPC represents the interests and needs of persons with developmental disabilities with particular attention dedicated to persons who are unserved or underserved throughout the State of Arizona.

DDPC representa los intereses y las necesidades de personas con discapacidades del desarrollo con atención particular dedicada a las personas a través del estado de Arizona que están sin servicios o subservidos.

### **Disability Benefits (All Ages)**

[AZ Disability Benefits 101](#) is an online tool to help Social Security beneficiaries make informed decisions about going to work. AZ DB101 gives you tools and information on employment, health coverage and benefits.

Beneficios de Arizona 101 es una herramienta en línea para ayudar a los beneficiarios de la Seguridad Social a tomar decisiones informadas sobre que va a trabajar. DB101 AZ ofrece herramientas e información sobre empleo, cobertura de salud y beneficios.

### **Early Intervention (Ages Birth – 3)**

[Arizona Early Intervention Program](#) Phone: 602-532-9960 / 1.888. 439.5609

Email: [allazeip2@azdes.gov](mailto:allazeip2@azdes.gov)

As of March 31, 2017, the Arizona Department of Economic Security (DES) is announcing the inclusion of AzEIP in the Division of Developmental Disabilities (DDD). AzEIP is the statewide system of services and supports for families of children, birth to three, with disabilities or developmental delays.

A partir del 31 de marzo de 2017, el Departamento de theArizona de seguridad económica (DES) anuncia la inclusión de AzEIP en la división ofDevelopmental discapacidad (DDD). AzEIP es el sistema estatal de servicios y ayudas para las familias de los niños, desde el nacimiento hasta los tres, con discapacidades o retrasos en el desarrollo.

### **Education (Ages 3-5)**

[Arizona Head Start Association](#) Phone: 1.866.763.6581

Head Start is a program that provides health, educational, nutritional, social, and other services to low-income children and families. Head Start programs create learning environments that support a child's growth in language, literacy, mathematics, science, social and emotional functioning, creative arts, and physical skills. To learn more about the Head Start program or to find a program in your area, visit the Head Start locator at <http://www.azheadstart.org/head-start-programs.php>.

Head Start es un programa que provee servicios de salud, educación, nutrición, sociales y otros para niños y familias de bajo recursos. Los programas Head Start crean un medioambiente que les da apoyo a los niños en el mejoramiento del lenguaje, la literatura, las matemáticas, las ciencias, la funcionalidad social y emocional, las artes creativas y las habilidades físicas. Para aprender más acerca de los programas HeadStart o para conocer de un programa que se encuentre cerca de usted, visite el localizador de Head Start en <http://www.azheadstart.org/head-start-programs.php>.

## Health / Wellness

### **Arizona Department of Health Services, Family Planning Services / Servicios de Planificación Familiar (Age 18+)** Phone: 1.800.833.4642

Family planning services and HIV/STI testing are available at the Arizona Family Health Partnership 602.258.5777 or visit the web site at <https://www.arizonafamilyhealth.org/services/>. To find a health center in your community visit the web site at <https://www.arizonafamilyhealth.org/location/>.

Servicios de planificación familiar y pruebas del VIH/STI están disponibles en el Arizona Family Health Partnership al 602.258.5777 o visite el sitio Web en <https://www.arizonafamilyhealth.org/services/>. Para encontrar un centro de salud en su comunidad visite el sitio de web al <https://www.arizonafamilyhealth.org/location/>.

### **Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) (All Ages)** Phone: 602.417.4000 / 1.800.654.8713

AHCCCS is Arizona's Medicaid agency that offers health care programs to serve Arizona residents. To get an application or for help filling out an application call the contact information listed above or go to [www.healtharizona.org/](http://www.healtharizona.org/).

AHCCCS es la agencia de Medicaid en Arizona que ofrece programas del cuidado médico que sirve a los residentes de Arizona. Para conseguir una aplicación o ayuda para completar una aplicación llame o mande un correo electrónico al contacto arriba o visite el sitio del web al [www.healtharizona.org/](http://www.healtharizona.org/).

### **Empowerment Systems, Inc.** Phone: (480) empower (367-6937) / Email: [info@empowermentsystems.org](mailto:info@empowermentsystems.org)

A non-profit family of health education and wellness programs. Through partnerships with like-minded organizations we offer a comprehensive array of services that contribute to the overall wellbeing of individuals, families and communities

Una familia de programas de educación y el bienestar de la salud sin fines de lucro. A través de alianzas con organizaciones afines ofrecen una amplia gama de servicios que contribuyen al bienestar general de los individuos, familias y comunidades.

### **Smoking Cessation (All Ages)** Phone: 1.800.556.6222

There are community support groups, cessation treatment, care and services available to members available at [www.azdhs.gov/tobaccofreeaz](http://www.azdhs.gov/tobaccofreeaz). Or contact ASHLine Quit NOW. For a Prescription to Quit, ASHLine will call you back within three days.

Hay grupos comunitarios de apoyo y tratamiento, atención y servicios para dejar de fumar disponibles para los miembros en [www.azdhs.gov/tobaccofreeaz](http://www.azdhs.gov/tobaccofreeaz). O contacte ASHLine Quit NOW. Si desea obtener medicamentos recetados para dejar de fumar, ASHLine lo llamará en los próximos tres días.

## Hearing Impairments

### **[Arizona Commission for the Deaf and Hard of Hearing \(All Ages\)](#)**

Phone: Voice 602.542.3323 / Video Phone: 480.559.9441 / Voice/TTY: 1.800.352.8161 / Email: [info@acdhh.az.gov](mailto:info@acdhh.az.gov)

The Commission is known throughout the community as a resource for self-advocacy and community empowerment. Searchable directory provides for individuals who are hard of hearing or deaf with resources that include but not limited to assistive listening devices, counseling, deaf friendly businesses, interpretation, and American Sign Language classes. La Comisión es conocida en toda la comunidad como un recurso para el empoderamiento de la comunidad y autodefensa. Directorio de búsqueda proporciona a individuos que son sordos o sordos con recursos que incluyen pero no limitado a dispositivos de audición asistida, asesoramiento, negocios agradable de personas sordas, interpretación y clases de lenguaje de señas americano.

**[Arizona Hands and Voices \(Age Birth – 5, 6-12, 13-18\)](#)** Phone: 1.866.685.1050 / Email: [president@azhv.org](mailto:president@azhv.org)

A not for profit, parent-driven national organization dedicated to supporting families of children who are deaf or hard of hearing. Services include a speaker's bureau, advocacy, training, and providing resource information.

Una organización nacional no lucrativo conducida por padres dedicados al apoyo de familias cuyos niños son sordos o medio sordos. Los servicios incluyen departamento de oradores, abogacía, entrenamiento, y recursos informacionales.

## Legal (All Ages)

### **[Arizona Center for Disability Law/ El Centro de Arizona Para La Ley de Discapacidad](#)**

Phone: 602.274.6287 / 1.800.927.2260/ Email: [center@azdisabilitylaw.org](mailto:center@azdisabilitylaw.org)

A not for profit public interest law firm, dedicated to protecting the rights of individuals with a wide range of physical, mental, psychiatric, sensory and cognitive disabilities.

Un despacho de abogados no lucrativo de interés público, dedicado a proteger los derechos de personas con amplia gama de discapacidades físicas, mentales, psiquiátricas, sensoriales, y cognitivas.

**[Family Lawyers Assistance Project – Community Legal Services](#)** Phone: 602.258.3434 / 1.800.852.9075

Family Lawyers Assistance Project (FLAP) is a program within the Community Legal Services designed to assist people representing themselves in family law. This program does not provide free representation in court. Community Legals Services that provides legal assistance, advice or representation; self-help materials and legal education so people can know their rights.

Proyecto de asistencia de abogados familiares (FLAP) es un programa dentro de Los Servicios Legales Para la Comunidad diseñados para ayudar a las personas que se representan en derecho de familia. Este programa no ofrece representación gratuita en el Tribunal. Los Servicios Legales Para la Comunidad ofrecen asistencia legal, asesoramiento o representación; materiales de autoayuda y educación legal para que las personas sepan sus derechos.

### **Military (All Ages)**

#### **[Arizona Coalition for Military Families](#)**

Phone: 602.753.8802 / Email: [info@arizonacoalition.org](mailto:info@arizonacoalition.org)

The Coalition is a public/private partnership focused on building Arizona's capacity to care for and support all service members, veterans, their families and community. The Coalition is not a direct assistance provider. The Coalition has an enewsletter and a calendar on events, including training and networking opportunities for partners, as well as events for service members, veterans & their families.

La Coalición es una asociación pública/privada centrada en aumentar la capacidad de Arizona para cuidar y apoyar a todos los miembros del servicio, veteranos, sus familias y comunidad. La Coalición no es un proveedor de asistencia directa. La Coalición provee un boletín de noticias y un calendario de eventos, oportunidades de entrenamiento y establecer una red de socios, así como eventos para miembros del servicio, veteranos y sus familias.

**[Specialized Training of Military Families \(STOMP\)](#)** Phone: 253.565.2266 / 1.800.5.PARENT / Email: [pave@wapave.org](mailto:pave@wapave.org)

STOMP, a parent directed program, exists to empower military parents, individuals with disabilities, and service providers with knowledge, skills, resources and training/workshops so that they might access services to create a collaborative environment for family and professional partnerships without regard to geographic location.

STOMP, un programa de padres y dirigida, existe para capacitar a los padres militares, personas con discapacidad, y proveedores de servicios con conocimientos, habilidades, recursos y entrenamiento/talleres para que puedan acceder a los servicios para crear un entorno de colaboración para familiares y profesionales de asociaciones sin tener en cuenta la ubicación geográfica.

### **Palliative Care**

**[Ryan House](#)** Phone: 602.200.0767 / Email: [info@ryanhouse.org](mailto:info@ryanhouse.org)

A 12,500 sq. foot home in Phoenix built to provide respite care, pediatric palliative care, and end-of-life care as well as appropriate therapies and activities in a supportive, home-like setting where all are welcome.

Un casa de 12.500 pies cuadrados construida en Phoenix para proporcionar cuidado de relevo, cuidados paliativos pediátricos y de cuidados así como terapias apropiadas y actividades en un ambiente de apoyo, como en casa donde todos son bienvenidos.

### **Primary Care (All Ages)**

[Arizona Association of Community Health Centers](#) Phone: 602.253.0090 / Email: [info@aachc.org](mailto:info@aachc.org)

The Community Health Centers provide primary care to individuals who are medically underserved and uninsured and based on the individual's ability to pay.

Los centros de salud comunitarios proporcionan atención primaria a los individuos que son médicamente subatendidos y sin seguro y basados en la capacidad de pagar del individuo.

[Arizona Department of Health Services, Health Systems Development](#) Phone: 602.542.1219

Offers programs and services to improve access to primary health care for underserved and vulnerable populations.

El Departamento de Servicios de Salud, Desarrollo de Sistemas de Salud de Arizona ofrece programas y servicios para mejorar el acceso a la atención de salud primaria para aquellas personas dentro de la población que son desposeídas y vulnerables.

### **School Nurses (Ages 6-12, 13-18)**

[Arizona Foundation for Children \(Ages 3-5, 6-12, 13-18\)](#) Phone: 602.909.6135

The foundation, in conjunction with school nurses across the state, has developed a program to identify underprivileged children with specific health needs and to provide grants to assist them. School nurses see children daily and become aware of needs such as eyeglasses, hearing aids, medication, special equipment and more.

La fundación, conjuntamente con enfermeras escolares a través del estado, ha desarrollado un programa para identificar a niños desfavorecidos con necesidades especiales de cuidado de salud y para proporcionar becas para asistirlos. Las enfermeras escolares ven a niños diariamente y son enteradas de necesidades tales como lentes, audífonos, medicación, equipo especial y más.

### **Special Education (Ages 6-12, 13-18, 18+)**

[Arizona Department of Education / Child Find](#) Phone: 1.800.352.4558

The intent of Child Find is that all children from birth through age 21 with delays or disabilities are identified, located and evaluated to receive the supports and services they need.

El intento de Child Find es que todos los niños del nacimiento a la edad de 21 sean identificados, localizados y evaluados con retrasos o discapacidades para que reciban ayuda y los servicios que necesitan.



**[Arizona Department of Education / Exceptional Student Services \(ESS\)](#)** Phone: 602.542.4013 / 1.800.842.4681

Oversees and monitors all public education agencies and approved private special education schools in the State of Arizona.

Supervisa y controla todas las agencias de la enseñanza pública y escuelas privadas aprobadas de la educación especial en el estado de Arizona.

### **Sports/Fitness/Recreation**

**[Arizona Alliance of Boys and Girls Club \(Ages 6-12, 13-18\)](#)** Email: [info@azabgc.org](mailto:info@azabgc.org)

Boys & Girls Clubs programs promote the development of young people by instilling a sense of competence, a sense of usefulness, a sense of belonging and a sense of power or influence. Click <http://www.azabgc.org/locations.asp> to find the program closest to you.

Los programas de Boys & Girls Clubs promueven el desarrollo de los jóvenes inculcando un sentido de competencia, un sentido de utilidad, un sentido de pertenencia y un sentido de poder o influencia. Haga clic al <http://www.azabgc.org/locations.asp> para el programa más cercana.

**[Special Olympics of Arizona \(All Ages\)](#)** Phone: 602.230.1200 / 1.800.289.4946

Special Olympics of Arizona (SOAz) helps individuals with intellectual disabilities and other health needs in creating their own gateway to empowerment, competence, acceptance and joy through sports training. To find a program near you, click on <http://www.specialolympicsarizona.org/near-you>.

Olimpiadas Especiales de Arizona (SOAz) ayuda a las personas con discapacidades intelectual y otras necesidades de la salud en la creación de su propia puerta de entrada, competencia, aceptación y alegría a través de entrenamiento deportivo. Para encontrar un programa cerca de usted, haga clic en <http://www.specialolympicsarizona.org/near-you>.

**[The Valley of the Sun YMCA \(All Ages\)](#)** Phone: 602.404.9622 / Email: [valleyofthesun@vosymca.org](mailto:valleyofthesun@vosymca.org)

Offers all of our communities here in Arizona a place to build friendships, create positive experiences and participate in healthy programs and activities. Click on <https://valleymca.org/about-your-y/locations/> for locations near you.

Ofrece en todas nuestras comunidades aquí en Arizona ofrece un lugar para hacer amistades, crear experiencias positivas y participar en actividades y programas de salud.

Haga clic al <https://valleymca.org/about-your-y/locations/> para el lugar más cercano.

### **Youth Transition to Adulthood**

**[Secondary Transition – Arizona Department of Education](#)** (Ages 13-18, 18+) Email: [ESSTransition@azed.gov](mailto:ESSTransition@azed.gov)

The mission of Secondary Transition is to ensure that all public education agencies (PEAs) in Arizona are able to receive quality technical assistance in the planning, development, organization, implementation, and evaluation of special education secondary transition services.

La misión de Transición de Secundaria es asegurar que los organismos de educación pública (guisantes) en Arizona son capaces de recibir asistencia técnica de calidad en la planificación, desarrollo, organización, ejecución y evaluación de servicios de educación especial secundaria transición.

**[Arizona Statewide Independent Living Council \(Ages 18+\)](#)**

AzSILC promotes the equality, inclusion, and choice for people with disabilities through collaboration and public policy change. To find your area independent living center, click on <http://azsilc.org/2920-2/>.

AzSILC promueve la igualdad, la inclusión y la opción para personas con discapacidad a través del cambio de la colaboración y de políticas públicas. Haga clic al <http://azsilc.org/2920-2/> para encontrar el centro de vida independiente más cercana.

## Phoenix Metropolitan Area / Área Metropolitana de Phoenix

### Advocacy

**[Arizona Family Resources \(All Ages\)](#)** Phone: 602.930.4910 / Email:

[feedback@azfamilyresources.org](mailto:feedback@azfamilyresources.org)

Community information and trainings focused on foster families. Click on [http://www.azfamilyresources.org/](http://www.azfamilyresources.org/events.html) events.html for a calendar of trainings.

Información comunitaria y entrenamiento enfocado en familias de cuidado temporal. Haga clic al <http://www.azfamilyresources.org/> para el calendario de entrenamiento

**[Children's Action Alliance CAA](#)** Phone: 602.266.0707 / Email: [caa@azchildren.org](mailto:caa@azchildren.org)

A nonprofit organization that promotes the wellbeing of Arizona's children through advocacy, education, and research.

Una organización sin fines de lucro que promueve el bienestar de los niños de Arizona a través de la investigación, abogacía y educación.

**[Emily Center at Phoenix Children's Hospital](#)** Phone: 602.933.1400 / 866. 933.6459 /

Email: [emilyc@phoenixchildrens.com](mailto:emilyc@phoenixchildrens.com)

Offers a pediatric health library of books, videotapes, CD-ROMs, pamphlets, and recent articles on children's health in both English and Spanish; online resources with specific medical/health conditions; computers to access online medical information from the nation's most reliable sources of pediatric health information and lists of local, national, and online support groups.

Ofrece una biblioteca pediátrica de la salud de libros, videos, CD-ROMs, folletos y artículos recientes sobre salud de los niños en inglés y español; recursos en línea con las condiciones específicas médica; computadoras para acceder a la información médica en línea de fuentes más fiables de la información de salud pediátrica y listas de grupos de apoyo locales, nacionales y en línea.

**[Family Involvement Center \(All Ages\)](#)** Phone: 602.288-0155 / 1.877.568.8468

Family Involvement Center is a not-for-profit, family-directed run organization that was founded in 2001. The majority of employees and Board of Directors have personal life experience raising children with emotional, behavioral, and/or mental health challenges. Services include parent training, resources and support.

El Centro de Colaboración Familiar es una organización sin fines de lucro, enfocada y dirigida hacia la familia, fundada en 2001. La mayoría de los empleados y la mesa directiva han tenido experiencias personales criando niños con discapacidades emocionales, problemas del comportamiento y/o desafíos con problemas de salud mental. Sus servicios incluyen entrenamiento de los padres, recursos y apoyo.

**MIKID (All Ages)** Phone: 602.253.1240

Improves the behavioral health and wellness of children and youth through a family-centered approach. For locations click on <http://www.mikid.org/locations/>.

Mejora la salud mental y el bienestar de niños y jóvenes a través de un enfoque centrado en la familia. Para localizaciones haga clic al <http://www.mikid.org/locations/>.

### **Basic Needs (All Ages)**

#### **FindHelp Phoenix**

Maricopa County Department of Public Health created FindHelpPhx.org and its Spanish partner site EncuentraAyudaPhx.org to give Maricopa County residents an easy way to find health and social services for themselves. The website is easy to use and available where there is internet access, including smartphones.

El Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa creó FindHelpPhx.org y su sitio español EncuentraAyudaPhx.org para dar a los residentes del Condado de Maricopa una manera fácil de encontrar salud y servicios sociales por sí mismos. El sitio web es fácil de usar y disponible donde hay acceso a internet, incluyendo smartphones.

### **Developmental Disabilities (All ages)**

**The Arc of Arizona** Phone: 602.234.2721 / Email: [thearcaz@gmail.com](mailto:thearcaz@gmail.com)

Advocates for the rights and full community participation of all people with intellectual and developmental disabilities.

Abogacía sobre los derechos y la participación comunitaria para todas las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

### **Grief and Loss**

**New Song Center for Grieving Children** Phone: [480.951.8085](tel:480.951.8085)

Children grieve differently than adults. The Center is open to any grieving child, teen, and young adult. Click <https://www.hov.org/our-care/grief-support/new-song-center-for-grieving-children/new-song-locations/> for a location near you.

Los niños lamentan diferentemente que los adultos. El Centro está abierto a cualquier infantil, adolescente y joven que lamenta la muerte de un querido. Haga clic en <https://www.hov.org/our-care/grief-support/new-song-center-for-grieving-children/new-song-locations/> para una ubicación más cercana.

### **LGBTQ**

**One-n-Ten** Phone: 602-400-2601 / Email: [office@oneten.org](mailto:office@oneten.org)

A not-for-profit organization dedicated to serving and assisting lesbian, gay, bisexual, transgender, and questioning (LGBTQ) youth. The youth we work with range in age from 14 to 24. Youth under 14 are welcomed with parental or DCS consent.

Una organización sin fines de lucro dedicada a servir y ayudar a lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y cuestionamiento juvenil (LGBTQ). Los jóvenes con quien trabajamos son de los 14 a 24 años de edad. Jóvenes menores de 14 años son bienvenidos con el consentimiento de los padres o de DCS.

### **Sports/Fitness/Recreation**

**[Ability 360 Sports and Fitness Center](#)** Phone: 602.386.4566

Provides exceptional adaptive sports, recreation, aquatic, and fitness programs that promote the independence, health, and overall well being of people with disabilities and their family members.

Proporciona excepcionales programas de deportes, recreación, acuáticos y fitness adaptativos que promueven la independencia, salud y bienestar general de las personas con discapacidad y sus familiares.

### **Youth Transition to Adulthood**

**[Ability 360 Building Bridges - Empowering Youth with Disabilities into Adulthood](#)**

Assists high school students with disabilities ages 14-22, to transition from high school into community life. Opportunities are available in the classroom setting at your schools for youth to participate in presentations/workshops to learn independent living skills.

Ayuda a los estudiantes de secundaria con discapacidades de edades 14-22, a la transición de la escuela secundaria en la vida comunitaria. Oportunidades están disponibles en el salón de clases en sus escuelas para los jóvenes que participen en presentaciones y talleres para aprender habilidades de vida independiente.

## **Flagstaff & Northern Arizona / Flagstaff y Arizona del Norte**

### **Advocacy**

**[Northern Arizona University/Institute for Human Development](#) (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+) Phone: 928.523.4791 / 928.523.1695 (TTY)**

Provide programs that integrate the community into our mission and goals in order to improve the lives of the persons with disabilities and create a welcoming atmosphere for them.

Ofrecer programas que integran la comunidad en nuestra misión y objetivos con el fin de mejorar las vidas de las personas con discapacidades y crear un ambiente adonde ellos están bienvenidos.

**[Raising Special Kids](#) (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+)**

Phone: 602-242-4366 / 1.800.237.3007 / Email: [info@raisingspecialkids.org](mailto:info@raisingspecialkids.org)

Raising Special Kids is a non-profit organization of families helping families of children with disabilities and special health needs in Arizona. They provide information, training and materials to help families understand and navigate systems of care. Parents are supported in their leadership development as they learn to advocate for their children. Raising Special Kids promotes opportunities for improving communication between parents, youth with disabilities, educators and health professionals. All programs and services are provided to families at no cost.

Raising Special Kids es una organización sin lucro, compuesta por familias que ayudan a otras familias con hijos que tienen discapacidades y necesidades especiales de salud en Arizona. Ellos proveen información, entrenamiento, y materiales para ayudarle a entender y a navegar a las familias a través de los sistemas de los cuidados. Los padres son ayudados en el desarrollo de sus liderazgos, a medida que van aprendiendo como ser defensores de sus hijos. Raising Special Kids promueve las oportunidades para mejorar la comunicación entre padres y jóvenes con discapacidades, educadores y profesionales de la salud. Todos los programas y servicios se proveen a las familias sin costo alguno.

### **Legal (All Ages)**

**[Native Disability Law Center](#) Phone: 505.566.5880 / 1.800.862.7271**

A private nonprofit organization that advocates for the legal rights of Native Americans with disabilities.

Una organización privada no lucrativa que aboga para el derecho legal de nativos americanos con discapacidades.

## **Youth Transition to Adulthood**

**[Assist to Independence \(ASSIST\)](#)** Phone: 928.283.6261 / 1.888.848.1449

ASSIST is one of five centers for independent living in Arizona. It offers independent living programs designed to empower people with disabilities to build independent lives primarily to the Navajo, Hopi, and Southern Paiute Reservations.

ASSIST es uno de cinco centros de vivienda independiente de Arizona. Ofrece los programas de vivienda independientes diseñados para autorizar a personas con discapacidades para que puedan construir vidas independientes sobre todo a las reservaciones del Navajo, Hopi, y al Sur de Paiute.

**[New Horizons Independent Living Center](#)** Phone: 928.772.1266 / 1.800.406.2377

New Horizons is one of five centers for independent living in Arizona. It offers independent living programs designed to empower people with disabilities to build independent lives.

New Horizons es uno de cinco centros de vivienda independiente en Arizona. Se ofrecen programas diseñados para autorizar a personas con discapacidades para que puedan construir vidas independientes.

## **Tucson & Southern Arizona / Tucson y Arizona del Sur**

### **Advocacy**

**[Catholic Community Services of Southern Arizona / Servicios de Comunidad Católica \(All Ages\)](#)** Phone: 520.623.0344 (Voice/TTY) / 1.800.234.0344

Faith based community organization serving children, families, seniors, and persons with disabilities with a wide range of health and human services.

Organización religiosa de la comunidad sirviendo a niños, familias, mayores, y personas con discapacidades con una amplia gama de los servicios humanos y de salud.

**[Children's Action Alliance CAA \(Ages Birth – 5, 6-12, 13-18\)](#)**, Phone: 520.329.4930/ Email: [caa@azchildren.org](mailto:caa@azchildren.org)

A nonprofit organization that promotes the wellbeing of Arizona's children through advocacy, education, and research.

Una organización sin fines de lucro que promueve el bienestar de los niños de Arizona a través de la investigación, abogacía y educación.

**[KARE \(Kinship and Adoption Resource and Education\) Family Center / El Recurso y Educación del Parentesco y la Adopción \(Ages 13 – 18\)](#)** Phone: 520.323.4476

The KARE Family Center provides specialized case management and other services to relatives and non-relatives caring for youth. These services include support groups for grandparents and other relatives, including groups for monolingual Spanish-speaking caregivers, educational forums on court processes such as guardianship and adoption, and referrals to community resources.

El Centro Familiar de KARE coordinación de casos especializados y otros servicios a los familiares y no familiares cuidando a jóvenes. Estos servicios incluyen grupos de apoyo para abuelos y otros parientes, incluyendo grupos para cuidadores monolingües en español, foros educativos en procesos de corte como la tutela y adopción y referencias a recursos comunitarios.

**[Pilot Parents of Southern Arizona \(Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+\)](#)** Phone: 520-324-3150 / 1-877-365-7220 / Email: [ppsa@pilotparents.org](mailto:ppsa@pilotparents.org)

Provides services for children and adults with developmental disabilities and their families. Services include parent training, parent leadership development, education and peer-to-peer support. AZ Partners in Leadership (previously known as Partners in Policymaking) is an innovative leadership training program that teaches people to be community leaders, and to affect systems and policy change at the local, state, and national levels.

Provee servicios para niños y adultos con discapacidades del desarrollo y sus familiares. Los servicios incluyen entrenamiento para los padres, desarrollo de los padres líderes, ayuda mutua



entre personas dentro de las mismas condiciones. Socios de AZ en El Liderazgo (anteriormente conocido como Socios en La Formulación de Políticas) es un programa de formación de liderazgo innovador que enseña a las personas a ser líderes de la comunidad y afectar a sistemas y cambio en la política a nivel local, estatal y nacional.

### **Basic Needs (All Ages)**

**[AVIVA Children's Services](#)** (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18) Phone: 520.327.6779 / email: [info@avivatucson.org](mailto:info@avivatucson.org)

Aviva has been striving to fulfill its mission in a manner that has been responsive to the needs of foster children by supplying basic necessity items and resources to enhance their self-esteem and well-being, providing a nurturing space for families to reconnect and heal, and establishing programs that promote family reunification.

Aviva se ha esforzado por cumplir con su misión de manera que ha sido sensible a las necesidades de los niños mediante el suministro de artículos de necesidad básica y recursos para mejorar su autoestima y bienestar, proporcionando un espacio enriquecedor para las familias a volver a conectar y sanar y establecer programas que promuevan la reunificación familiar.

**[Community Food Bank / Banco de Alimento de Comunidad](#)** (All Ages) Phone: 520.622.0525 / 1.800.950.8681

The Community Food Bank of Southern Arizona provides food and food-related services throughout a 23,000 square-mile region of Southern Arizona including Pima, Cochise, Graham, Greenlee, and Santa Cruz counties. Click <http://www.communityfoodbank.org/Contact> for the location closest to you.

El Banco de Alimentos de la comunidad del Sur de Arizona ofrece alimentos y servicios relacionados con la alimentación al Sur de Arizona incluyendo los Condados de Pima, Cochise, Graham, Greenlee y Santa Cruz. Haga clic al <http://www.communityfoodbank.org/Contact> para la ubicación más cercana.

**[Housing Programs City of Tucson / Programas de Alojamiento de Tucson](#)** (Ages 18+) Phone: 520.791.4605 / Email: [neighborhood@tucsonaz.gov](mailto:neighborhood@tucsonaz.gov)

The City of Tucson, Department of Housing and Community Development are responsible for administering housing, community development and social services programs.

La Ciudad de Tucson, el Departamento de Vivienda y el Desarrollo Comunitario son responsables de administrar la vivienda, el desarrollo comunitario y programas de servicios sociales.

## **Grief and Loss**

**[Tu Nidito Children and Family Services](#) (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18) Phone: 520.322.9155 / Email: [info@tunidito.org](mailto:info@tunidito.org)**

A resource for children and families whose lives have been impacted by serious illness or death. Offers emotional, social and educational support programs.

Un recurso para los niños y familias cuyas vidas han sido afectadas por enfermedad seria o muerte. Ofrece programas de ayuda emocionales, sociales y educativos.

## **LGBTQ**

**[The LGBTQ Resource Center](#) (Ages 18+) Phone: (520) 621-7585**

Provides students with a place to meet new friends, hang out between classes, work on homework and learn more about what the University of Arizona (UA) offers.

Proporciona a los alumnos con un lugar para conocer nuevos amigos, pasar el rato entre clases, trabajar en la tarea y aprender más acerca de lo que la Universidad de Arizona (UA) ofrece.

## **Sports/Fitness/Recreation**

**[YMCA of Southern Arizona](#) (All Ages) Phone: 520.623.5511 / Email: [info@tucsonymca.org](mailto:info@tucsonymca.org)**

The YMCA of Southern Arizona is dedicated to improving the quality of human life and to helping all people realize their fullest potential through the development of Spirit, Mind and Body.

La YMCA del sur de Arizona se dedica a mejorar la calidad de la vida humana y ayudar a todas las personas a realizar su máximo potencial mediante el desarrollo de cuerpo, mente y espíritu.

## **Visual Impairments**

**[Southern Arizona Association for the Visually Impaired](#) (All Ages) Phone: 520.795.1331**

Non-profit agency serving children, youth and adults with visual impairments in Southern Arizona. Services include aids and appliances, assistive technology, comprehensive day programs, habilitation, health and wellness, independent living skills, and orientation and mobility.

Una agencia no lucrativa que sirve a niños, jóvenes y adultos con discapacidades visuales en Sur Arizona. Los servicios incluyen ayudas y las aplicaciones, tecnología ayudante, los programas comprensivos del día, habilitación, y salud.

## **Youth Transition to Adulthood (Ages 13-18, 18+)**

### **[DIRECT Center for Independence / Centro DIRECT de Independencia](#)**

Phone: 520.624.6452 / 1.800.342.1853

DIRECT is one of five centers for independent living in Arizona. It offers independent living programs designed to empower people with disabilities to build independent lives.

DIRECT es uno de cinco centros de vivienda independiente en Arizona. Se ofrecen programas diseñados para autorizar a personas con discapacidades que puedan construir vidas independientes.

### **[WorkAbility](#) Phone: 520.344.8250 / Email: [workability@ucpsa.org](mailto:workability@ucpsa.org)**

Offers a variety of employment services and resources to people with disabilities including transition to employment opportunities for young adults.

Ofrece una variedad de recursos y servicios de empleo a personas con discapacidades incluyendo transición a oportunidades de empleo para los jóvenes. *variety of employment services and resources to young adults with disabilities. employment opportunities*

## **Yuma Area / Área de Yuma**

### **Advocacy**

#### **[Raising Special Kids \(Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+\)](#)**

Phone: 602-242-4366 / 1.800.237.3007 / Email: [info@raisingspecialkids.org](mailto:info@raisingspecialkids.org)

Raising Special Kids is a non-profit organization of families helping families of children with disabilities and special health needs in Arizona. They provide information, training and materials to help families understand and navigate systems of care. Parents are supported in their leadership development as they learn to advocate for their children. Raising Special Kids promotes opportunities for improving communication between parents, youth with disabilities, educators and health professionals. All programs and services are provided to families at no cost.

Raising Special Kids es una organización sin lucro, compuesta por familias que ayudan a otras familias con hijos que tienen discapacidades y necesidades especiales de salud en Arizona. Ellos proveen información, entrenamiento, y materiales para ayudarle a entender y a navegar a las familias a través de los sistemas de los cuidados. Los padres son ayudados en el desarrollo de sus liderazgos, a medida que van aprendiendo como ser defensores de sus hijos. Raising Special Kids promueve las oportunidades para mejorar la comunicación entre padres y jóvenes con discapacidades, educadores y profesionales de la salud. Todos los programas y servicios se proveen a las familias sin costo alguno.

### **Basic Needs (Ages 18+)**

**[Yuma Community Food Bank / Banco de Comida Comunitario de Yuma](#)** Phone: 928.343.1243 / Email: [info@yumafoodbank.org](mailto:info@yumafoodbank.org)

The Yuma Community Food Bank's Mission is to relieve hunger, increase self-reliance and improve the quality of life for children and families throughout Southwestern Arizona.

La misión del Banco de alimentos de la comunidad de Yuma es aliviar el hambre, aumentar la autoconfianza y mejorar la calidad de vida de los niños y familias en el suroeste de Arizona.

### **Health / Wellness (All Ages)**

#### **[Sunset Community Health Center / Centro Comunitario de Salud Sunset](#)**

Phone: 928.819.8999 (Yuma - 24th St) / 928.539.3140 (North Yuma) / 928.627.2051 (Somerton) / 928.627.3822 (San Luis) / 928.785.3256 (Wellton)

Sunset provides a comprehensive array of primary care services such as medical, dental, pharmacy, and OB/GYN services. The health center has facilities in Yuma, Somerton, San Luis and Wellton.

Sunset proporciona una amplia gama de servicios de atención primaria, tales como: servicios médicos, servicios dentales, farmacia, servicios de obstetricia y ginecología. El centro de salud tiene facilidades en Yuma, Somerton, San Luis y Wellton.

**Youth Transition to Adulthood (Ages 13-18, 18+)**

[SMILE Independent Living Center](#) Phone: 928.329.6681 / 1.800.239.7645 / 1.928.782.7458 (TTY) / Email: [info@smile-az.org](mailto:info@smile-az.org) One of the five centers for independent living in Arizona. It offers independent living programs designed to empower people with disabilities to build independent lives. Uno de cinco centros para la vivienda independiente en Arizona.

Ofrece los programas de vivienda independiente diseñados para autorizar a personas con discapacidades para construir vidas independientes.

## **National Resources / Recursos Nacionales (All Ages)**

### **[American Academy of Child and Adolescent Psychiatry \(AACAP\)](#)**

The Academy provides concise, up-to-date information on specific mental illness/disorders and issues affecting children, teenagers, and their families.

Academia americana de Niño y Psiquiatría del Adolescente (AACAP) proporciona información concisa y actualizada sobre enfermedad mental, trastornos específicos y problemas que afectan a niños, adolescentes y sus familias.

### **[Helping Families to Support Their LGBTQ Children: A Practitioner's Resource Guide \(SAMHSA\)](#)**

Offers information and resources to help practitioners throughout health and social service systems implement best practices in engaging and helping families and caregivers to support their lesbian, gay, bisexual, and transgender (LGBT) children.

Ofrece información y recursos para ayudar a los profesionales a través de sistemas de salud y servicio social implementan las mejores prácticas en participar y ayudar a las familias y cuidadores para apoyar sus lesbianas, gays, bisexuales y transexuales (LGBT) niños.

### **[National Alliance on Mental Illness \(NAMI\)](#)** Phone: 800.950-NAMI / Email: [info@nami.org](mailto:info@nami.org)

The nation's largest grassroots mental health organization dedicated to building better lives for the millions of Americans affected by mental illness. NAMI fact sheets offer clear, concise information on mental health topics. Click on "Find your local NAMI" in Arizona to locate your county contact.

Alianza Nacional sobre enfermedades mentales (NAMI) es la organización más grande en la nación sobre la salud mental dedicada a la construcción de una vida mejor para los millones de americanos afectados por enfermedad mental/salud del comportamiento. Hojas informativas NAMI ofrecen información clara y concisa sobre temas de salud mental/comportamiento. Haga clic al "Encuentra tu local NAMI" en Arizona para la ubicación más cercana en su condado.

### **[National Organization for Rare Disorders](#)** Phone: 1.800.999.6673 / 844. 259.7178 Spanish

Provides brief introductions for patients and their families to more than 1,200 rare health conditions, help to access medications, and connecting with others whose children/youth have similar conditions.

Proporciona introducciones breves por pacientes y sus familias a más de 1,200 condiciones raras, ayuda a acceder a medicamentos, y conectar con otros que tienen niños y jóvenes con condiciones similares.

### **[NativeOneStop.gov](#)**

A one-stop shop for American Indians and Alaska Natives to access resources available from the U.S. Government.

Un lugar adonde los Indios Americanos y Nativos de Alaska tienen acceso a los recursos disponibles del Gobierno de los Estados Unidos.

### **Youth Transition Toolkit**

The U.S. Department of Education created the toolkit to inspire and support youth currently in foster care and young adults who have aged out of care to pursue college and career opportunities.

El Departamento de Educación de Los Estados Unidos creó el kit de herramientas para inspirar y apoyar a jóvenes actualmente en cuidado de crianza y adultos jóvenes que han envejecido de cuidado para buscar oportunidades de carrera y universidad.

## Training / Capacitación

**Arizona Family Resources (All Ages)** Phone: 602.930.4910 / Email:

[feedback@azfamilyresources.org](mailto:feedback@azfamilyresources.org)

Community information and trainings focused on foster families. Click on [http://www.azfamilyresources.org/](http://www.azfamilyresources.org/events.html) events.html for a calendar of trainings.

Información comunitaria y entrenamiento enfocado en familias de cuidado temporal. Haga clic al <http://www.azfamilyresources.org/> para el calendario de entrenamiento

**Arizona Trauma Institute (All Ages)** Phone: 480.442.1840 / Email: [aztinfo@aztrauma.org](mailto:aztinfo@aztrauma.org)

Offers community trainings with focus on individuals expanding their knowledge of Adverse Childhood Experiences (ACEs), stress as a physiological response, and healing as a collaborative process.

Ofrece entrenamiento comunitario con atención a las personas que desean ampliar sus conocimientos de experiencias adversas de infancia (ACE), el estrés como una respuesta fisiológica y la sanación como un proceso de colaboración.

**Family Involvement Center (All Ages)** Phone: 602.288-0155 / 1.877.568.8468

Family Involvement Center is a not-for-profit, family-directed run organization that was founded in 2001. The majority of employees and Board of Directors have personal life experience raising children with emotional, behavioral, and/or mental health challenges. Services include parent training, resources and support.

El Centro de Colaboración Familiar es una organización sin fines de lucro, enfocada y dirigida hacia la familia, fundada en 2001. La mayoría de los empleados y la mesa directiva han tenido experiencias personales criando niños con discapacidades emocionales, problemas del comportamiento y/o desafíos con problemas de salud mental. Sus servicios incluyen entrenamiento de los padres, recursos y apoyo.

**MIKID (All Ages)** Phone: 602.253.1240

Improves the behavioral health and wellness of children and youth through a family-centered approach. For locations click on <http://www.mikid.org/locations/>.

Mejora la salud mental y el bienestar de niños y jóvenes a través de un enfoque centrado en la familia. Para localizaciones haga clic al <http://www.mikid.org/locations/>.

**Office for Children with Special Health Care Needs (OCSHCN), (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+)**

Phone: 602-542-1860 / 1.800.232.1676 / Email: [OCSHCN@azdhs.gov](mailto:OCSHCN@azdhs.gov)

The Office for Children with Special Health Care Needs (OCSHCN) continues working to improve systems of care; provide information and referral to families who would like assistance in finding the services available to their child; provide training to families and professionals on



best practices related to medical home, cultural competence, transition to adulthood and family and youth involvement; and support telemedicine to provide services in remote areas of the state.

La Oficina de Niños con Necesidad de Cuidados Especiales de Salud (OCSHCN) continua trabajando para mejorar los sistemas de cuidados, de aportación de información y de referencias para las familias que les gustaría tener ayuda para encontrar los servicios disponibles para sus hijos; para proveer el entrenamiento a las familias y profesionales en las mejores prácticas relacionadas a la impartición de cuidados médicos en el hogar, la competencia cultural, la transición a la vida adulta y las relaciones entre los adultos y sus familias con los jóvenes; así como el apoyo a la telemedicina, una técnica con la cual se provee con atención médica en aquellas áreas remotas dentro del estado.

**Pilot Parents of Southern Arizona (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+)** Phone: 520-324-3150 / 1-877-365-7220 / Email: [ppsa@pilotparents.org](mailto:ppsa@pilotparents.org)

Provides services for children and adults with developmental disabilities and their families. Services include parent training, parent leadership development, education and peer-to-peer support. AZ Partners in Leadership (previously known as Partners in Policymaking) is an innovative leadership training program that teaches people to be community leaders, and to affect systems and policy change at the local, state, and national levels.

Provee servicios para niños y adultos con discapacidades del desarrollo y sus familiares. Los servicios incluyen entrenamiento para los padres, desarrollo de los padres líderes, ayuda mutua entre personas dentro de las mismas condiciones. Socios de AZ en El Liderazgo (anteriormente conocido como Socios en La Formulación de Políticas) es un programa de formación de liderazgo innovador que enseña a las personas a ser líderes de la comunidad y afectar a sistemas y cambio en la política a nivel local, estatal y nacional.

**Raising Special Kids (Ages Birth – 5, 6-12, 13-18, 18+)**

Phone: 602-242-4366 / 1.800.237.3007 / Email: [info@raisingspecialkids.org](mailto:info@raisingspecialkids.org)

Raising Special Kids is a non-profit organization of families helping families of children with disabilities and special health needs in Arizona. They provide information, training and materials to help families understand and navigate systems of care. Parents are supported in their leadership development as they learn to advocate for their children. Raising Special Kids promotes opportunities for improving communication between parents, youth with disabilities, educators and health professionals. All programs and services are provided to families at no cost.

Raising Special Kids es una organización sin lucro, compuesta por familias que ayudan a otras familias con hijos que tienen discapacidades y necesidades especiales de salud en Arizona. Ellos proveen información, entrenamiento, y materiales para ayudarle a entender y a navegar a las familias a través de los sistemas de los cuidados. Los padres son ayudados en el desarrollo de sus liderazgos, a medida que van aprendiendo como ser defensores de sus hijos. Raising Special Kids promueve las oportunidades para mejorar la comunicación entre padres y jóvenes con

discapacidades, educadores y profesionales de la salud. Todos los programas y servicios se proveen a las familias sin costo alguno.

### **Optum Health Education (On Demand Training)**

#### **Aging With an Intellectual and Developmental Disability: Challenges and Management**

This webcast is designed to increase awareness and knowledge of age-associated changes in aging adults with intellectual and developmental disability (I/DD) and to support individuals with I/DD and their families who are affected by aging and dementia. The webcast will also discuss systems of care and aging-related community support resources that may be used to address health problems such as dementia and cognitive decline that can impact older adults with I/DD.

#### **Building Trauma-Informed Services and Supports for Children, Families and Foster Caregivers Involved with the Child Welfare System**

These 3 modules are designed to meet the educational needs of physicians, nurses, behavioral health clinicians and therapists, peer support specialists, social workers (all practice levels), foster parents and others who have an interest in topics relevant to child welfare.

Module 1: Essential elements of trauma-informed care for children/youth and their families and the impact of trauma on child development. Best practices for building services and supports, strengthening children's relationships with caregiving adults and foster resilience and well-being.

Module 2: Trends in psychotropic medication usage among children and youth in foster care has been a growing concern. Appropriate and inappropriate use of psychotropic medication, the safety and efficacy of these medications, and how their usage relates to behavioral health and child welfare.

Module 3: Principles of the System of Care approach, how it is designed to improve outcomes, provide access to services and support for children/youth and families. Framework for collaboration across agencies and families actively incorporates the child/youth at the center of treatment planning with the goal of improving the quality of care for children/youth in the foster care system.

#### **Health Care for Adults With Intellectual and Developmental Disabilities (I/DD)**

Adults with I/DD face many health disparities. They often have complex or difficult to diagnose medical conditions, they may have difficulty accessing health care due to physical or financial barriers and they may have difficulties expressing their symptoms and pain. This webcast will utilize information from the I/DD Toolkit, which is a website devoted to information for the primary care of adults with I/DD. The aim is to equip more HCPs to feel confident in their ability to support adults with I/DD in their own communities.