



UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 1.^{er} trimestre del Consejo Asesor de Miembros

17 de marzo de 2015

LUGAR:

Centro de Operaciones de Reclamaciones de UnitedHealthcare
Baton Rouge, Louisiana

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239
Código de acceso: 829 629 894

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer
Director de Marketing y Extensión Comunitaria
3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600
Metairie, Louisiana 70002
504-849-3583
brad_grundmeyer@uhc.com

3-17-2015 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana





Consejo Asesor de Miembros – En todo el estado

17 de marzo de 2015

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria	
Karl Lirette	Directora de Operaciones (Chief Operating Officer, COO)	
Larry Smith	Director de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Retención de Miembros	
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Candace Young	Enfermera de Calidad	
Akilah Taylor	Especialista en Extensión Comunitaria	
Kimberly Spotville	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Courtney Sanford	Coordinadora de Administración Clínica	
Nombre del invitado		Presente
S. T.	Miembro de UHC	
S. F.	Miembro de UHC	
D. B.	Miembro de UHC	X
G.M.	Miembro de UHC	X
Linda Hamilton	Star Hill Church	
Bettie Jefferson	Exxon Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men's Christian Association, YMCA)	
D. B.	Miembro de UHC	
Cathy Rami	Terapia Física EWP	
Destiny Rohmfeld	Departamento de Salud y Hospitales (Department of Health and Hospitals, DHH)	X
Diane Pitts	Catholic Charities	
R. M.	Miembro de UHC	X
A. M.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

4-30-2015

4-30-2015

3-17-2015 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión
Fecha

Fecha

Karl Lirette, COO



TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL CONSEJO DE ACCIÓN PARA MIEMBROS (MEMBER ACTION COUNCIL, MAC)
El Sr. Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:05 p. m.	N/C			

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: A. Taylor		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Angela Olden leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración.	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		



TEMA: Aprobación de las actas de la reunión del 4.º trimestre de Asesoramiento para Miembros del 18 de diciembre de 2014		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>El Sr. Grundmeyer revisó las actas del 18 de diciembre de 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apertura de la sesión/Presentaciones - Actas anteriores revisadas. - Tema: Lanzamiento del nuevo plan el 2/1 - Inscripción abierta - Posibilidad de los miembros para elegir su plan - Valor agregado - Centro de llamadas de Servicios para Miembros - Eventos de la comunidad 	N/C	<p>Las actas fueron pasadas y aprobadas:</p> <p>1.º: Akilah Taylor 2.º: Angela Olden</p>		
TEMA: Temas actuales: actualización y recursos del nuevo plan de salud de 2015		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Brad Grundmeyer presentó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lanzamiento del nuevo plan el 2/1/15 - Nuevos beneficios de valor agregado para los miembros <ul style="list-style-type: none"> + Programas de bienestar e incentivo + Administración de la atención médica + Atención dental, oftalmológica y quiropráctica + Tecnología - Recursos disponibles <ul style="list-style-type: none"> + Manual para miembros + Sitio web 				



<ul style="list-style-type: none"> + Boletín informativo para miembros - Plan de acción para la temporada de huracanes - Reclamaciones y apelaciones de los miembros + Expresión de insatisfacción - Servicios para Miembros para obtener información y recursos 				
TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: Foro abierto		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Los miembros no presentaron ningún tema.</p> <p>Los comentarios y las sugerencias de R.M. se refieren al mayor intercambio de educación y servicios para miembros.</p>	<p>Incorporar el intercambio permanente de información relacionada con la educación y los servicios para miembros.</p>	<p>Se incorporará la educación y los servicios para miembros continuos dentro de la sección "Temas actuales" de las próximas reuniones del MAC.</p>		
TEMA: Actividades comunitarias	PONENTES: Kimberly Spotville, Rhonda Winbush, Akilah Taylor,			
<p>Rhonda Winbush: GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Fiesta de primavera 2015 del Bossier Parish Community College (BPCC)</u>: gran evento en Bossier City que se llevará a cabo el 3/14 2. <u>Festival anual de salud para niños</u>: en la Northwestern State University (NSU), en Natchitoches, el 3/27 3. <u>Shreveport Memorial Library North Market</u>: 3/18 4. <u>Hooter Neighborhood Park</u>: evento de orientación para miembros el 3/24 5. Grandes eventos programados para abril 6. <p>Kimberly Spotville: GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Clásico de Golf de Volunteers of America (VOA)</u>: patrocinó el evento anual para recaudar fondos para la organización VOA y su Programa de Adopción 2. <u>Orientación para miembros de UHC</u>: eventos de la parroquia de Terrebonne para educar a los 	N/C			



<p>membros nuevos sobre UHC</p> <p>3. <u>IronKids</u>: carrera divertida para niños en New Orleans Asociación con el Boys and Girls Club of SE LA</p> <p>Akilah Taylor: Administración de Servicios Generales (General Services Administration, GSA) B (Deborah Jones: ausente)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Capacitación en ejercicio para Operaciones de Reclamaciones de UHC</u>: presentación al nuevo equipo de Reclamaciones de UHC sobre el compromiso comunitario de UHC 2. <u>Orientación para miembros de UHC</u>: en el área de Greater Lafayette 3. <u>Conferencia para abuelos sobre cómo criar a los nietos</u>: conferencia anual en Baton Rouge 4. <u>Eventos adicionales de orientación para miembros</u>: programados para marzo en GSA A <p>Brad Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resaltó la importancia de los servicios y beneficios. - Si necesita información o tiene preguntas, comuníquese con Servicios para Miembros; el equipo está dispuesto a ayudarle. 				
TEMA: Próximas presentaciones y temas		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Reunión del 2.º trimestre del MAC: 16 de junio de 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación anual sobre cómo prepararse en caso de huracanes - Elabore un plan de acción - Cómo evitar la sala de emergencias 				



TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:57 p. m.	N/C	.		