

Consejo Asesor de Miembros – En todo el estado
16 de septiembre de 2014

Personal de UHC	Cargo	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Karl Lirette	Directora de Operaciones (Chief Operating Officer, COO)	
Larry Smith	Director de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Retención de Miembros	
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Candace Young	Enfermera de Calidad	X
Akilah Taylor	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Kimberly Spotville	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Sherri Metoyer	Consultora en Calidad Clínica	X
Courtney Sanford	Coordinadora de Administración Clínica	X
Nombre del invitado		Presente
S. T.	Miembro de UHC	X
S. F.	Miembro de UHC	
D. B.	Miembro de UHC	X
G. B.	Miembro de UHC	
Linda Hamilton	Star Hill Church	
Bettie Jefferson	Exxon Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men’s Christian Association, YMCA)	
D. B.	Miembro de UHC	X
Cathy Rami	Terapia Física EWP	
Destiny Rohmfeld	Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH)	X
Diane Pitts	Catholic Charities	
R. M.	Miembro de UHC	X
A. M.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

10-30-2014

10-30-2014

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha

TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL CONSEJO DE ACCIÓN PARA MIEMBROS (MEMBER ACTION COUNCIL, MAC)
El Sr. Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:05 p. m.	N/C			

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: G. Milligan		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Deborah Jones leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración.	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Aprobación de las actas de la reunión del 2.º trimestre de Asesoramiento para Miembros en junio de 2014.		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Grundmeyer revisó las actas de junio de 2014. - Presentación sobre cómo prepararse en caso de huracanes	N/C	Las actas fueron pasadas y aprobadas: 1.ª: Deborah Jones 2.ª: Courtney Sanford		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Fechas de 2014 revisadas - Descripción general de incentivos: Boys & Girls Club (B&GC) - Consejo Asesor de Autismo - Sesión para generar ideas: región noreste (NE) de Luisiana (LA) - Recursos disponibles para el trastorno de hiperactividad con déficit de atención (attention deficit hyperactivity disorder, ADHD) - Presentación de especialista en comunidad 				
---	--	--	--	--

TEMA: Presentación: encuesta sobre salud preventiva para niños.	PONENTE: C. Young, S. Metayer, C. Sanford
--	--

DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Brad Grundmeyer presentó el tema del 3.^{er} trimestre:</p> <p>Encuesta sobre salud preventiva para niños.</p> <p>Candace Young inicia la presentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAHPS: Encuesta de Evaluación del consumidor de proveedores de salud y sistemas (Consumer Assessment of Healthcare Providers & Systems, CAHPS). <ul style="list-style-type: none"> o Cómo es nuestro desempeño oCuál sería su calificación o Buscar mejoras - Pide la opinión de los miembros del MAC. <p>Courtney Sanford comienza a encuestar a los miembros del MAC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Courtney: Si estaba intentando conseguir una cita de control para un niño, ¿consiguió una cita tal como lo había pensado? <ul style="list-style-type: none"> - DB: No. Tuve que reprogramar la cita para la vacuna. Querían que la niña 	<p>El Sr. Grundmeyer recomendó a los miembros que se cuiden y que elaboren un plan de acción para cuidarse a sí mismos y a sus familias.</p>			

<p>volviera y esperara hasta recibir las vacunas. La cita era demasiado tarde para ella.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Candace: ¿Le dieron una cita cuando se presentó para el examen médico del 1.er mes? - DB: La cita no fue posible, ya que no podían postergarla. <p>2. Courtney: ¿Sintió que el médico respondió correctamente a sus preguntas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - DB: Diría sí y no. Por ejemplo, el conducto lacrimal de mi hijo está tapado. El médico no sabía si era una infección o si estaba tapado. Estaba en la escuela. Pedí una segunda opinión y el médico dijo que el conducto lacrimal estaba tapado. - Candace: ¿Siente que sabía las preguntas que debía hacer? ¿Debemos proporcionar preguntas a las madres para que puedan hacer las preguntas adecuadas? - DB: No quiero hacer preguntas tontas. Sería útil saber qué preguntas hacer. - RM: Pregunta sobre odontología: recibió un folleto sobre un nuevo programa odontológico para su hijo de Medicaid y la información era específica. - Destiny: La carta recibida era para beneficios odontológicos y un nuevo dentista. <p>3. Courtney: ¿Es difícil encontrar un médico que sepa su idioma y conozca su cultura?</p> <ul style="list-style-type: none"> - RM: No. - DB: No. Me gusta mi médico y me entiende muy bien. - Candace: Esas son las preguntas que tenemos. 				
--	--	--	--	--

<p>Courtney: ¿Tiene alguna sugerencia que nos ayude a mejorar?</p> <ul style="list-style-type: none"> - DB: No en este momento. - Destiny: ¿Estaban los miembros del MAC al tanto de que usted puede cambiar el médico para su hijo y no necesita tener esa relación comprometida? - DB: Seguí con el médico que me asignaron. - Destiny: No dude en ponerse en contacto con su plan para cambiar su médico de atención primaria (primary care physician, PCP) si no le gusta la atención que está recibiendo. <p>Salud preventiva</p> <p>Sherri Metoyer comienza la presentación de Atención preventiva: ¿saben los miembros la diferencia entre ir al médico y la atención preventiva?</p> <ul style="list-style-type: none"> - RM: No. - Sherri: Revise las visitas de atención/bienestar, las evaluaciones y las inmunizaciones, y cumpla con el programa Análisis de sangre para evaluaciones Asegúrese de asistir a las visitas médicas de su hijo A medida que envejece, los médicos revisarán su estado de salud, nutrición, problemas de desarrollo, etc. <ul style="list-style-type: none"> o Áreas de desarrollo o Inmunizaciones o Salud y nutrición o Análisis y evaluaciones o Varias evaluaciones preventivas o Se brinda ayuda para la atención continua - Comuníquese con la persona de extensión comunitaria para que lo ayude a programar una cita para recibir atención continua. - Siempre hay oportunidades para ponerse en contacto. 				
---	--	--	--	--

TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> - ST: Courtney, ¿cómo puedo contactarme con usted para que me ayude a conseguir un nuevo PCP? - RM: Sin preguntas. Sus preguntas sobre servicios dentales fueron respondidas. - DB: Sin preguntas. - Destiny: ¿Cómo terminaron los miembros con un plan de UnitedHealthcare? - RM: Tuve la oportunidad de elegir y elegí UnitedHealthcare (UHC). No reconocí los otros planes. - DB: Simplemente me mudé aquí y elegí UHC por lo que escuché sobre la compañía. - ST: El único plan que conocía era UHC. - Candace: ¿Qué posibilidades hay de que usted recomiende nuestros servicios a su familia y amigos? - RM: Me gusta UHC, no tengo que obtener una derivación ni conseguir mi PCP para ver al médico que quiero ver. - Candace: ¿Hay algo que podamos hacer para mejorar nuestro servicio, algunos obstáculos? - RM: El único problema que tuve fue una vez que fui al médico y recibí una factura donde los nombres de mis hijas estaban mal escritos. Servicios para Miembros de UHC ayudó a solucionar el problema. - ST: Me gusta que puedes llevar a tu hijo al médico las veces que quieras. Ningún problema con UHC. Lo recomiendo a otras personas. 	N/C	Courtney → le pedirá a Rhonda Winbush que se comunice con ST para que la ayude.		

<p>TEMA: Actividades comunitarias</p>	<p>PONENTES: Kimberly Spotville, Deborah Jones, Rhonda Winbush, Akilah Taylor, Melanie Thompson</p>			
<p>Kimberly Spotville: GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Healthy Starts</u>: ayuda a crear embarazos saludables para los bebés y las mamás. 2. <u>Head Start</u>: distribuir información y recursos para los miembros. 3. <u>Boys & Girls Club</u>: trabajar con programas en el área de Nueva Orleans. 4. <u>Iglesias</u>: trabajar con organizaciones religiosas para compartir información, ferias de salud y establecer asociaciones. <p>Deborah Jones: GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Iniciativa escolar Lafayette con 4-H para LSU AgCenter</u>: 10 escuelas con huertos de alimentos saludables. 2. <u>Semana de la mujer</u>: evento anual en Baton Rouge donde se homenajea a las mujeres. Se realizarán 4 eventos durante la semana. 3. <u>LA Center for After School Learning</u>: se celebra el programa nacional Lights On After School (Luces en el extraescolar) en Baton Rouge (BR) y Nueva Orleans (NO), Luisiana. 4. <u>Eventos al aire libre en Southern University</u>: UHC se asocia con la Facultad de Enfermería de Southern University para brindar evaluaciones de salud en cada partido local para Southern University. <p>Rhonda Winbush: GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Evento 4-H de la parroquia Red River Parish</u>: gran apertura y evento de construcción de patio de juegos comunitario. 2. <u>Cumbre sobre embarazo adolescente</u>: sesión para generar ideas en Monroe con mamás y futuras mamás. 3. <u>Autoridad de viviendas de Bossier City</u>: evento Día de diversión familiar (Family 	<p>N/C</p>			

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>Fun Day) en Mitchell Park; presentación de películas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. <u>Rapides Parish Fair</u>: mesa informativa con 4-H. 5. <u>LSU AgCenter - Carrera de 5K en Shreveport</u>: evento para recaudar fondos para los niños de Shreveport. 6. <u>Audiencia imparcial del estado</u>: evaluación; se contará con la presencia de Healthy Hound y se intercambiará información. 7. <u>Feria de salud de Lake Charles</u>: Iglesia Bautista Cristiana; evaluaciones y enfoque en la diabetes. <p>Akilah Jones: Proveedor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Conferencia de enfermero certificado</u> 2. <u>LA Primary Care Association</u> 3. <u>Festivales de otoño de los Centros de Salud Calificados con Certificación Federal (Federally Qualified Health Centers, FQHC)</u> <p>Brad Grundmeyer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Programa de donación de computadoras</u>: UHC donó 390 computadoras a más de 20 organizaciones de todo el estado. Se donaron 448 computadoras desde 2013 hasta 2014. UHC reposiciona computadoras portátiles para organizaciones que presentan una solicitud de computadoras para su misión. 2. <u>Reunión del 4.º trimestre del MAC</u>: recordatorio de las próximas fechas de reuniones del MAC para 2014. 4.º trimestre: martes 16 de diciembre, de 6 p. m. a 7 p. m. Se brindará más información a medida que se acerque la fecha de la reunión. 				
TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 7:01 p. m.	N/C	.		