

Consejo Asesor de Miembros – En todo el estado
18 de diciembre de 2014

Personal de UHC	Cargo	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria	
Karl Lirette	Directora de Operaciones (Chief Operating Officer, COO)	
Larry Smith	Director de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Retención de Miembros	
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Candace Young	Enfermera de Calidad	
Akilah Taylor	Especialista en Extensión Comunitaria	
Kimberly Spotville	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Courtney Sanford	Coordinadora de Administración Clínica	
Nombre del invitado		Presente
S. T.	Miembro de UHC	
S. F.	Miembro de UHC	
D. B.	Miembro de UHC	X
G.M.	Miembro de UHC	X
Linda Hamilton	Star Hill Church	
Bettie Jefferson	Exxon Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men's Christian Association, YMCA)	
D. B.	Miembro de UHC	
Cathy Rami	Terapia Física EWP	
Destiny Rohmfeld	Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH)	X
Diane Pitts	Catholic Charities	
R. M.	Miembro de UHC	X
A. M.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

1-30-2015

1-30-2015

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha

TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL CONSEJO DE ACCIÓN PARA MIEMBROS (MEMBER ACTION COUNCIL, MAC)
El Sr. Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:04 p. m.	N/C			

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: A. Taylor		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Akilah Taylor leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración.	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Aprobación de las actas de la reunión del 3.er trimestre de Asesoramiento para Miembros en septiembre de 2014.		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Grundmeyer revisó las actas del 16 de septiembre de 2014. - Apertura de la sesión/Presentaciones - Actas anteriores revisadas	N/C	Las actas fueron pasadas y aprobadas: 1. ^o : Angela Olden 2. ^o : Akilah Taylor		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Tema: salud preventiva para niños - Encuesta de Evaluación del consumidor de proveedores de salud y sistemas (Consumer Assessment of Healthcare Providers & Systems, CAHPS) - Actividades comunitarias - Relaciones con los proveedores - Programa de donaciones de computadoras - Subsidios comunitarios: embarazo adolescente 				
--	--	--	--	--

TEMA: Presentación: nuevo plan de salud e inscripción abierta 2015.	PONENTE: B. Grundmeyer
--	-------------------------------

DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Brad Grundmeyer presentó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Octubre de 2014: concesión de 4 contratos para planes - Cambiar de un plan de ahorros compartidos a un plan contra todo riesgo - Fecha de presentación en vivo 2/1/2015 - Inscripción abierta: desde mediados de noviembre hasta mediados de enero - Los miembros pueden elegir el plan que deseen - Reunión de UnitedHealthcare (UHC) con proveedores y miembros para tratar la transición y las opciones/elecciones disponibles - Informar a los miembros sobre los beneficios y el valor agregado que ofrece el nuevo plan - Opciones disponibles - Los miembros siempre pueden utilizar el centro telefónico de atención al cliente para cualquier pregunta 	<p>El Sr. Grundmeyer alentó a los miembros a que conozcan más sobre el período de inscripción abierta de Bayou Health. Descubrir y conocer más sobre diferentes planes, beneficios y valores agregados. Obtener información y tomar una decisión.</p>			

TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: Foro abierto		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Comentarios y preguntas sobre la inscripción abierta.</p> <p>Kim Spotville: confusión con respecto a la correspondencia enviada por el Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH) y el cambio de un plan compartido a un plan contra todo riesgo.</p> <p>Rhonda Winbush: miembros entusiasmados por los valores agregados. Los padres en una reunión de padres no estaban informados sobre los nuevos cambios o la carta del DHH.</p> <p>Brad Grundmeyer: los miembros deberían haber recibido una carta del DHH sobre cómo inscribirse y seleccionar.</p>	N/C			
<p>TEMA: Actividades comunitarias</p>	<p>PONENTES: Kimberly Spotville, Rhonda Winbush, Akilah Taylor, Larry Smith, Destiny Rothfeld</p>			
<p>Rhonda Winbush: GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Inscripción abierta:</u> contactarse para participar de los programas Head Start y los eventos en vivo. <u>Ley para la Atención Médica Asequible:</u> en un evento en Mindon, los padres hicieron preguntas sobre la Ley para la Atención Médica Asequible (Affordable Care Act, ACA). Les indicamos que accedieran al navegador como recurso para Medicare o Medicaid. <u>Eventos 4H:</u> eventos en W. Monroe a principios de enero. <u>Porque nos importa:</u> evento en Alexandria. Un gran evento el año pasado. Esperamos que se repita en 2015. 	N/C			

<p>Akilah Taylor: Administración de Servicios Generales (General Services Administration, GSA) B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Head Starts en Baton Rouge</u>: realizar eventos en los alrededores del área de Baton Rouge. 2. <u>Programa Conexiones comunitarias</u>: trabajar con UHC para lanzar el programa Conexiones comunitarias con WalMart en el área de Lafayette en 2015. <p><u>Asistencia a proveedores</u>: trabajar con los Centros de Salud Calificados con Certificación Federal (Federally Qualified Health Centers, FQHC), Centros de Salud Rural y otros consultorios de proveedores brindando asistencia, información sobre nuevos contratos y educación sobre la inscripción abierta.</p> <p>Kimberly Spotville: GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Programa Juguetes para niños de la Infantería de Marina de EE. UU.</u>: dentro del área metropolitana de Nueva Orleans y alrededores. 2. <u>4H</u>: oportunidades culinarias. 3. <u>Programas Head Start</u>: trabajar en las reuniones de padres para educar a los miembros sobre la inscripción abierta (open enrollment, OE). 4. <u>Programa Conexiones comunitarias</u>: expandir aún más el programa en el área de Nueva Orleans. <p>Brad Grundmeyer</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. <u>Opciones de inscripción para la OE</u>: revisó las opciones que tienen los miembros para inscribirse y elegir el plan durante la inscripción abierta. <p>G.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explicó cómo obtener información sobre la OE y las nuevas opciones - Derivó a sus amigos que preguntaban qué plan elegir a UHC - Ningún problema con UHC 				
---	--	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>Brad Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisó los nuevos valores agregados que se ofrecen en el nuevo plan 2015 - Incentivos para miembros - Programa de control de peso - Incentivos para la detección de la diabetes - Programa para el control del dolor - Programas para embarazadas: Baby Blocks, libro de embarazo y circuncisiones - Membresías después del horario escolar - Trabajadores de salud comunitaria - Teléfonos celulares gratuitos - Nuevas aplicaciones móviles y sitios web para miembros <p>Larry Smith</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si observa un comportamiento inadecuado en un médico o cualquier persona, revise el Manual para miembros para obtener información sobre cómo informarlo. - UHC trabaja arduamente para asegurar la integridad del plan y la forma en que se gasta el dinero de los contribuyentes. <p>Destiny Rothfeld</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si tiene algún problema, comuníquese con Bayou Health. - Comuníquese con los planes de salud cuando haya resuelto los problemas. <p>Brad Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionó el número para denunciar fraude y abuso al DHH: 1-800-488-2917, o llame a Servicios para Miembros para obtener más información o visite el sitio web del DHH. 				
--	--	--	--	--

TEMA: Cierre de sesión **PONENTE: B. Grundmeyer**

DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:44 p. m.	N/C	.		