

**Hoài Ñoàng Coá Vaán Hoài Vieân – Toaøn tieâu bang
Ngaøy 16 thaùng Chín, 2014**

Nhaân vieân UHC	Chòuc danh	Coù maët
Brad Grundmeyer	Giaùm Noác, Tieáp Thò vaø Tieáp Ngoaïi Coäng Ñoàng	X
Deborah Jones	Chuyeân Gia Tieáp Ngoaïi Coäng Ñoàng	X
Karl Lirette	Giaùm Noác Nieàu Hønh	
Larry Smith	Giaùm Noác Tuaân Hønh	X
Melanie Thompson	Chuyeân Gia Löu Duïng Hoài Vieân	
Rhonda Winbush	Tieáp Ngoaïi Coäng Ñoàng, GSA-C	X
Candace Young	Y Taù Phaám Chaát	X
Akilah Taylor	Chuyeân Gia Tieáp Ngoaïi Coäng Ñoàng	X
Kimberly Spotville	Chuyeân Gia Tieáp Ngoaïi Coäng Ñoàng	X
Sherri Metoyer	Coá Vaán Phaám Chaát Y Teá	X
Courtney Sanford	Hønh Chaùnh Y Khoa Nieàu Phoái Vieân	X
Teân Khaùc		Coù maët
S. T.	Hoài Vieân UHC	X
S. F.	Hoài Vieân UHC	
D. B.	Hoài Vieân UHC	X
G. B.	Hoài Vieân UHC	
Linda Hamilton	Star Hill Church	
Bettie Jefferson	Exxon YMCA	
D. B.	Hoài Vieân UHC	X
Cathy Rami	Vaät lyù trò lieäu EWP	
Destiny Rohmfeld	DHH	X
Diane Pitts	Catholic Charities	
R. M.	Hoài Vieân UHC	X
A. M.	Hoài Vieân UHC	X

Ngöøi Noäp Bieân Baùn:

Ngöøi Pheá Chuaån Bieân Baùn:

**Ngaøy 30 thaùng
Möøi, 2014**

Ngaøy 30 thaùng Möøi, 2014

Brad Grundmeyer, Giaùm Noác Tieáp Thò vaø Tieáp Ngoaïi

Ngaøy

Karl Lirette, COO

Ngaøy

Ngaøy 16 thaùng Chín, 2014 – Hoài Ñoàng Coá Vaán Hoài Vieân- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1 trên 8

TUYEÂN BOÁ GIÖÖ KÍN ÑÀÙO THOÂNG TIN: Bieân baùn naøy coù caùc thoâng tin mang ñaëc quyèan phaùp lyù vaø ñöøic giöõ kín ñaùo. Nghieâm caám baát cöu beân naøo, ngoaøi ngöøi nhaän ñöøic chæ ñoanh, ñöøic tieát loä, sao cheùp hoaëc duøng thoâng tin theo caùch khaùc.

CHUÛ ÑEÀ: Gõii ñieám danh / Keâu gõii gaëp maët		NGÖÔØI TRÌNH BAØY: B. Grundmeyer		
BAØN THAÛO	KHUYEÁN CAÙO	HAØNH ÑOÃNG/COÃNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀUO HAÏN	TÔUI NGAØY MAC
OÂng Grundmeyer baët ñàuu Buoái Hoïp Hoái Ñoàng Coá Vaán Hoái Vieân vaøo luùc 6:05 chieàu.	Khoâng aùp ñuïng			

CHUÛ ÑEÀ: Giòui thieäu		NGÖÔØI TRÌNH BAØY: Moïi ngöôøi		
BAØN THAÛO:	KHUYEÁN CAÙO	HAØNH ÑOÃNG/COÃNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀUO HAÏN	NGAØY GÖUI TÔUI MAC
Taát caù hoái vieân coù maët trong phoøng vaø treân ñieán thoáii töï giòui thieäu.	Khoâng aùp ñuïng	Giòui thieäu		

CHUÛ ÑEÀ: Tuyeân Boá/Thoúa Thuaän Giöø Kín Ñàuu Thoâng Tin		NGÖÔØI TRÌNH BAØY: G. Milligan		
BAØN THAÛO	KHUYEÁN CAÙO	HAØNH ÑOÃNG/COÃNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀUO HAÏN	NGAØY GÖUI TÔUI MAC
Coá Deborah Jones ñoïc baùn tuyeân boá giöø kín ñàuu thoâng tin vaø ngöôøi tham gia xaùc nhaán hoï hieáu noái dung tuyeân boá naøy.	Khoâng aùp ñuïng	Taát caù ngöôøi tham gia ñaõ ñoïc vaø ñoàng yù Tuyeân Boá Giöø Kín Ñàuu Thoâng Tin		

CHUÛ ÑEÀ: Pheá Chuaán Bieân Baùn Hoïp Hoái Coá Vaán Hoái Vieân Quyù 2 thaùng Saùu, 2014		NGÖÔØI TRÌNH BAØY: B. Grundmeyer		
BAØN THAÛO:	KHUYEÁN CAÙO	HAØNH ÑOÃNG/COÃNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀUO HAÏN	NGAØY GÖUI TÔUI MAC
OÂng Grundmeyer ñaõ ñuyeät xeùt laäi bieân baùn thaùng Saùu, 2014. - Trình Baøy veà Vieác Chuaán Bò cho Baõo	Khoâng aùp ñuïng	Bieân baùn ñaõ ñoõic chuyeán vaø pheá ñuyeät Thòu nhaát - Deborah Jones Thòu hai - Courtney Sanford		

Ngaøy 16 thaùng Chín, 2014 – Hoái Ñoàng Coá Vaán Hoái Vieân- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2 trên 8

TUYEÂN BOÁ GIÖÕ KÍN ÑÀUU THOÃNG TIN: Bieân baùn naøy coù caùc thoâng tin mang ñaëc quyèan phaùp lyù vaø ñoõic giöø kín ñàuu. Nghieám caám baát coù beân naøo, ngoaøi ngöôøi nhaán ñoõic chæ ñònh, ñoõic tieát loã, sao cheùp hoaëc ñuøng thoâng tin theo caùch khaùc.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Ngawø duxeät xeüt laii naem 2014 - Giöüi Thieäu veà Chöông Trình Khuyeán Khích – B&GC - Hoài Ñoàng Coá Vaán Beänh Töi Kyù - Buoài Laáy YÙ Kieán NE LA - Tawøi Nguyeän ADHD coù saün - Trình Baøy cuüa Chuyeän Gia Coäng Ñoàng 				
--	--	--	--	--

CHUÛ ÑEÀ: Trình baøy – Khaùo Saüt veà Söüc Khoùe Phøøng Ngöøa vaø Treù Em		NGÖÏØI TRÌNH BAØY: C. Young, S. Metayer, C. Sanford		
BAØN THAÛO:	KHUYEÁN CAÙO	HAØNH ÑOÄNG/COÄNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀÙO HAÏN	NGAØY GÖÛI TÖÙI MAC
<p>Brad Grundmeyer giöüi thieäu Chuû Ñieäm Quyù 3 :</p> <p>Trình baøy Khaùo Saüt Söüc Khoùe Phøøng Ngöøa vaø Treù Em</p> <p>Candace Young giöüi thieäu baøi trình baøy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAHPS: Ñaühnh Giàù Khaùch Haøng Khaùo Saüt Ngöôøi Chaêm Söüc Söüc Khoùe <ul style="list-style-type: none"> o Chuùng ta thaáy chuùng toäi nhö theá naøø o Quyù vò ñaühnh giàù moïi vieäc ra sao o Tim caùch caüi tieán - Hoüi hoäi vieän MAC ñeä bieát phaün hoäi cuäa hoï. <p>Courtney Sanford baét ñaàu khaùo saüt hoäi vieän MAC:</p> <ol style="list-style-type: none"> Courtney: Neáu quyù vò coá gaéng laáy buoäi heïn khaùm söüc khoùe cho treù thì quyù vò coù laáy ñöôïc buoäi heïn nhö mình muoán khoäng? <ul style="list-style-type: none"> - DB – Khoäng. Phaüi laáy laii buoäi heïn chuùng ngöøa. Hoï muoán treù quay laii vaø ñöüi ñeä ñöôïc chuùng ngöøa. Buoäi heïn khaùm quaù treä vôüi treù. - Candace – Hoï coù cho heïn khaùm khi quyù vò ñeän khaùm khoùe maïnh ñöôïc 1 thaùng? 	<p>OÄng Grundmeyer khuyeán khích caùc hoäi vieän töi lo cho mình vaø hoaïch ñònh ñeä lo cho mình vaø gia ñinh.</p>			

Ngawø 16 thaùng Chín, 2014 – Hoài Ñoàng Coá Vaán Hoài Vieän- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 3 trên 8

TUYEÄN BOÁ GIÖÖ KÍN ÑÀÙO THOÄNG TIN: Bieän baün naøy coù caùc thoäng tin mang ñaéc quyèän phaùp lyù vaø ñöôïc giöõ kín ñaùo. Nghieäm caám baát coù beän naøø, ngoaøi ngöôøi nhaän ñöôïc chæ ñònh, ñöôïc tieät loä, sao cheùp hoaëc duøng thoäng tin theo caùch khaùc.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>- DB – Khoảng ñeán buoài heïn ñoïc vì hoï khoảng chòu ñoài buoài heïn.</p> <p>2. Courtney: Quyù vò coù thaáy thaéc maéc cuõa mình ñoïc baùc số traũ lôøi thoûa ñàng khoảng?</p> <p>- DB: Caâu traũ lôøi cuõa toài laø coù vaø khoảng. Ví duï, tuyeán leã cuõa con trai toài bò taéc. Baùc số khoảng bieát ñoù laø vieãm hay taéc. Beù ñang ñi hoïc ôû trôøng. Toài ñaõ hoï xin yù kieán baùc số thòu hai vaø baùc số noùi raêng tuyeán leã bò taéc.</p> <p>- Candace – Quyù vò coù bieát phaûi hoï ñieàu gì khi coù thaéc maéc khoảng? Chuùng toài coù caàn ñõa caùc caâu hoï cho nhöõng baø meï ñeã hoï neâu ñàng thaéc maéc khoảng?</p> <p>- DB: Toài khoảng muoán hoï thaéc maéc ngòu ngaân, thaéc maéc ñeã hoï thì phaûi hõu ích.</p> <p>- RM: Thaéc maéc veà Nha Khoa – nhaän moät cuoán saùch moùng veà chöông trình nha khoa môùi cho con cuõa coã. Tõø Medicaid vaø thoâng tin thaät cuï theã</p> <p>- Destiny: Thõ nhaän ñoïc laø veà quyèan löï nha khoa vaø ngöøi chaêm soùc nha khoa môùi.</p> <p>3. Courtney: Coù khou tìm moät baùc số bieát ngoân ngöõ vaø vaên hoùa cuõa quyù vò khoảng?</p> <p>- RM: Khoảng.</p> <p>- DB: Khoảng. Toài thích baùc số cuõa toài vaø coã aáy hieäu roõ toài.</p> <p>- Candace: Ñây laø nhöõng thaéc maéc cuõa chuùng toài.</p> <p>Courtney: Quyù vò coù baát coù yù kieán naø ñeã giuùp chuùng toài caùi tieán khoảng?</p> <p>- DB: Khoảng coù ngay lúc naøy.</p> <p>- Destiny: Khi naøo hoï vieân MAC bieát raêng quyù vò coù theã ñoài baùc số cho con mình – khoảng coù moái quan heã laâu daøi ñoù?</p> <p>- DB: Neân theo baùc số hoï chæ ñònh cho toài.</p> <p>- Destiny: Xin ñöng ngai lieân laïc vòu chöông trình ñeã thay ñoài PCP neáu quyù vò khoảng haøi loøng vòu caùc chaêm soùc.</p>			
---	--	--	--

Ngày 16 tháng Chín, 2014 – Hội Nông Cơá Vaán Hội Vieân- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 4 trên 8

TUYEÁN BOÁ GIÖÖ KÍN ÑÀÙO THOÂNG TIN: Bieân baùn naøy coù caùc thoâng tin mang ñaéc quyèan phaùp lý vaø ñoïc giöõ kín ñàùo. Nghieãm caám baát coù beân naø, ngoaøi ngöøi nhaän ñoïc chæ ñònh, ñoïc tieát loã, sao cheùp hoaëc duøng thoâng tin theo caùch khaùc.

<p>Sòuc Khoùe Phøng Ngöøa</p> <p>Sherri Metoyer baét ñàu trình baøy veà Chaêm Sòuc Phøng Ngöøa – hoãi vieân còu bieát sõi khaùc nhau giöøa ñeán khaùm baùc só vaø chaêm sòuc phøng ngöøa không?</p> <ul style="list-style-type: none"> - RM: Không. - Sherri: Haøy xem caùc laàn khaùm chaêm sòuc/sòuc khoùe laøn maïn, caùc laàn khaùm thaêm doø vaø chuùng ngöøa vaø luôn giöø caùc laàn khaùm ñuùng heïn. Thôu nghieäm maùu ñeá khaùm thaêm doø. Caàn chaéc chaén quyù vò ñeán khaùm sòuc khoùe cho con mình. Khi quyù vò lòn theâm, hoï seø kieám tra tình traïng sòuc khoùe, dinh döông, vaán ñeá phaùt trieån, v.v.... <ul style="list-style-type: none"> o Laøn vöïc phaùt trieån o Chích Ngöøa o Sòuc Khoùe vaø Dinh Döông o Khaùm thaêm doø vaø thôu nghieäm o Nhieàu laàn khaùm thaêm doø phøng ngöøa o Chuùng toái seø giuùp ñeá tieáp tuïc chaêm sòuc - Tìm nhaân vieân tieáp ngoaïi cuõa chuùng toái ñeá hoï giuùp laáy heïn tieáp tuïc chaêm sòuc. - Luôn còu cô may cho quyù vò. 				
CHUÛ ÑEÁ: Kinh Doanh Môi		NGÖÏI TRÌNH BAÏY: B. Grundmeyer		
BAÏN THAÛO:	KHUYEÁN CAÛO	HAÏNH ÑOÄNG/COÄNG VIEÄC CHÆ ÑOHN	NGAÏY ÑÀU HAÏN	NGAÏY GÖI TÒI MAC
<ul style="list-style-type: none"> - ST: Courtney, laøm caùch naøo toái gaép ñöïc anh ñeá giuùp khaùm PCP môi? - RM: Không còu thaéc maéc. Thaéc maéc cuõa côa veà Döch Vui Nha Khoa ñaø ñöïc traù löi - DB: Không còu thaéc maéc. - Destiny: Vi sao caùc hoãi vieân cuoái cuøng chöïn UnitedHealthcare laø chöng trình cuõa hoï? - RM: Toái còu nhieàu löia chöïn vaø toái ñaø 	<p>Không aùp döng</p>	<p>Courtney →nhöø Rhonda Winbush keát noái ST vaø Courtney ñeá tröi giuùp côa ááy.</p>		

Ngày 16 tháng Chín, 2014 – Hoãi Ñoàng Coá Vaán Hoãi Vieân- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 5 trên 8

TUYEÁN BOÁ GIÖÏ KÍN ÑÀU THOÄNG TIN: Bieân baùn naøy còu caùc thoäng tin mang ñaéc quyèan phaùp lyù vaø ñöïc giöø kín ñàu. Nghieäm caám baát còu beân naøo, ngoaïi ngöïi nhaân ñöïc chæ ñohn, ñöïc tieát löä, sao cheùp hoaëc döng thoäng tin theo caùc khaùc.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>chọn UHC. Không biết các chương trình khác.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DB: Tôi cần mọi chuyên nhân này vào chọn UHC do những gì cô ấy nghe nói về hàng. - ST: Chương trình duy nhất tôi biết là UHC. - Candace: Quyển vở của cháu gái tôi thiếu sách vở của chúng tôi cho gia đình và bán bè mình? - RM: Tôi thích UHC, tôi không phải lái máy giầy giầy thiếu hoặc phải qua PCP để khám với bác sĩ của tôi muốn. - Candace: Chúng tôi có thể làm nhiều gì khác nữa phải quý và tất cả không, có cần số của cháu sai làm sao không? - RM: Có duy nhất một vấn đề là làm nên khám bác sĩ một lần và nhận một hồ sơ. Bác sĩ ghi sai tên con gái tôi. Dành Vui Hạnh Viên UHC nào giúp gia đình quyết vấn đề. - ST: Nhiều tôi thích là quý và có thể nữa con mình nên bác sĩ bao nhiêu lần cũng nói. Không có khó khăn gì với UHC. Tôi nào giầy thiếu hỏi cho người khác. 			
<p>CHỦ NẾ: Hoài Năng Công Năng</p>	<p>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Kimberly Spotville, Deborah Jones, Rhonda Winbush, Akilah Taylor, Melanie Thompson</p>		
<p>Kimberly Spotville – GSA A 1. <u>Healthy Starts</u> – giúp thai kỳ khỏe mạnh cho em bé và bà mẹ.</p>	<p>Không áp dụng</p>		

Ngày 16 tháng Chín, 2014 – Hội Năng Có Vấn Đề Hội Viên- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 6 trên 8

TUYÊN BỐ GIỚI KÍN NÀO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang tính quyền pháp lý và nội dung kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoại ngữ người nhận nội dung khác nội dung, nội dung tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>2. <u>Head Start</u> – chuyêan thoâng tin vaø taøi nguyêan cho hoãi vieân</p> <p>3. <u>Boys & Girls Club</u> – phoái hôïp vôùi caùc chöông trình ôû khu vöïc New Orleans</p> <p>4. <u>Nhaø Thôø</u> – phoái hôïp vôùi caùc toá chöùc döïa treân nieàm tin ñeå san seù thoâng tin, toá chöùc hoãi chôi söùc khoûe vaø xaây döïng hôïp taùc</p> <p>Deborah Jones – GSA B</p> <p>1. <u>Saùng Kieán Tröðøng Hoïc Lafayette vôùi 4-H cho LSU AgCenter</u> – 10 tröðøng hoïc coù vöðøn thöïc phaïm laønh maïnh</p> <p>2. <u>Womens Week</u> – Hoaït ñoäng thöðøng nieân ôû Baton Rouge ñaønh cho phui nöõ. 4 hoaït ñoäng seõ ñöôïc toá chöùc trong tuaàn.</p> <p>3. <u>La Center for After School Learning</u> – ñaønh cho chöông trình quoaïc gia Lights On After School ôû BR & NOLA.</p> <p>4. <u>Southern University Tailgating Events</u> – UHC hôïp taùc vôùi Southern School of Nursing (Tröðøng Nieàu Döðøng Nam Phaàn) ñeå khaùm söùc khoûe taïi töøng nhaø cho khu vöïc Nam Phaàn.</p> <p>Rhonda Winbush - GSA C</p> <p>1. <u>Red River Parish 4-H Event</u> – hoaït ñoäng khai tröông vaø xaây döïng saân chôi coäng ñoäng.</p> <p>2. <u>Teen Pregnancy Summit</u> – buoái laáy yù kieán ôû Monroe vôùi nhöõng ngöðøi saép laøm meï vaø nhöõng ngöðøi ñang laøm meï.</p> <p>3. <u>Bossier City Housing Authority</u> – hoaït ñoäng Family Fun Day (Ngaøy Gia Ninh Vui Veù) ôû Mitchell Park chieáu phim</p> <p>4. <u>Rapides Parish Fair</u> – baøn thoâng tin vôùi 4-H</p> <p>5. <u>LSU AgCenter in Shreveport 5K Run</u> – hoaït ñoäng gaây quyõ cho treù em trong suoaät Shreveport</p> <p>6. <u>State Fair</u> – Coù Ban Giaùm Khaùo, Cuoác Thi Khoûe Maïnh vaø san seù thoâng tin.</p> <p>7. <u>Lake Charles Health Fair</u> – Christian Baptist Church – khaùm thaêm döø vaø chuù yù vaøo</p>			
---	--	--	--

Ngay 16 thaùng Chín, 2014 – Hoãi Ñoäng Coá Vaán Hoãi Vieân- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 7 trên 8

TUYEÂN BOÁ GIÖÖ KÍN ÑÀÙO THOÂNG TIN: Bieân baùn naøy coù caùc thoâng tin mang ñaëc quyên phaùp lyù vaø ñöôïc giöõ kín ñàùo. Nghieäm caám baát cöù beân naøo, ngoaøi ngöðøi nhaän ñöôïc chæ ñoàng, ñöôïc tieát loã, sao cheùp hoaëc duøng thoâng tin theo caùch khaùc.

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>beánh tieáu ñoðong</p> <p>Akilah Jones – Ngöðoi chaêm soüc soüc khoüe</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Hoäi Thaüo Y Tau Hønh Ngheà</u> 2. <u>Hieäp Hoäi Chaêm Soüc LA</u> 3. <u>Leä Hoäi Møa Thu FQHC</u> <p>Brad Grundmeyer –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chöông Trình Taëng Maùy Ñieän Toaùn – UHC taëng 390 maùy ñieän toaùn cho trên 20 toä chöüc trên toaøn tieäu bang. 448 maùy ñieän toaùn ñaõ ñoðic taëng ñeán nay töø naêm 2013 vaø 2014. UHC taüi söü dưng maùy ñieän toaùn cho caüc toä chöüc noäp ñôn xin maùy ñieän toaùn cho toân chæ cuüa hoï. 2. <u>Buoäi Hoïp MAC Quyù 4</u> - Nhaéc nhôu ngaøy cuüa buoäi hoïp MAC tieáp theo cho naêm 2014: Quyù 4 - Thöu Ba, ngaøy 16 thaùng Möðoi Hai, 6:00 chieäu - 7:00 toái. Seõ cho bieát thoäng tin khi ñeán buoäi hoïp 				
CHUÛ ÑEÄ: Chaám döüt buoäi hoïp		NGÖÐØI TRÌNH BAØY: B. Grundmeyer		
BAØN THAÛO:	KHUYEÁN CAÙO	HÀNH ÑOÄNG/COÄNG VIEÄC CHÆ ÑÒNH	NGAØY ÑÀUO HAÏN	NGAØY GÖÛI TÔUÏ MAC
Vaø luüc 7:01 chieäu, buoäi hoïp ñoðic chaám döüt.	Khoäng aùp dưng	.		

Ngaøy 16 thaùng Chín, 2014 – Hoäi Ñoàng Coá Vaán Hoäi Vieän- UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 8 trên 8

TUYEÄN BOÁ GIÖÖ KÍN ÑÀUO THOÄNG TIN: Bieän baùn naøy coü caüc thoäng tin mang ñaëc quyèän phaùp lý vaø ñoðic giöõ kín ñàuo. Nghieäm caám baát cöü beân naøo, ngoaøi ngöðoi nhaän ñoðic chæ ñònh, ñoðic tieát löä, sao cheùp hoaëc dưng thoäng tin theo caùch khaüc.