

Consejo Asesor de Miembros – En todo el estado
24 de junio de 2014

Personal de UHC	Cargo	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Extensión Comunitaria	X
Karl Lirette	Directora de Operaciones (COO)	
Larry Smith	Director de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Retención de Miembros	
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Paul Norman	Asesor	
Akilah Taylor	Extensión Comunitaria	X
Kimberly Spotville	Extensión Comunitaria	X
Courtney Sanford	Coordinador de Administración Clínica	X
Nombre del invitado		Presente
S. T.	Miembro de UHC	
S. F.	Miembro de UHC	
D. B.	Miembro de UHC	X
G. B.	Miembro de UHC	
Linda Hamilton	Star Hill Church	X
Bettie Jefferson	Exxon Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men's Christian Association, YMCA)	X
D. B.	Miembro de UHC	
Cathy Rami	Terapia Física EWP	X
Nicola Carter	Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH)	X
Diane Pitts	Catholic Charities	X
R. M.	Miembro de UHC	X
A. R.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

7-23-2014

7-23-2014

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, COO

Fecha

6-24-2014 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

TEMA: Pasar lista / Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL CONSEJO DE ACCIÓN PARA MIEMBROS (MEMBER ACTION COUNCIL, MAC)
El Sr. Grundmeyer abrió la sesión para el Consejo Asesor de Miembros a las 6:07 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: G. Milligan		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Sanford leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración.	N/C	Declaración de confidencialidad leída		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Expectativas de la reunión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Grundmeyer brindó una descripción general de la reunión y las expectativas de cómo los miembros del MAC pueden comprometerse y participar para que la reunión sea un éxito.	N/C	.		

TEMA: Aprobación de las actas de la reunión trimestral de Asesoramiento para Miembros del 1.º de marzo de 2014.		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Larry Smith hizo la propuesta y Linda Hamilton apoyó la moción de aprobar las actas de la reunión trimestral del 1.º de marzo de 2014.	N/C	Las actas fueron aprobadas		

TEMA: Presentación – Equipo de preparación para emergencias		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Brad Grundmeyer realizó una presentación de los “Five H’s for Hurricane Season” (Cinco H para la temporada de huracanes).</p> <ol style="list-style-type: none"> Know the Hotline (Conozca la línea directa): emergencia 911, llamar al 211, números de teléfono de la Oficina del Gobernador del Departamento de Seguridad y del equipo de preparación para emergencias, Servicio Meteorológico Nacional y la Cruz Roja Americana. Protect Your Health (Proteja su salud): conserve suministros adicionales, hable con su médico, elabore un plan con su proveedor, tenga a mano los números de teléfono de su médico y las tarjetas de identificación de atención médica, asegúrese de que las recetas estén surtidas y actualizadas. Avoid these Hazards (Evite estos peligros): inundaciones, postes de luz caídos, fugas de gas, agua no apta para el consumo y monóxido de carbono. Ask for Help (Pida ayuda): dígame a alguien su ubicación, ayude si puede, pida ayuda. Next Step for Your Health (Siguiendo paso en su atención médica): sepa cómo comunicarse con el proveedor de su plan de Bayou Health. Conozca el número de teléfono y la dirección del sitio web de UnitedHealthcare. 	<p>El Sr. Grundmeyer recomendó a los miembros que se cuiden y que elaboren un plan de acción para cuidarse a sí mismos y a sus familias.</p>			
TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Brad Grundmeyer → informó las fechas restantes para la reunión del MAC de 2014:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.^{er} trimestre: martes 16 de septiembre, de 6 p. m. a 7 p. m. 4. trimestre: martes 16 de diciembre, de 6 p. m. a 7 p. m. 	<p>N/C</p>	<p>Nicola Carter → solicitó que se proporcionen las fechas restantes para la reunión del MAC de 2014 al DHH para su asistencia. Grundmeyer acordó proporcionarlas.</p>		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>El miembro R.M. → preguntó sobre los incentivos para miembros. Courtney Sanford confirmó que UnitedHealthcare proporciona incentivos para los miembros que reciben evaluaciones de salud y la visita inicial del médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP). Akilah Taylor mencionó que los miembros reciben una tarjeta postal en sus paquetes de bienvenida que deben llevar a la visita inicial con su PCP para que el proveedor la complete y la envíe por correo para obtener una tarjeta de regalo de Subway.</p> <p>El miembro A.J. → solicitó obtener más información sobre los incentivos para miembros con Boys & Girls Club. Brad Grundmeyer explicó el proceso y cómo los miembros pueden lograr que UnitedHealthcare pague su tarifa de inscripción de \$5 en Boys & Girls Club.</p> <p>El miembro D.B. → preguntó sobre los libros de incentivos para leer para niños pequeños. Akilah Taylor resaltó una sociedad que UnitedHealthcare tiene con Sesame Street. Muchos médicos han proporcionado un rincón de lectura, libros y una mesa de lectura de Sesame Street. Los libros solo se pueden utilizar en el consultorio del médico y no se pueden retirar del establecimiento.</p> <p>Brad Grundmeyer → mencionó que UnitedHealthcare ha creado un Consejo Asesor de Autismo. Además, Grundmeyer habló sobre una reciente sesión para generar ideas acerca de cómo obtener resultados saludables para embarazos adolescentes que se llevó a cabo en la región noreste de Louisiana el 13 de junio.</p> <p>El miembro D.B. → preguntó acerca de los recursos para el Trastorno de Hiperactividad con Déficit de Atención (THDA) o los trastornos de conducta. Deborah Jones mencionó que Magellan maneja esos recursos.</p>		<p>Courtney Sanford → acordó comunicarse con el miembro R.M. para hablar de su pregunta relacionada con los incentivos.</p> <p>Rhonda Winbush → se comunicará con el miembro A.J. para brindar información acerca de Boys & Girls Club en su área.</p> <p>Akilah Taylor → verificará si el PCP del miembro D.B. posee un rincón de lectura de Sesame Street.</p> <p>Courtney Sanford → se comunicará con el miembro D.B. para brindarle información adicional acerca de los recursos.</p>		
<p>TEMA: Actividades comunitarias</p>	<p>PONENTES: Deborah Jones, Rhonda Winbush, Akilah Taylor, Melanie Thompson</p>			
<p>Kimberly Spotville – GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Healthy Starts</u>: ayuda a las mamás a tener bebés saludables. 2. <u>HeartSmart Sisters</u>: diseñado para enseñar a las mujeres cómo ser más conscientes con respecto a la salud del corazón. 	<p>N/C</p>			

<p>Deborah Jones – GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Recorrido de lectura de verano Big Baby</u>: recorrido de 3 días que tiene lugar en julio. 2. <u>Warrick Dunn Charities</u>: campamento de una semana que tiene lugar en agosto para niños que han experimentado la pérdida de un ser querido. 3. <u>HeartSmart Sisters</u>: sesión reciente completa con Catholic Charities. Este verano hay un programa adicional en Mt. Pilgrim Baptist Church. <p>Cathy Rami – Presentación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Habló acerca de un incentivo orientado a la obesidad y la actividad física. Es un programa de 3 semanas para promover el ejercicio. UnitedHealthcare aporta un componente nutritivo al programa. La Srta. Louisiana también colabora con un enfoque en el entrenamiento físico. 9 de julio, los niños también practicarán yoga. Baton Rouge Rec está interesado en ampliar el programa. <p>Rhonda Winbush - GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Mercado de granjeros</u>: se lleva a cabo en el área rural para promover las elecciones de alimentos saludables. 2. <u>Sesión de resultados saludables para embarazos adolescentes</u>: se enfoca en el problema en el área noreste de Louisiana. 3. <u>Catholic Charities Eat Well on a Budget (comer bien con un presupuesto limitado)</u>: los estudiantes aprenden sobre el control de porciones, a comer de manera saludable y el programa de Sesame Street está incorporado. <p>Akilah Jones – Proveedor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Clínica RKN en Clinton, Louisiana</u>: parte de un campamento de verano de 6 semanas, desafío de estado físico y seguimiento de salud. 2. <u>Ferías de bienestar para el regreso a la escuela de Centros de Salud Calificados con Certificación Federal (Federally Qualified Health Centers, FQHC)</u>: se incentiva a los miembros a obtener suministros escolares de los FQHC de todo el estado. 				
TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:56 p. m.	N/C	.		