



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

HealthTALK



UnitedHealthcare®
Community Plan

EN ESTA EDICIÓN

| | |
|--------------------------------|----------|
| Incentivos | Página 1 |
| Privacidad | Página 2 |
| Opciones de cuidado | Página 2 |
| Fraude y abuso | Página 3 |
| Nueva tecnología | Página 3 |
| Encuesta de satisfacción | Página 3 |
| Asma | Página 4 |

Baby Blocks

Únase a nuestro nuevo programa de premios.



¿Está embarazada? UnitedHealthcare Community Plan cuenta con un nuevo programa de premios llamado Baby Blocks. Puede ganar premios para usted y para su bebé al visitar al médico durante su embarazo y los primeros 15 meses de vida de su bebé. Mientras obtienen excelentes premios, usted y su bebé obtendrán la atención que ambos necesitan para mantenerse sanos.

- 1. EN SU TELÉFONO INTELIGENTE O COMPUTADORA,** visite www.uhcbabyblocks.com y haga clic en "Let's Get Started" (Comenzar).
- 2. RESPONDA ALGUNAS PREGUNTAS** sobre su embarazo y las futuras visitas al médico.
- 3. UNA VEZ QUE ESTÉ INSCRITA,** Baby Blocks le recordará sus próximas citas.

Candado y llave

Tomamos su privacidad con mucha seriedad. Tenemos mucho cuidado con su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Asimismo, protegemos su información financiera (FI, por sus siglas en inglés). Obtenemos y guardamos la PHI y FI en forma verbal, por escrito y en formato electrónico. Utilizamos esta información para operar nuestro negocio. Nos ayuda a proporcionarle productos, servicios e información.

Protegemos su PHI y FI minuciosamente. Contamos con protecciones físicas y electrónicas. También poseemos reglas que nos indican cómo podemos mantener seguras la PHI y FI.

No queremos que su PHI o FI se pierda o destruya. Nos interesa asegurar que nadie la utilice de manera indebida. Realizamos verificaciones para asegurar el uso cuidadoso de su PHI y FI. Tenemos políticas que explican:

- cómo podemos usar la PHI y FI.
- cuándo podemos compartir la PHI y FI con terceros.
- qué derechos tiene respecto de su PHI y FI.
- cómo protegemos la PHI oral, escrita y electrónica en la empresa



No es secreto. Puede leer nuestra política de privacidad en línea en www.uhccom.munityplan.com. También puede llamar a servicios al miembro al **1-800-318-8821 (TTY 711)** para pedirnos una copia por correo. Si efectuamos cambios en la política, le enviaremos por correo una notificación.



¿Necesita atención ahora?

Conozca sus opciones para evitar la sala de emergencias.

Si está enfermo o lesionado, seguramente no querrá esperar para recibir atención médica. Elegir el lugar correcto al cual acudir puede ayudar a que reciba atención más rápido.

1. ¿CUÁNDO PUEDE SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA BRINDARLE TRATAMIENTO?

Para la mayoría de las enfermedades o lesiones, su consultorio de atención primaria debe ser el primer lugar al que debe llamar si necesita atención. Incluso puede obtener una cita para más tarde ese día. También se le pueden dar consejos de autocuidado. Su médico puede llamar por teléfono para solicitar una receta a su farmacia. También puede llamar si el consultorio está cerrado, ya que se encuentra disponible un mensaje que le informará cómo comunicarse con un médico después del horario de atención.

2. ¿CUÁNDO DEBE ACUDIR PARA RECIBIR ATENCIÓN URGENTE?

Si su médico no puede atenderlo con suficiente rapidez, visite un centro de atención de urgencia. Los centros de atención de urgencia atienden a pacientes sin cita. En ellos se tratan muchos tipos de enfermedades o lesiones y también se pueden realizar algunos tipos de exámenes médicos. Muchos centros de atención de urgencia atienden en la noche y los fines de semana.

3. ¿CUÁNDO DEBE ACUDIR A LA SALA DE EMERGENCIAS DE UN HOSPITAL?

Las salas de emergencias son únicamente para emergencias médicas complejas. Por ello, sólo visítelas si cree que su enfermedad o lesión puede causar la muerte o una discapacidad de no tratarse de inmediato. Si acude con un problema menor, es posible que tenga que esperar un tiempo prolongado.



¿Hola, enfermera? UnitedHealthcare tiene una Línea de enfermería disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Puede hablar con una enfermera, durante el día o la noche, y puede obtener consejos para sus problemas médicos. La enfermera también puede ayudarle a decidir si puede esperar para visitar a su proveedor de atención primaria o si debe buscar atención inmediata. Llame al NurseLine, las 24 horas del día, los siete días de la semana, al **1-877-440-0251 (TTY 711)**.

Fraude y abuso

Qué puede hacer

Los miembros y proveedores de UnitedHealthcare HealthChoice son honestos. No obstante, incluso algunas pocas personas deshonestas pueden dañar los programas HealthChoice Medicaid. Las personas deshonestas o que cometen fraude pueden ser multadas o encarceladas. Si se entera de algún se entera fraude o abuso en el programa HealthChoice, debe comunicarse con ellos. Sin embargo, su privacidad será protegida, ya que no tiene que informarles su nombre.

EL FRAUDE Y ABUSO DE MIEMBROS DE HEALTHCHOICE PUEDEN INCLUIR:

- suministrar información falsa u ocultar información para obtener o mantener HealthChoice.
- permitir que alguien más use su tarjeta de identificación de HealthChoice.
- vender o dar sus medicamentos recetados a otra persona.

EL FRAUDE Y EL ABUSO DE PROVEEDORES DE HEALTHCHOICE PUEDEN INCLUIR:

- facturar a UnitedHealthcare por servicios que nunca se realizaron.

- facturar a UnitedHealthcare dos o más veces por el mismo servicio.

CÓMO DENUNCIAR FRAUDE Y ABUSO:

Nos puede informar de una de las siguientes formas:

- Llame a la línea directa para denunciar fraudes de UnitedHealth Group al **1-866-242-7727**.
- Llame a la línea directa para denunciar fraudes de HealthChoice al **1-866-770-7175** o **1-877-463-3464**.
- Visite el sitio www.dhmm.state.md.us y haga clic en “The Office of the Inspector General” (Oficina del

Inspector General), ubicado debajo de “Key DHMH Links” (Enlaces clave del DHMH).

- Escriba a Department of Health and Mental Hygiene, Office of the Inspector General, 201 West Preston Street, Baltimore, MD 21201.
- Envíe un fax al **410-333-7194**.

TECNOLOGÍA

Ofrecemos beneficios de cuidado médico comprobado. A veces hay disponibles nuevas pruebas, tratamientos o medicamentos. La Administración de Fármacos y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés) u otros expertos gubernamentales pueden aprobarlos. En caso de que sean aprobados, nosotros los revisaremos. Un comité aprenderá sobre ellos. Averiguará si son seguros y eficaces, y luego, determinará si estos servicios pasarán a ser beneficios cubiertos.



¿Qué piensa?

Podemos enviarle una encuesta por correo, en la cual le preguntaremos qué tan satisfecho está con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una encuesta, complétela y devuélvala por correo. Sus respuestas serán confidenciales. Queremos saber qué piensa acerca del servicio que ofrecemos. Su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud.



Obtenga los resultados.

Si desea ver los resultados de encuestas anteriores, visite www.uhccommunityplan.com. También puede llamar a servicios al miembro al **1-800-318-8821 (TTY 711)** para pedirnos una copia por correo.



Rincón de recursos

Servicios al Miembro de
UnitedHealthcare: **1-800-318-8821**

24/7 Nurseline: **1-877-440-0251**

United Behavioral Health: **1-888-291-2507**

Public Mental Health System (MAPS-MD):
1-800-888-1965

Transporte: **1-800-318-8821**

Healthy First Steps: **1-800-599-5985**

Department of Human Resources:
1-800-332-6347

State HealthChoice Enrollee: **1-800-284-4510**

Maryland Healthy Smiles Dental
Program: **1-888-696-9596**

Plan dental para adultos: para miembros de
HealthChoice de 21 años y mayores y todos
los miembros del programa Atención Primaria
para Adultos (Primary Adult Care, PAC):
1-888-307-6544

Servicios de intérpretes: si el inglés no es su idioma
materno, llame a servicios al miembro para disponer
un intérprete para sus visitas médicas.



UnitedHealthcare y Sesame Workshop, la organización sin fines de lucro tras Plaza Sésamo, se han unido para crear *A es para Asma*, una iniciativa que ayuda a mejorar el entendimiento y los conocimientos de la familia sobre el asma infantil.

El asma es una enfermedad pulmonar. Los factores desencadenantes irritan fácilmente las vías respiratorias en los niños con asma, lo cual dificulta la circulación de aire de entrada y salida de los pulmones, y se hace más difícil respirar.

Los factores desencadenantes pueden causar ataques de asma. Muchas cosas pueden ser factores desencadenantes, desde el polen hasta el humo de cigarrillo. Las siguientes son algunas formas simples para mantener los factores desencadenantes lejos de su hogar:

- Considere tener peces o reptiles como mascotas en lugar de animales peludos o con plumas.
- Los peluches son mantas de seguridad que pueden atrapar polvo y ácaros del polvo. Intente dejar solo dos objetos favoritos en la cama de su hijo, y lávelos cada semana.
- Evite quemar madera en una chimenea o un horno de leña.
- En lugar de alfombras, use pisos de madera natural o tapetes para áreas pequeñas, lo cual puede ayudar a reducir el polvo en su casa.
- Limpie las superficies todos los días con un trapo húmedo para reducir el polvo en su casa.
- Mantenga los baños sin hongos ni moho.
- Deshágase de las cosas que tengan olores fuertes, como perfumes o limpiadores fuertes.



Manténgase sano, manténgase activo.

Con un buen plan de tratamiento y ayuda de la familia y los amigos, los niños con asma pueden disfrutar de vidas sanas y activas. Visite sesamestreet.org/asthma para obtener más información. Descargue "My Asthma Profile" (Mi perfil de asma) ¡además de una actividad especial para los niños!



TM/© 2012 Sesame Workshop

Colaboradores en Hábitos saludables
para toda la vida