

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 3.er trimestre del Consejo Asesor de Miembros

12 de septiembre de 2017

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

09/12/2017 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Consejo Asesor de Miembros
12 de septiembre de 2017

Personal de UHC	Título	Presente
Allison Young	Presidente y Directora Ejecutiva de Louisiana Community Plan	X
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-B	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Darrik Erikstrup	Desarrollo de Producto	X
Cynthia Walls	Especialista en Extensión Comunitaria, contratista	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Miembros I	X
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Adele Willman	Gerente de Calidad Clínica	X
Ann Wilder	Gerente de Producto	X
Linda Rintala	Directora de Servicios de Salud	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Tiffany Page	Mejora de Calidad de Salud Conductual	X
Nombre del invitado		Presente
J.C.		X
C.C.		X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



09/12/17

Brad Grundmeyer

09/12/17

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones Fecha

I. Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: Brad G.		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad G. abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:03 p. m.	N/C	(I)		

II: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: Melanie T.		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes acordaron:	N/C	(I)		

III. Presentaciones		PONENTE: Brad G.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros que estaban en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	(I)		

IV. Revisión/Aprobación de las actas de la reunión del 2.º trimestre, junio de 2017		PONENTE: Brad G.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad G. resumió la reunión del Consejo Asesor de Miembros de junio Segmento de presentación Inscripción abierta 2017: del 30 de junio al 30 de agosto <ul style="list-style-type: none"> - No ampliación de autoselección de miembros - Información y educación sobre esfuerzos de extensión comunitaria - Eventos del programa estatal de Medicaid - Eventos organizados por LDH sobre la inscripción abierta 	N/C	(A)		

<ul style="list-style-type: none"> • Programa de telefonía celular gratuita/MyHealthLine <ul style="list-style-type: none"> - Programa federal Lifeline - Ofertas de dispositivos telefónicos con Android gratuito; los miembros que ya tengan un teléfono inteligente pueden aprovechar este servicio gratuito para celulares - Llamadas gratuitas a Servicios para Miembros - Envío de mensajes de texto: text4baby, text2quit - Programas: control del peso, dieta/nutrición, obesidad infantil, hipertensión - Interacción personalizada con el equipo de coordinación de atención - Preguntas: ¿Este programa estará disponible en el sitio web? ¿Qué puede hacer el miembro para inscribirse? ¿Community Plan es el único plan que ofrece este servicio gratuito para teléfonos celulares? • Fraude, malgasto y abuso <ul style="list-style-type: none"> - Epidemia de opioides - Atención de varios médicos - Base de datos del farmacéutico - Derivaciones • Departamento actualizado <ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de miembros - Recolección de datos (HEDIS) - Iniciativas: control de la presión arterial, diabetes, uso de la sala de emergencias - Auditorías/Resultados del Comité Nacional de Control de Calidad (disponible los próximos 34 días) ○ Servicios clínicos <ul style="list-style-type: none"> - Personal clínico para ayudar a miembros con afecciones crónicas - Trabajador de salud comunitaria - Manejo de embarazo de alto riesgo 			
--	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> ○ Salud mental/Abuso de sustancias <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque en el proceso de mejora del desempeño - Seguimiento del trastorno TDAH con el PCP dentro de un plazo de 30 días - Seguimiento posterior a la hospitalización en un período de 7 a 30 días • Subsidio comunitario de socorro en casos de inundación de \$250,000 <ul style="list-style-type: none"> - Evento de SBP en la zona media de la ciudad • Actividades de extensión comunitaria • Preguntas: ¿Algún familiar y/o cuidador necesita algún tipo de atención médica especial? 				
---	--	--	--	--

V. Segmento de presentación		PONENTE: Brad G., Darrik E., Tiffany P., Larry S., Angela O., Linda R., Tiffany P.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones del plan <ul style="list-style-type: none"> - Inscripción abierta para la expansión de 1,000 miembros de la red • Actualización de My Healthline y Baby Blocks <ul style="list-style-type: none"> - Actualizaciones de MyHealthline: Live for Louisiana - Ofertas de dispositivos telefónicos con Android gratuito; los miembros que ya tengan un teléfono inteligente pueden aprovechar este servicio gratuito para celulares - Ahora 3 opciones de compañías de telefonía celular disponibles a través de Lifeline, 	<p>Sitio web: www.uhcmhealthline.com</p>	(D)		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>Assurance e InTouch Wireless</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensajes de voz, datos, llamadas gratuitas a Servicios para Miembros, campañas de texto incluidas en el plan - Programa de incentivo basado en recompensas Baby Blocks para nuevas y futuras mamás, madres embarazadas - Ofertas de recompensas: tarjeta de obsequio de Old Navy, bolsas de pañales, manta de apego, sonajero para dentición y libro Good Night Moon. - Preguntas sobre el programa <p>• TDAH y medicamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de materiales del folleto de TDAH disponibles en inglés/español <p>• Fraude, malgasto y abuso</p> <ul style="list-style-type: none"> - En junio, LDH fue reconocido como 1 de los 4 estados que tiene uno de los mejores programas para detectar el fraude, el malgasto o el abuso - Atención de varios médicos: se condena a una persona debido al expendio ilícito de medicamentos <p>• Departamento actualizado</p> <p>○ Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque de calidad en proveedores - Población de Dual SNP (Medicare/Medicaid) de las áreas de New Orleans y Baton Rouge - Proveedores de alto volumen objetivo - Educación sobre Dual SNP - Educación sobre HEDIS - Medidas para 2017 - Área de mejora: diabetes - Los resultados de la encuesta anual de satisfacción de proveedores estarán disponibles a fin de año. - Los resultados de satisfacción de miembros adultos/niños estarán disponibles en la 4.^a reunión trimestral. <p>○ Servicios clínicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque en la gerencia de miembros - Programas para que madres embarazadas estén más saludables - Oportunidades para manejar embarazos de alto riesgo 	<p>Sitio web: www.uhcbabyblocks.com</p> <p>Materiales de marketing sobre los programas Baby Blocks/MyHealthline. (Extensión Comunitaria/Calidad)</p> <p>Manual para miembros: Lo que el miembro puede hacer para informar fraude, malgasto y abuso</p>		
---	---	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de miembros con necesidades especiales de atención médica - Niños que necesitan servicios de enfermería privada y servicios de atención médica pediátrica diurna <p>o Salud mental/Abuso de sustancias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de la encuesta de satisfacción de miembros: 250 respondieron por adultos y 204 respondieron por niños - Trabajo sobre las oportunidades presentadas en los resultados - Actualización del equipo sobre publicaciones futuras al presentarlas 				
---	--	--	--	--

VI. Análisis de los miembros		PONENTE: Brad G., Linda R., Cynthia W.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay información sobre el portal de UHC con respecto a la expansión del programa myhealthline? • Información o recursos sobre dietista, servicios de asesoramiento para la obesidad infantil 	<p>Controlar el portal de Louisiana actualizando el contenido. www.uhcmhealthline.com Lo que está disponible a través de los beneficios de valor agregado y los programas clínicos</p>	(I)		

VIII. Actividades de extensión comunitaria		PONENTE: Rhonda W., Deborah J.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Rhonda Winbush, GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9/13 Día de carreras/25.º aniversario de Bossier City Community College 2. Consejo de Caddo en el evento médico sobre envejecimiento de personas de la tercera edad 3. 9/18 Mañana deportiva para mantener la salud de personas de la tercera edad 4. 9/20 Oil City 	<p>Participación en la exposición de proveedores</p>	(I)		

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>5. <u>9/25 Keithville</u></p> <p>6. <u>9/20 Exposición de proveedores de UnitedHealth Bossier City</u></p> <p>7. <u>9/23 Exposición de proveedores en Caddo Sheriff Super Saturdayth Bossier City</u></p> <p>8. <u>Día de iniciativa de padres de Headstart de Caddo</u></p> <p>9. <u>9/21 Exposición sobre salud mental</u></p> <p>10. <u>Despensa de alimentos en octubre</u></p> <p>11. <u>Más actividades comunitarias hasta fin de año</u></p> <p>Deborah Jones, GSA B</p> <p>1. <u>Nuevas asociaciones: mes de la mortalidad infantil asociada con el árbol genealógico en Lafayette</u></p> <p>2. <u>Servicios para jóvenes y niños de St. Landry: una explosión juvenil</u></p> <p>3. <u>Evento al aire libre en la Facultad de Enfermería de Southern University</u></p> <p>4. <u>Nuevo proyecto con calidad y acceso a la salud para la apertura de un centro de salud escolar</u></p> <p>5. <u>Lanzamiento del Programa Food Smart Families de LSU Ag</u></p> <p>6. <u>Actividades del programa 4-H en todo el estado</u></p> <p>Melanie Thompson, Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribución de libros sobre embarazo saludable 210 <p>Allison Young</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporciona un mensaje especial de agradecimiento por la participación 	<p>UnitedHealthcare ha donado 5 millones a nivel nacional al programa 4-h</p>		
---	---	--	--

VIII. Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 7:04 p. m.	N/C	(l)		

**Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de UHC 2017:
Martes, 12 de diciembre a las 6 p. m.**