

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 3 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 12 tháng 9 năm 2017

#### HỘI NGHỊ TỪ XA:

Số điện thoại miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

#### THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad\_grundmeyer@uhc.com

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1 trên 9

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

**Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn**  
Ngày 12 tháng 9 năm 2017

<b>Nhân viên UHC</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Có mặt</b>
Allison Young	Chủ Tịch Kiêm Tổng Giám Đốc Điều Hành Louisiana Community Plan	<b>X</b>
Brad Grundmeyer	Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	<b>X</b>
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-B	<b>X</b>
Angela Olden	Giám Đốc Chất Lượng	<b>X</b>
Darrik Erikstrup	Phát Triển Sản Phẩm	<b>X</b>
Cynthia Walls	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, Nhà Thầu	<b>X</b>
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	<b>X</b>
Melanie Thompson	Chuyên Gia Hội Viên I	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-C	<b>X</b>
Adele Willman	Quản Lý Chất Lượng Lâm Sàng	<b>X</b>
Ann Wilder	Giám Đốc Sản Phẩm	<b>X</b>
Linda Rintala	Giám Đốc Dịch Vụ Y Tế	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-C	<b>X</b>
Tiffany Page	Cải Thiện Chất Lượng Sức Khỏe Hành Vi	<b>X</b>
<b>Tên Khách</b>		<b>Có mặt</b>
J.C.		<b>X</b>
C.C.		<b>X</b>

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



12 tháng 9 năm 2017

Brad Grundmeyer

12 tháng 9 năm 2017

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị và Tiếp Ngoại

Ngày

Karl Lirette, COO

Ngày

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2 trên 9

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

I. Gọi điểm danh / Triệu tập gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad G. triệu tập Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng	(I)		

II: Tuyên BỐ/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	(I)		

III. Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	(I)		

IV. Xét duyệt/ Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 2 - tháng 6 năm 2017		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad G. Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Tháng 6  <b>Phần Thuyết Trình</b> <b>Ghi Danh Mở Rộng 2017 – ngày 30 tháng 6 đến ngày 30 tháng 8</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thành viên Không Mở Rộng tự lựa chọn</li> <li>- Giáo dục và Thông tin về các Nỗ Lực Tiếp Ngoại Cộng Đồng</li> <li>- Các Sự Kiện Medicaid Trên Toàn Tiểu Bang</li> <li>- Các Sự Kiện LDH Tổ Chức trong Giai Đoạn Ghi Danh Mở Rộng</li> </ul>	Không áp dụng	(A)		

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chương trình Điện Thoại Di Động Miễn phí/MyHealthline</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình Dành cho Người nghèo của Liên bang</li> <li>- Các dịch vụ miễn phí cho điện thoại Android hoặc các hội viên đã có thiết bị điện thoại thông minh có thể tận dụng dịch vụ di động miễn phí này</li> <li>- Dịch vụ gọi điện miễn phí cho hội viên</li> <li>- Nhắn tin: text4baby, text2quit</li> <li>- Các chương trình: Kiểm soát Cân nặng, Ăn kiêng/Dinh dưỡng, Béo phì Trẻ em, Cao huyết áp</li> <li>- Tương tác Một-Một với nhóm điều phối chăm sóc</li> <li>- Các câu hỏi: Chương trình này có trên trang web không? Hội viên có thể làm gì để ghi danh, Chương trình Community Plan có phải là chương trình duy nhất cung cấp dịch vụ điện thoại di động miễn phí không?</li> </ul> </li>   <li>• <b>Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuốc có gốc thuốc phiện</li> <li>- Bác sĩ mua</li> <li>- Cơ sở Dữ liệu Dược sĩ</li> <li>- Thư giới thiệu</li> </ul> </li>   <li>• <b>Phòng ban đã cập nhật</b></li> <li>o <b>Chất lượng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khảo Sát Hội Viên</li> <li>- Thu thập Dữ liệu (HEDIS)</li> <li>- Sáng kiến: Kiểm soát Huyết áp, Tiểu đường, Sử dụng ER</li> <li>- Kiểm toán/Kết quả NCQA (sẽ có trong 34 ngày tới)</li> </ul> </li>   <li>o <b>Lâm sàng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên lâm sàng để hỗ trợ các hội viên bị bệnh mãn tính</li> <li>- Nhân viên Sức khỏe Cộng đồng</li> <li>- Quản lý Thai sản Rủi ro Cao</li> </ul> </li>   <li>o <b>Sức khỏe Tâm thần/Lạm dụng Chất gây nghiện</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập trung vào Quá trình Nâng cao Hiệu suất</li> <li>- Theo dõi Rối loạn ADHD với PCP trong vòng 30 ngày</li> <li>- Theo dõi sau thời gian nằm viện trong 7-30 ngày</li> </ul> </li> </ul>			
--	--	--	--

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>\$250K Trợ cấp Cứu trợ Lũ Lụt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự kiện SBP ở Trung tâm Thành phố</li> </ul> </li>   <li>• <b>Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng</b></li>   <li>• <b>Câu hỏi-</b> Có bất kỳ thành viên gia đình và/hoặc người chăm sóc nào cần chăm sóc sức khỏe đặc biệt không?</li> </ul>				
--	--	--	--	--

V. Phần Thuyết trình	NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Darrik E. Tiffany P. Larry S., Angela O, Linda R., Tiffany P.			
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cập nhật</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi danh Mở rộng cho Chương trình Mở rộng 1,000 hội viên thực</li> </ul> </li>   <li>• <b>Cập nhật My Healthline &amp; Baby Blocks</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật MyHealthline: Hướng tới Louisiana</li> <li>- Các dịch vụ miễn phí cho điện thoại Android hoặc các hội viên đã có thiết bị điện thoại thông minh có thể tận dụng dịch vụ di động miễn phí này</li> <li>- 3 Lựa Chọn Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Di Động hiện có qua Lifestyle Assurance, và InTouch Wireless</li> <li>- Tin nhắn thoại, dữ liệu, gọi điện miễn phí tới dịch vụ hội viên, chiến dịch tin nhắn cũng bao gồm trong chương trình</li> <li>- Chương trình khuyến khích thông qua quà tặng Baby Blocks dành cho người mới làm mẹ, sẽ làm mẹ và phụ nữ đang mang thai</li> <li>- Phần thưởng: Thẻ quà tặng của Old Navy, túi tã giấy, chăn, dụng cụ làm sạch răng và sách Good Night Moon Book.</li> <li>- Câu hỏi về chương trình</li> </ul> </li> </ul>	<p>Trang web:www.uhcmyhealthline.com</p> <p>Trang web:www.uhcbabyblocks.com</p> <p>Tài liệu Tiếp thị về các Chương trình BabyBlocks/MyHealthline. (Tiếp Ngoại Cộng Đồng/Chất Lượng)</p>	(D)		

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADHD và Thuốc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phê duyệt tài liệu hướng dẫn về ADHD bằng tiếng Anh/ tiếng Tây Ban Nha</li> </ul> </li>   <li>• <b>Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vào tháng Sáu, LDH được ghi nhận là 1 trong 4 tiểu bang có một trong những chương trình tốt nhất để phát hiện gian lận, lãng phí và lạm dụng</li> <li>- Bác sĩ mua: Một trường hợp gian lận bị kết án</li> </ul> </li>   <li>• <b>Phòng ban đã cập nhật</b></li> <li>○ <b>Chất lượng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập Trung Vào Chất Lượng của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc</li> <li>- Cư dân Dual SNP (Medicare/Medicaid) tại New Orleans và khu vực Baton Rouge Nhắm tới những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có lượng dịch vụ lớn</li> <li>- Giáo dục về Dual SNP</li> <li>- Giáo dục về HEDIS</li> <li>- Các Biện Pháp cho năm 2017</li> <li>- Lĩnh vực cần cải thiện: Bệnh Tiểu Đường</li> <li>- Kết quả Khảo Sát Sự HÀi Lòng Đối Với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc sẽ có vào cuối năm. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của hội viên Người lớn/Trẻ em sẽ có vào cuộc họp quý 4.</li> </ul> </li>   <li>○ <b>Lâm sàng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập trung vào quản lý hội viên</li> <li>- Các Chương trình giúp Bà Mẹ Mang Thai sống khỏe mạnh hơn</li> <li>- Các Cơ Hội để kiểm soát Mang Thai Có Rủi Ro Cao</li> <li>- Quản lý hội viên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt</li> <li>- Trẻ em cần dịch vụ y tá riêng và dịch vụ chăm sóc sức khỏe trẻ em ban ngày</li> </ul> </li>   <li>○ <b>Sức khỏe Tâm thần/Lạm dụng Chất gây nghiện</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả Khảo Sát Mức Độ HÀi Lòng của Hội Viên 250 bản trả lời của Người lớn và 204 bản trả lời của trẻ em</li> </ul> </li> </ul>	<p>Cẩm Nang Dành Cho Hội Viên: Hội viên nào có thể làm gì để báo cáo gian lận, lãng phí và lạm dụng</p>			
---	---	--	--	--

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thảo luận về các cơ hội được trình bày trong kết quả</li> <li>- Cập nhật nhóm về các ấn phẩm trong tương lai khi được giới thiệu</li> </ul>				
--	--	--	--	--

VI. Thảo luận của Hội viên		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Linda R., Cynthia W.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Có thông tin nào trên cổng thông tin UHC liên quan đến việc mở rộng chương trình myhealthline không?</li> <li>• Thông tin hoặc nguồn thông tin về chuyên gia dinh dưỡng, dịch vụ tư vấn bệnh béo phì ở trẻ em</li> </ul>	<p>Sẽ kiểm tra nội dung cập nhật trên cổng thông tin Louisiana. <a href="http://www.uhcmhealthline.com">www.uhcmhealthline.com</a></p> <p>Sẵn có những dịch vụ gì thông qua các lợi ích giá trị gia tăng và chương trình lâm sàng?</p>	(l)		

VIII. Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Rhonda W., Deborah J.,		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p><b>Rhonda Winbush - GSA C</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>13 tháng 9, Ngày Hội Việc Làm/ Lễ Kỷ Niệm lần thứ 25 của Trường Cao Đẳng Cộng Đồng Thành Phố Bossier</u></li> <li>2. <u>Sự kiện Y tế Cao Cấp của Hội Đồng Người Cao Tuổi Cát-đô</u></li> <li>3. <u>18 tháng 9, Thẻ Thao Buổi Sáng Vì Sức Khỏe</u></li> <li>4. <u>20 tháng 9, Oil City</u></li> <li>5. <u>25 tháng 9, Keithville</u></li> <li>6. <u>20 tháng 9, Triển Lãm Chủ Đề Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc của UnitedHealth tại Thành Phố Bossier</u></li> <li>7. <u>23 tháng 9, Triển Lãm Chủ Đề Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc của Hội đồng Cát-đô Sheriff vào Thứ Bảy tại Thành Phố Bossier</u></li> </ol>	<p>Tham gia hội chợ triển lãm triển lãm chủ đề nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc</p>	.(l)		

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>8. Ngày đầu của Cha trong Hội đồng Cát-đỏ</p> <p>9. 21 tháng 9, Triển lãm về sức khỏe tâm thần</p> <p>10. Quây Đồ Ăn vào Tháng Mười</p> <p>11. Nhiều Hoạt Động Cộng Đồng hơn từ giờ đến cuối năm</p> <p><b>Deborah Jones – GSA B</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hợp tác mới trong Tháng hành động giảm tỉ lệ tử vong của trẻ sơ sinh hợp tác với một gia phả ở Lafayette</li> <li>Dịch vụ Trẻ em và Thanh thiếu niên St. Landry: Ngon Gió Thanh Xuân</li> <li>Sự kiện Trường Đào Tạo Y Tế tại Southern University</li> <li>Dự án mới có chất lượng kết hợp với Access Health mở một trung tâm y tế tại trường học</li> <li>Chương trình Kickoff LSU Ag Healthy Families</li> <li>Các hoạt động của chương trình 4-H trên toàn tiểu bang</li> </ol> <p><b>Melanie Thompson- Tiếp thị</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phân phối Sách Thai Nghén Khỏe mạnh 210</li> </ul> <p><b>Allison Young</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gửi lời cảm ơn đặc biệt vì đã tham gia</li> </ul>	<p>UnitedHealthcare đã trao tặng 5 triệu trên toàn quốc cho chương trình 4-h</p>			
---	--	--	--	--

VIII. Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:04 chiều, cuộc họp kết thúc.	Không áp dụng	.(I)		



**Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên UHC tiếp theo vào năm 2017:  
Thứ 3, ngày 12 tháng 12 – 6 giờ chiều**

Ngày 12 tháng 9 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 9 trên 9

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.