

0

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 4 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 12 tháng 12 năm 2017

#### HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

#### THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad\_grundmeyer@uhc.com

Ngày 12 tháng 12 năm 2017 – Hội đồng Cố vấn Hội viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

**Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn**  
Ngày 12 tháng 12 năm 2017

<b>Nhân viên UHC</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Có mặt</b>
Brad Grundmeyer	Giám Đốc, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng đồng	<b>X</b>
Allison Young	Chủ Tịch kiêm Tổng Giám Đốc Điều Hành Louisiana Community Plan	<b>X</b>
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	<b>X</b>
Kim Knighten	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA A	<b>X</b>
Angela Olden	Giám Đốc Chất Lượng	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA C	<b>X</b>
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA B	<b>X</b>
Tricia Lea	Giám Đốc của Care Advocate Optum BH	<b>X</b>
Melanie Thompson	Chuyên Gia Tiếp Thị I	<b>X</b>
Stephanie Guthrie	Quản Lý, Phục Hồi & Khả Năng Phục Hồi	<b>X</b>
Tiffany Page	Chuyên Gia Phân Tích Cao Cấp về Chất Lượng Lâm Sàng	<b>X</b>
Linda Rintala	Phó Giám Đốc Medical Clinical OPS	<b>X</b>
<b>Tên Khách</b>		<b>Có mặt</b>
A.L.		<b>X</b>
C.W.		<b>X</b>

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



12 tháng 12, 2017

12 tháng 12, 2017

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị &amp; Tiếp Ngoại

Ngày

Karl Lirette, COO

Ngày

Ngày 12 tháng 12 năm 2017 – Hội đồng Cố vấn Hội viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2 trên 11

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào ngoài người nhận được chỉ định được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin này theo cách khác.

## UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<b>I. Gọi điểm danh / Triệu tập gặp mặt</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng	(I)		
<b>II. Tuyên Bố/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý: Brad, Allison, Larry, Kim, Angela, Rhonda, Cynthia, Deborah, Tricia, Tiffany, A.L., và Melanie	Không áp dụng	(I)		
<b>III. Giới thiệu</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	(I)		

Ngày 12 tháng 12 năm 2017 – Hội đồng Cố vấn Hội viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

IV. Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 3 - tháng 9 năm 2017		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên • <b>Cập nhật Chương trình</b> - Ghi danh Mở rộng cho Chương trình Mở rộng 1,000 hội viên thực  • <b>Cập nhật My Healthline &amp; Baby Blocks</b> - Cập nhật MyHealthline: Hướng tới Louisiana - Các dịch vụ miễn phí cho điện thoại Android hoặc các hội viên đã có thiết bị điện thoại thông minh có thể tận dụng dịch vụ di động miễn phí này	Không áp dụng	(A)		

<p>Tiếp tục</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 Lựa Chọn Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Di Động hiện có qua Lifeline, Assurance, và InTouch Wireless</li> <li>- Tin nhắn thoại, dữ liệu, gọi điện miễn phí tới dịch vụ hội viên, chiến dịch tin nhắn cũng bao gồm trong chương trình</li> <li>- Chương trình khuyến khích thông qua quà tặng Baby Blocks dành cho người mới làm mẹ, sẽ làm mẹ và phụ nữ đang mang thai</li> <li>- Phần thưởng: Thẻ quà tặng của Old Navy, túi tã giấy, chăn, dụng cụ làm sạch răng và sách Good Night Moon Book.</li> <li>- Câu hỏi về chương trình</li> </ul> <p>• <b>ADHD và Thuốc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phê duyệt tài liệu hướng dẫn về ADHD bằng tiếng Anh/ tiếng Tây Ban Nha</li> </ul> <p>• <b>Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vào tháng 6, LDH được ghi nhận là 1 trong 4 tiểu bang có một trong những chương trình tốt nhất để phát hiện gian lận, lãng phí và lạm dụng</li> <li>- Bác sĩ mua: Một trường hợp gian lận bị kết án</li> </ul> <p>• <b>Phòng ban đã Cập nhật</b></p> <p>o <b>Chất lượng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập Trung Vào Chất Lượng của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc</li> <li>- Cư dân Dual SNP (Medicare/Medicaid) tại New Orleans và khu vực Baton Rouge</li> <li>Nhắm tới những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có lượng dịch vụ lớn</li> <li>- Giáo dục về Dual SNP</li> <li>- Giáo dục về HEDIS</li> <li>- Các Biện Pháp cho năm 2017</li> <li>- Lĩnh vực cần cải thiện: Bệnh Tiểu Đường</li> <li>- Kết quả Khảo Sát Sự HÀi Lòng Đối Với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc sẽ có vào cuối năm.</li> <li>- Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của hội viên Người lớn/Trẻ em sẽ có vào cuộc họp quý 4.</li> </ul>				
---	--	--	--	--

<p><b>o Lâm sàng</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tập trung vào quản lý hội viên</li><li>- Các Chương trình giúp Bà Mẹ Mang Thai sống khỏe mạnh hơn</li><li>- Các Cơ Hội để kiểm soát Mang Thai Có Rủi Ro Cao</li><li>- Quản lý hội viên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt</li><li>- Trẻ em cần dịch vụ y tá phục vụ riêng và dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho trẻ em</li></ul> <p><b>o Sức Khỏe Tâm Thần/Lạm Dụng Chất Gây Nghiện</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kết quả Khảo Sát Sự Hải Lòng Của Hội Viên gồm 250 câu trả lời từ hội viên Người lớn và 204 câu trả lời từ hội viên trẻ em</li><li>- Trao đổi về các cơ hội được trình bày trong kết quả Nhóm Cập Nhật về các ấn phẩm trong tương lai khi được ra mắt</li></ul>				
--	--	--	--	--

<b>V. Phần Thuyết trình</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Allison Y., Larry S., Angela O., Stephanie G., Tiffany P. Linda R.</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<p>Brad Grundmeyer trình bày</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cập nhật Chương trình-Allison Y.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả hội viên: Tổng số 436,000 hội viên bao gồm Hội viên Medicaid Mở rộng là 125,000</li> <li>- Điểm rớt về Nhà phát triển: 77 so với Costco</li> <li>- Xếp Thứ Nhất về Chất Lượng</li> </ul> </li> <li>• <b>Cập Nhật Sản Phẩm/Sức Khỏe Hành Vi- Tricia L.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ra Mắt Quyền Lợi Mới - Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng</li> <li>- Một chuyển đổi từ Molina</li> <li>- Phải đủ 18 tuổi</li> <li>- Nhận các dịch vụ ABA kể từ ngày 1 tháng 2 năm 2018</li> </ul> </li> <li>• <b>ER-Brad G.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đau răng là chẩn đoán phổ biến thứ năm khiến mọi người phải tới Phòng Cấp Cứu</li> <li>- Dental Home</li> <li>- Quyền Lợi Nha Khoa Cho Người Lớn: \$500 chăm sóc y tế chung cho chăm sóc nha khoa dự phòng, chụp x-quang, vệ sinh răng miệng</li> <li>- Đối với trẻ em, dịch vụ này được quản lý thông qua chương trình của Tiểu Bang</li> <li>- Giáo dục hội viên về thời điểm thích hợp để sử dụng dịch vụ Phòng Cấp Cứu</li> </ul> </li> </ul>	<p>Không áp dụng</p>	<p>(D)</p>		

<p>• <b>Phòng ban đã Cập nhật</b></p> <p>o <b>Chất Lượng-Angela O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có liên kết hội viên để họ tham gia hoạt động chăm sóc</li> <li>- Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 đến tháng 5, HEDIS thu thập dữ liệu cho thấy hội viên đã nhận được các dịch vụ</li> <li>- Thêm 100,000 hội viên Mở rộng được ghi danh theo khung thời gian với cùng hướng dẫn</li> <li>- Trong tương lai 436,000 hội viên được nhận các chăm sóc có chất lượng</li> <li>- Tiểu Bang LA đang xem xét tất cả 5 MCO, điểm chất lượng là gì, bạn đang làm việc với các hội viên và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc như thế nào để đảm bảo rằng người dân Louisiana được chăm sóc sức khỏe tốt</li> </ul> <p>o <b>Sức Khỏe Hành Vi - Tiffany P.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khảo sát hội viên Chương trình Sức Khỏe Hành Vi</li> </ul> <p>o <b>Lâm sàng – Linda R.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý Hồ sơ/Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng cố gắng tiếp ngoại để thu thập những thay đổi về địa chỉ và số điện thoại.</li> <li>- Các hội viên sẽ có một người quản lý trường hợp để hỗ trợ chuyển đổi chăm sóc</li> <li>- DOC, Văn Phòng Tiểu Bang và các Chương Trình Bảo Hiểm cùng hợp tác để điều phối chăm sóc cho hội viên.</li> </ul> <p>o <b>Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng - Larry S.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số điện thoại đường dây báo cáo để biết các gợi ý và khiếu nại có ở mặt sau của thẻ ID hội viên</li> <li>- Văn Phòng Chương Lý Tiểu Bang có Lực Lượng Đặc Nhiệm Chuyên Trách về Gian Lận và Lạm Dụng gồm 15 nhân viên dành cho các nhà cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần</li> </ul>				
--	--	--	--	--



<b>VI. Thảo luận của Hội viên</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., A.L., Rhonda W.</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<p>A.L. trao đổi sáng kiến của cha mẹ với Headstart trong khu vực Shreveport/Bossier</p> <p>Làm thế nào để UnitedHealth tích cực hơn trong hoạt động tiếp ngoại cộng đồng tại Khu vực Shreveport?</p> <p>Allison và Brad cảm ơn mọi người đã tham gia và hỗ trợ UnitedHealthcare cùng với chương trình Happy Holiday Closure</p>	<p>Ms. Winbush lên kế hoạch phối hợp làm việc với A.L. tại khu vực Shreveport và Bossier. Brad lập kế hoạch mở rộng hợp tác với Headstart.</p>	(F)		

VIII. Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Kim K., Deborah J., Rhonda W.,		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p><b>Rhonda Winbush - GSA C</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Ngân hàng Lương thực Tây Bắc: Noel Methodist Church</u></li> <li><u>Galloway Missionary Baptist Church Luncheon vào Thứ Năm 12-14</u></li> <li><u>New Coalition Bossier Head Start Fresh Dental</u></li> <li><u>Chiến lược thu hút hội viên mới cho năm 2018</u></li> <li><u>Trao đổi với sinh viên đại học để hướng dẫn họ về bảo hiểm y tế</u></li> </ol> <p><b>Deborah Jones – GSA B</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Dành thời gian cho buổi ghé thăm của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc từ UnitedHealthcare Clinical Transformation (Susan)</u></li> <li><u>Hội nghị Mạng Lưới Dịch Vụ Xã Hội của St. Landry Evangeline United Way</u></li> <li><u>Khám Lâm Sàng Miễn Phí Tại Baton Rouge ngày 19 tháng 1, 20 tháng 1 và 21 tháng 1</u></li> <li><u>St. Elizabeth Family Fest ngày 19 tháng 1 và ngày 21 tháng 1</u></li> </ol>	Không áp dụng	(I)		
<p><b>Kimberly Spotville – GSA A</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Làm việc với kho thực phẩm Second Harvest tại New Orleans Schools</u></li> <li><u>Jefferson/Plaquemines Parish Hợp Cha Mẹ Học Sinh: Thực phẩm bổ dưỡng cho trí não</u></li> <li><u>2 Toys for Tot Giveaways</u></li> <li><u>Hội Chợ Sức Khỏe FQHC Tháng 1 và Tháng 2</u></li> </ol> <p>***Thu thập 5 túi đồ chơi cho baton rouge và new Orleans</p>				

XI. Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 6:58 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	.		

**Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo:**

- Quý 1 – Thứ Ba, ngày 13 tháng 3 năm 2018, 6 giờ chiều
- Quý 2 – Thứ Ba, ngày 12 tháng 6 năm 2018, 6 giờ chiều
- Quý 3 – Thứ Ba, ngày 11 tháng 9 năm 2018, 6 giờ chiều
- Quý 4 – Thứ Ba, ngày 11 tháng 12 năm 2018, 6 giờ chiều