

El resumen de las actas de la reunión será suficiente para este requisito.

Informe de BAYOU HEALTH

ID del documento:	S139
Nombre del documento:	Consejo Asesor de Miembros (resumen de las actas)
ID del plan de salud:	<u>2162438</u>
Nombre del plan de salud:	<u>UHC</u>
Contacto del plan de salud:	<u>Tricia Grayson</u>
Tipo de documento final:	Actas
Frecuencia del informe:	Trimestral (se debe entregar el 04/30, 07/30, 10/30, 01/30 lueg
Fecha de inicio del período del informe:	Trimestre 1: 1/1/2013 Trimestre 2: 4/1/2013 Trimestre 3:
Fecha de finalización del período del informe:	3/31/2013 6/30/2013
Fecha de caducidad del informe:	4/30/2013 7/31/2013
Tipo de archivo:	Excel
Asunto:	Servicios para miembros (S)

Actas

Reunión convocada por	April Golenor
Tipo de reunión	Consejo Asesor de Miembros GSA C
Facilitador	Tricia Grayson
Anotador	Tricia Grayson
Cronometrador	Tricia Grayson
Asistentes	Tricia Grayson, Directora de Marketing Rhonda Winbush, Shaun Viola, Retención de Miembros Michael Dickey, Director de Calidad (remoto) Susan Badeaux, Departamento de Salud y Hospitales (remoto) Sherry Metoyer, Enfermera Registrada, Calidad Clínica Tom Watts, Community Renewal International Mary Preziosi, Christus Schumpert Angelica J., Miembro Tatiana J., Miembro Deion B., Miembro (remoto)

Temas de la agenda

Debate	La Sra. Grayson abrió la sesión y leyó la declaración de confidencialidad, y los asistentes comprendido la declaración.	
Conclusiones	Todos estuvieron de acuerdo	
Elementos de acción	Ninguno	Persona responsable
Debate	La Sra. Grayson se presentó y brindó una descripción general del propósito del Consejo , Advisory Council, MAC). El Consejo Asesor de Miembros de UnitedHealthcare Community Departamento de Salud y Servicios Humanos de Louisiana (Department of Health and Hi esfuerzos colaborativos a fin de mejorar el sistema de prestación de servicios en las com tiempo, mantener el enfoque en los miembros y permitir la participación a través del apc programas y la política. Este Consejo Asesor de Miembros se establece como un vehículo de UnitedHealthcare Community Plan, las agencias comunitarias que respaldan a nuestro que prestan servicio a nuestros miembros puedan aportar sus comentarios. Estas reuniones se enfocarán exclusivamente en temas de los miembros, como comenta marketing y educación, actividades de relación con la comunidad, promociones, servicios satisfacción de los miembros y programas para miembros. Sin embargo, el Consejo As para quejas de miembros individuales ni conflictos con los proveedores de ningún tipo. abordarse a través de los procesos independientes, diseñados para resolver conflictos er	

Conclusiones		
Elementos de acción		
Ninguno		Persona responsable
Debate		
La Sra. Grayson presentó los estatutos ante el grupo para su aprobación a fin de definir enfoque general como herramienta de navegación para el Consejo Asesor de Miembros.		
Conclusiones		
Se aprobó sin objeciones.		
Elementos de acción		
		Persona responsable

Debate		
Debate sobre la inscripción abierta. Se analizó la carta sobre el período abierto de inscripción (OEP) del estado y se debatió sobre el cronograma para cada GSA. Los miembros analizaron la obtención de atención preventiva.		
Conclusiones		
El Consejo pidió que se siguiera compartiendo información tanto en las reuniones como		
Elementos de acción		
ninguno		Persona responsable
La Sra. Grayson finalizó la reunión GSA (C) del Consejo Asesor de Miembros a las 6:20 p. m.		

Observadores	
Especialistas	
Notas especiales	

o de finalizar cada trime

Trimestre 4:

