

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Reunión del 4.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros

13 de diciembre de 2016

**TELECONFERENCIA:**

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

**CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:**

Brad Grundmeyer

Director de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

[brad\\_grundmeyer@uhc.com](mailto:brad_grundmeyer@uhc.com)

**Consejo Asesor de Miembros**  
13 de diciembre de 2016

<b>Personal de UHC</b>	<b>Título</b>	<b>Presente</b>
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Deb Junot	Gerente de calidad clínica	<b>X</b>
Angela Olden	Directora de Calidad	<b>X</b>
Akilah Taylor	Gerente, Marketing y Extensión Comunitaria	<b>X</b>
Melanie Thompson	Especialista en Marketing I	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-C	<b>X</b>
Kimberly Knighten	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-A	<b>X</b>
Tiffany Paige	Mejora de Calidad de Salud Conductual	<b>X</b>
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	<b>X</b>
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-B	<b>X</b>
Linda Rintala	Directora de Servicios de Salud	<b>X</b>
Karl Lirette	Directora de Operaciones	<b>X</b>
<b>Nombre del invitado</b>		<b>Presente</b>
D. M.	y sitio web	<b>X</b>
A. G.	y sitio web	<b>X</b>
R.M.	y sitio web	<b>X</b>
R. T.	y sitio web	<b>X</b>

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



12/13/16

12/13/16

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha

<b>TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
El Sr. Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:04 p. m.	N/C			

<b>TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad</b>		<b>PONENTE: M. Thompson</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes acordaron:	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

<b>TEMA: Presentaciones</b>		<b>PONENTE: Todos</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
Todos los miembros que se encontraban presentes por teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

<b>TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión de septiembre de 2016</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continua expansión de Medicaid</li> <li>- Esfuerzo de respuesta ante inundaciones de UHCLA</li> <li>- Healing Together</li> <li>- Período de inscripción abierta de otoño</li> <li>- Fraude/malgasto/abuso</li> <li>- Calidad: Encuesta anual de satisfacción de los miembros/CAHPS</li> <li>- Actividades de extensión comunitaria GSA A, B, C</li> </ul>	N/C	Las actas fueron aprobadas		

<b>TEMA: Nuevo asunto</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<p><b>Encuestas de miembros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las opiniones hacen a un mejor plan de salud</li> </ul> <p><b>Atención de emergencia/atención de urgencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alentar a los miembros al consultar al PCP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema que pone en riesgo la vida</li> <li>• De noche o durante el fin de semana</li> <li>• La atención de urgencia es una opción a la sala de emergencias</li> <li>• Afección que no pone en riesgo la vida cuando el PCP no se encuentra disponible fuera del horario de atención</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Transporte médico para casos que no sean de emergencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame a Logisticare al 1.866.726.1472. de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. de lunes a viernes</li> <li>• Se aceptan reservas dos (2) días hábiles antes</li> </ul>	N/C			

<p>de una cita</p> <p><b>Sitio web Kids Health</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa en línea incluye recursos de salud y bienestar para alentar comportamientos saludables entre niños, adultos jóvenes y sus padres. El contenido incluye asistencia para enfermedades crónicas, gripe y resfríos.</li> </ul>				
--	--	--	--	--

<p><b>TEMA: Cumplimiento</b> <span style="float: right;"><b>PONENTE: L. Smith</b></span></p>				
<p><b>DEBATE: Fraude/malgasto/abuso</b></p>	<p><b>RECOMENDACIONES</b></p>	<p><b>ACCIONES/TAREAS</b></p>	<p><b>FECHA DE VENCIMIENTO</b></p>	<p><b>FECHA PARA EL MAC</b></p>
<p><b>Fraude/malgasto/abuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento del abuso de opioides</li> <li>- El número para informar de manera anónima un fraude/malgasto/abuso se encuentra en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro</li> <li>- Recomendar a las personas que eviten un fraude/malgasto/abuso</li> <li>- Recordatorio de informar comportamiento fraudulento a UHC y al estado</li> </ul>	<p>Informar actividad sospechosa</p>			
<p><b>TEMA: Calidad</b> <span style="float: right;"><b>PONENTE: A. Olden</b></span></p>				
<p><b>DEBATE: HEDIS</b></p>	<p><b>RECOMENDACIONES</b></p>	<p><b>ACCIONES/TAREAS</b></p>	<p><b>FECHA DE VENCIMIENTO</b></p>	<p><b>FECHA PARA EL MAC</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 medidas para revisar</li> </ul>	<p>N/C</p>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy buen trabajo al hacer que la atención sea accesible para los miembros</li> <li>- Revisión del cuadro de recolección de datos</li> <li>- Enfoque intenso en los PCP en 2017</li> <li>- Revisión del nivel superior de salud prenatal y posparto de la mujer</li> </ul>				
<b>TEMA: Servicios de vivienda de apoyo familiar (Optum)</b>		<b>PONENTE: Danielle Marshall</b>		
<b>DEBATE: Apoyo de los pares/apoyo familiar</b>	<b>RECOMENDACIONES:</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<b>Función</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar directamente con los miembros, ofrecer orientación y palabras de aliento y también informar a los miembros sobre los servicios y beneficios que tienen a su disposición.</li> </ul>				
<b>Tema: Actividades de extensión comunitaria</b>		<b>PONENTES: K. Knighten, R. Winbush, A. Taylor, D. Jones</b>		
<b>DEBATE: Actividades de extensión comunitaria</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>

<p>Rhonda Winbush:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Feria de salud del parque Bill Berry</u></li> <li>2. <u>Cena comunitaria de la Iglesia de las Tierras Altas</u></li> <li>3. <u>Educación continua para la comunidad sobre el plan de salud</u></li> <li>4. <u>Planificación para 2017</u></li> </ol> <p>Deborah Jones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Evento anual Diva en Lafayette</u></li> <li>2. <u>4-H en el jardín de Lafayette School</u></li> <li>3. <u>Sociedad con proveedores de salud conductual de 2017</u></li> <li>4. <u>Trabajo con United Way</u></li> <li>5. <u>Contribución para los abuelos que crían a sus nietos</u></li> </ol> <p>Kimberly Spotville:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Eventos de fiestas de nacimiento comunitarias en New Orleans/Northshore</u></li> <li>2. <u>Donaciones de juguetes</u></li> <li>3. <u>Agradecimiento a los médicos y las organizaciones comunitarias.</u></li> </ol>	<p>N/C</p>			
<p><b>TEMA: Deseo navideño para adultos mayores de Volunteers of America (VOA) en Terrance</b></p>		<p><b>PONENTE: Karl Lirette</b></p>		
<p><b>DEBATE: Evento navideño/producto de intercambio de atención de la salud</b></p>	<p><b>RECOMENDACIONES</b></p>	<p><b>ACCIONES/TAREAS</b></p>	<p><b>FECHA DE VENCIMIENTO</b></p>	<p><b>FECHA PARA EL MAC</b></p>
<p>Karl Lirette compartió la experiencia de los voluntarios y los patrocinadores en el Deseo navideño de VOA para adultos mayores en Terrance. "Los residentes compartieron sus historias y pasaron un buen momento, y desean que regresemos. ¡Les encantó la comida! ¡Les encantó nuestra compañía! ¡Les encantaron los regalos!"</p>	<p>N/C</p>			

TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:49 p. m.	N/C	.		

**Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2017:**

- Martes 14 de marzo a las 6 p. m.**
- Martes 13 de junio a las 6 p. m.**
- Martes 12 de septiembre a las 6 p. m.**
- Martes 12 de diciembre a las 6 p. m.**