



1 East Washington Street, STE 900  
Phoenix, AZ 85004

**The Transportation Vendor for UnitedHealthcare Community  
Plan Long Term Care is Changing February 23, 2017**

Effective **February 23, 2017**, LogistiCare will no longer provide non-emergency medical transportation (NEMT) services for UnitedHealthcare Community Plan Long Term Care members.

The new non-emergency medical transportation provider will be **Medical Transportation Brokerage of Arizona (MTBA)**. For any NEMT trips that need to occur starting February 23, 2017, you must contact MTBA to schedule those trips. Please call at least 3 days in advance.

**MTBA can be reached by calling 1-888-700-6822.**

The way non-emergency medical transportation works is not changing.

- The transportation benefit is for members with no access to transportation. If you have a vehicle or if a friend or family member can take you to your appointment, please use that transportation.
- Call to schedule your transportation with MTBA at least 3 days in advance.
- We will transport you and one additional passenger if you require assistance.
- Transportation should be to the nearest provider able to meet your medical needs.

You can also contact your case manager for assistance.

If you have any questions, call Member Services at 1-800-293-3740, TTY 711.

Sincerely,

Member Services  
UnitedHealthcare Community Plan

**El proveedor de transporte para cuidado a largo plazo de  
UnitedHealthcare Community Plan cambiará a partir del  
23 de febrero de 2017**

A partir del **23 de febrero de 2017**, LogistiCare dejará de proporcionar servicios de transporte médico que no son de emergencia para los miembros de cuidado a largo plazo de UnitedHealthcare Community Plan.

El nuevo proveedor de servicios de transporte médico que no son de emergencia será **Medical Transportation Brokerage of Arizona (MTBA)**. Para programar cualquier transporte médico que no es emergencia, a realizarse a partir del 23 de febrero de 2017, deberá contactar a MTBA. Llame como mínimo 3 días antes de su viaje.

**Puede comunicarse con MTBA llamando al 1-888-700-6822.**

El funcionamiento de los servicios de transporte médico que no son emergencia no cambiará.

- El beneficio de transporte es para miembros que no tienen acceso a transporte. Si usted tiene vehículo o si un amigo o familiar puede llevarlo a su cita, utilice ese transporte.
- Llame para programar su transporte con MTBA como mínimo 3 días antes.
- Los trasladaremos a usted y a un pasajero adicional si requiere asistencia.
- El traslado debe ser al proveedor más cercano que pueda satisfacer sus necesidades médicas.

También puede ponerse en contacto con su administrador de casos para obtener ayuda.

Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-293-3740, TTY: 711.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente  
UnitedHealthcare Community Plan