

Derechos y responsabilidades

Ratificación de la “Carta de Derechos” del Miembro

Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades cuando se inscribe. Es importante que usted entienda claramente cuáles son sus derechos y sus responsabilidades. Las declaraciones de esos derechos y responsabilidades se presentan a continuación para su información. El estado de Washington debe asegurar que cada suscriptor esté en libertad de ejercitar sus derechos y que el ejercicio de esos derechos no afecte de manera negativa la forma en que el plan de salud y sus proveedores o agencia del estado traten al suscriptor.

Los miembros tienen el derecho a:

- Ser parte de las decisiones acerca de los cuidados de salud, incluyendo el poder de negarse a recibir tratamiento.
- Estar informado acerca de todas las opciones de tratamiento disponibles sin importar el costo de las mismas.
- Obtener una segunda opinión de otro proveedor dentro de su plan de salud.
- Obtener cuidados médicos sin larga espera.
- Ser respetado. La discriminación no está permitida. Nadie puede recibir un tratamiento diferente o injusto debido a su raza, color, nacionalidad, sexo, preferencias sexuales, edad, religión, creencias o discapacidades.
- A hablar libremente acerca de sus cuidados de salud y de las preocupaciones que tenga y no por ello recibir malos resultados.
- Tener su privacidad protegida y mantener de manera confidencial la información acerca de sus cuidados.
- Solicitar y obtener copias de su expediente médico.
- Solicitar y obtener cualquier corrección que sea necesaria en su expediente médico.
- Solicitar y obtener información acerca de:
 - Los cuidados de su salud
 - Su doctor y de cómo se llevan a cabo las referencias a especialistas y a otros proveedores



La cobertura es proporcionada por UnitedHealthcare of Washington, Inc.

952-1041 7/12 © 2012 UnitedHealthcare Community Plan



Round

3

UHC_CP

Team

Creative: MGi
Mkt Strategist:
Mkt Mgr:
Job:

Project Details

Color(s): K
File Name: 952-
1041 WA Rights &
Responsibilities-SP.indd

Dimensions

Flat: 8.5" x 11"
Fold:
@100%
Software: InDesign CS5.5

Team

CMO: _____
Creative Director: _____
Designer: Cathy Sletten
Copywriter: _____

Mkt Strategist: _____
Mkt Manager: _____
Brand Guidelines: _____

- Cómo el plan de salud paga por los cuidados — llame a su plan de salud para obtener más información
- Todas las opciones para los cuidados y la razón por la cual usted recibe ciertas clases de cuidados
- Cómo puede usted obtener ayuda para presentar un agravio o queja acerca de sus cuidados.
- Cómo es la estructura de su plan de salud, incluyendo aquellas políticas y procedimientos, guías de las prácticas y cómo puede recomendar cambios.
- Los servicios con cobertura.
- Recibir copia de Los Derechos y Responsabilidades del Miembro, por lo menos una vez al año.
- Sugerir cambios a esta política.

Los miembros tienen la responsabilidad de:

- Ayudar a tomar decisiones acerca de sus cuidados de salud, incluyendo rehusar tratamiento.
- Mantener las citas y llegar a tiempo. Llame a la oficina si está retrasado o si tiene que cancelar la cita.
- Dar la información necesaria a los proveedores para que ellos puedan ser reembolsados por los servicios que usted ha obtenido.
- Demuestre a los proveedores el mismo respeto que usted espera de ellos.
- Lleve consigo a todas las citas su tarjeta de servicio y su tarjeta de identificación de UnitedHealthcare Community Plan.
- Conozca todo acerca de su plan de salud y de cuáles son los servicios que están cubiertos.
- Use los servicios de los cuidados de salud cuando los necesite.
- Conozca cuáles son sus problemas de salud y tome parte, tanto como sea posible, en el proceso por el cual se llega a un acuerdo en las metas de su tratamiento.
- Dé a sus proveedores la información completa acerca de su salud para que usted pueda recibir los cuidados que necesita.
- Siga las instrucciones de su proveedor.
- Use los servicios de salud de manera apropiada.

