

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 2.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros

16 de junio de 2015

LUGAR:

Centro de Operaciones de Reclamaciones de UnitedHealthcare
Baton Rouge, Louisiana

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239
Código de acceso: 829 629 894

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer
Director de Marketing y Extensión Comunitaria
3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600
Metairie, Louisiana 70002
504-849-3583
brad_grundmeyer@uhc.com

6-16-2015 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



Consejo Asesor de Miembros
16 de junio de 2015

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Director de Extensión Comunitaria, Presidente	X
Deborah Jones	Extensión Comunitaria	X
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria	X
Melanie Thompson	Especialista en Miembros	X
Akilah Taylor	Administradora de Extensión Comunitaria	X
Kimberly Knighten	Extensión Comunitaria	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Courtney Sanford	Coordinadora en Administración Clínica	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Nombre del invitado		Presente
S. T.	Miembro de UHC	
S. F.	Miembro de UHC	
D. B.	Miembro de UHC	X
G.M.	Miembro de UHC	X
Linda Hamilton	Star Hill Church	
Bettie Jefferson	Exxon Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men's Christian Association, YMCA)	
D. B.	Miembro de UHC	
Cathy Rami	Terapia Física EWP	
Destiny Rohmfeld	Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH)	
Diane Pitts	Catholic Charities	X
R. M.	Miembro de UHC	X
A. M.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:



7/25/15

Actas aprobadas por:

7/25/15



Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión Fecha
Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)



TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL CONSEJO DE ACCIÓN PARA MIEMBROS (MEMBER ACTION COUNCIL, MAC)
El Sr. Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 5:38 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: D. Jones		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Deborah Jones leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración.	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		



TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión de marzo de 2015					PONENTE: B. Grundmeyer				
DEBATE:		RECOMENDACIONES		ACCIONES/TAREAS		FECHA DE VENCIMIENTO		FECHA PARA EL MAC	
<p>El Sr. Grundmeyer revisó las actas del 17 de marzo de 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización desde el lanzamiento del nuevo plan de Bayou Health el 2/1 - Revisión de los beneficios de valor agregado - Recursos disponibles para los miembros - Preparación en caso de huracanes - Quejas de los miembros: expresión de insatisfacción - Valor agregado - Centro de llamadas de Servicios para Miembros <p>Eventos de la comunidad</p> <p>Propuesta de Angela Olden 2.ª de Dionne Sin oposición</p>		N/C		Las actas fueron aprobadas					

TEMA: Segmento de los miembros: calidad = EPSDT, preparación para la temporada de huracanes, Health4 Me, KidsHealth, Quit With Us LA					PONENTE: A. Olden, B. Grundmeyer				
DEBATE:		RECOMENDACIONES		ACCIONES/TAREAS		FECHA DE VENCIMIENTO		FECHA PARA EL MAC	



<p>El Sr. Brad Grundmeyer presentó a la Sra. Angela Olden, Directora de Calidad, quien habló al grupo sobre el programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos (EPSDT) por la importancia que tiene que los niños reciban detección y atención tempranas para que se puedan prevenir, diagnosticar y tratar problemas de salud lo antes posible.</p> <p>UHC está trabajando con los médicos de atención primaria (PCP) para asegurarse de que se ofrezcan estos servicios, además de la asociación con clínicas escolares. El objetivo es incrementar los resultados de evaluación del grupo de 0 a 1 año y también los niños de 1 a 3 años.</p> <p>Algunas barreras como la ignorancia de los padres sobre la necesidad del control médico anual después de 1 año de vida, el transporte, pedir permiso para ausentarse del trabajo, recibir la autorización para compartir información y restricciones. La parroquia del noreste es un área preocupante, especialmente la parroquia de Cameron.</p> <p>Courtney Sanford comentó sobre la principal razón por la que los padres no llevan a sus hijos al médico, y fue simplemente la ignorancia. Angela repitió cómo la Administración de Recursos Humanos (HRA) es una herramienta valiosa para el plan de salud y cómo se lo coloca en una categoría en la que un miembro puede recibir ayuda.</p> <p>Comenzar con los programas HeadStart</p> <p>Brad habló sobre las diferentes iniciativas para el embarazo, como Baby Blocks, Text4baby.</p> <p>Brad Grundmeyer habló sobre cómo prepararse en caso de huracanes y la necesidad de que los miembros elaboren un plan de acción.</p>	<p>N/C</p>			
--	------------	--	--	--



TEMA: Preguntas		PONENTE:		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Los miembros hicieron preguntas relacionadas con la coordinación de la atención y acerca de si todos los miembros califican para controles físicos anuales y si pueden autorremitirse a la administración de casos (sí).</p> <p>El miembro D.B. hizo la siguiente pregunta al grupo: “¿Por qué las personas no visitan al médico para realizarse controles?”.</p> <p>Las respuestas incluyeron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muchos miembros no pueden retirarse del trabajo. - Esperan hasta que sea absolutamente necesario. - Se concentran en sus hijos, no en ellos mismos. - Analfabetismo, no entienden los materiales que se les envían. 	<p>El grupo tenía muchas recomendaciones, incluidas las siguientes: una mejor coordinación entre los planes de salud y las escuelas; mantener la simplicidad de los materiales (de UHC y de Bayou Health).</p>	<p>El Consejo pidió que se siguiera compartiendo información tanto en las reuniones como los períodos entre reuniones.</p>	<p>continuo</p>	
TEMA: Intercambio de información		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>El grupo compartió información sobre varios eventos próximos.</p> <p>Kimberly Spotville: región del golfo Akilah Taylor: regiones del centro y la capital (Deborah Jones: ausente) Rhonda Winbush: región del norte</p>	<p>N/C</p>			
TEMA: Próximas presentaciones y temas		PONENTE: B. Grundmeyer		



DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Reunión del 3. ^{er} trimestre del MAC: 16 de septiembre de 2015 - Programa TracFone - Centro de llamadas y Línea de enfermería: ¿a quién llamar? - Plan de acción contra el asma				
TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:57 p. m.	N/C			