

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 3 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 13 tháng 9 năm 2016

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1 trên 10

TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn
Ngày 13 tháng 9 năm 2016

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Giám Đốc, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Tiffany Paige	Cải Thiện Chất Lượng Sức Khỏe Hành Vi	X
Angela Olden	Giám Đốc Chất Lượng	X
Akilah Taylor	Quản Lý, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Melanie Thompson	Chuyên gia tiếp thị I	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-C	X
Kimberly Knighten	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-A	X
Glenda Simon	Nhà Thầu Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Courtney Armstead	Nhà Thầu Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Tên Khách		Có mặt
A. G.		X
R.M.		X

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



13 tháng 9 năm 2016

13 tháng 9 năm 2016

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại

Ngày

Karl Lirette, COO

Ngày

CHỦ ĐỀ: Gọi điểm danh / Kêu gọi gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:02 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên Bó/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bó Giữ Kín Đáo Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp tháng 6 năm 2016		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Kinh Doanh Mới – Tổng quan Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid (7/1)	Không áp dụng	Biên bản đã được phê duyệt		

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Quyền Lợi Medicaid - Điều kiện hội đủ - Mùa bão: Getagameplan.org/Redcross.org - Ứng dụng UHC Health4me - Lạm dụng chất gây nghiện - Cai nghiện thuốc lá - Bệnh Tiểu Đường - HIV - Bệnh - Các hoạt động tiếp cận cộng đồng 				
--	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer/A. Taylor		
BÀN THẢO: Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid/Nỗ lực Ứng phó Lũ lụt UHCLA/Cùng nhau Chữa lành bệnh tật/Ghi danh Mở rộng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Tiếp tục Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn trên toàn bang - Cộng đồng Vùng nông thôn và Thành thị - Ai có điều kiện hội đủ - Không hết hạn - Tiểu bang LA xác định tới nay gần 350 đến 375 nghìn người có tiềm năng đủ điều kiện, gần 300,000 người đã vượt qua xét duyệt trong tuần vừa qua - 82,000 hội viên hiện đã ghi danh vào UHC <p>Nỗ lực Ứng phó Lũ lụt UHCLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tập trung vào Các hội viên Có nhu cầu Đặc biệt <ul style="list-style-type: none"> • Thuốc • Thông tin Bác sĩ • Hồ sơ Bệnh án • Phê chuẩn Nhu cầu Y tế • Khoản đài thọ Quyền lợi 	<p>Không áp dụng</p>			

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> • Mua thuốc theo đơn/Đồng trả • Tiếp cận Dịch vụ Hội viên • Đường dây nóng Hỗ trợ của Optum: sẵn sàng 24/7 hỗ trợ hội viên hoặc không phải hội viên với số điện thoại miễn phí 1-866-342-6892 <p>Cùng nhau Chữa lành bệnh tật</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đầy đủ 6,000 túi vệ sinh trong 3 ngày • Phân phối tới Hội Chữ thập đỏ Hoa Kỳ, Nơi trú ẩn, v.v. • Bền vững và Phục hồi: Một chuỗi khó khăn của Deborah Jones ở Baton Rouge Quý vị phục hồi như thế nào? • Sáng kiến Mùa xuân Denham <p>Ghi danh Mở rộng vào Mùa thu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tên của Tổ chức Bayou Health trước kia đã đổi thành Healthy Louisiana • Ghi danh Mở rộng từ ngày 1 tháng 9 đến ngày 21 tháng 11 cho các hội viên Medicaid hiện tại có cơ hội chuyển chương trình hoặc duy trì chương trình hiện tại • LDH gửi 4 loại thư cho các hội viên Medicaid hiện tại. Thư tiêu chuẩn cho các hội viên chung là trên một phiếu thẻ trắng 8 1/2 x 11. Chỉ có BH là trên phiếu thẻ vàng, hội viên Chisolm và HBCBS trên phiếu xanh và chỉ có Chương trình Sức khỏe Hành vi Chisolm/HBCBS trên phiếu xanh • Hội viên có thể thay đổi chương trình bằng cách truy cập myplanhealthy.la.gov, gọi tới số 1-855-229-6848, fax, gửi thư đến địa chỉ hoặc gửi mẫu đơn đến văn phòng hội đủ điều kiện của Medicaid • Các hội viên hài lòng với chương trình hiện tại thì không cần làm gì hoặc nếu chưa hài lòng thì có thể thay đổi chương trình ngay bây giờ! 				
---	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Tuân thủ		NGƯỜI TRÌNH BÀY: L. Smith		
BÀN THẢO: Gian lận/Lãng phí/Lạm dụng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tổng quan về Gian lận/Lãng phí/Lạm dụng <ul style="list-style-type: none"> - Số điện thoại để báo cáo ẩn danh về Gian lận/Lãng phí/Lạm dụng có trên mặt sau của Thẻ ID hội viên - Rất ít trường hợp được báo cáo trong 18 tháng qua - Đôn đốc hỗ trợ các cá nhân tránh sự Gian lận/Lãng phí/Lạm dụng - Nhắc nhở báo cáo hành vi gian lận thông qua UHC và Tiểu bang 	Báo cáo hành vi nghi ngờ			
CHỦ ĐỀ: Chất lượng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: A. Olden		
BÀN THẢO: Khảo sát Hàng năm về Mức độ hài lòng của Hội viên/CAHPS	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát Hàng năm về Mức độ hài lòng của Hội viên hoặc CAHPS được thực hiện bởi một nhà cung cấp/tổ chức bên ngoài - Các cuộc khảo sát lựa chọn ngẫu nhiên được gửi bằng thư dựa trên tỷ lệ phản hồi. - Kết quả Cuối cùng ghi nhận 13 điểm cho Chương trình Louisiana Medicaid! - Kết quả khảo sát là 13 điểm và UHCLA đã đạt được tất cả 13/13 điểm, số điểm cao nhất của tất cả Chương trình United Medicaid trên toàn quốc - Nhận thức lớn từ các hội viên của UHCLA - Nỗ lực của Nhóm cho tất cả các phòng ban liên quan 	Không áp dụng			

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 6 trên 10

TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

CHỦ ĐỀ: Hỏi đáp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Diễn đàn mở		
BÀN THẢO: Glenda/Akilah	KHUYẾN CÁO: Larry/Brad	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Câu hỏi của Glenda: Hội viên có thắc mắc tại sao UnitedHealthcare đã rút ra khỏi Đạo Luật Chăm Sóc Sức khỏe Hợp túi tiền và những bước họ có thể làm khi nhận bảo hiểm khác với UnitedHealthcare?</p> <p>Câu hỏi của Akilah: Có ai thắc mắc gì về Dual SNP không?</p>	<p>Larry trả lời: Một số công ty bảo hiểm y tế khác đã tham gia trao đổi bảo hiểm thông qua Đạo luật Chăm sóc Sức khỏe Hợp túi tiền. Đạo luật này không phù hợp với Unitedhealthcare, nhưng có một vài công ty vẫn đang cung cấp trao đổi bảo hiểm</p> <p>Brad trả lời: Hãy truy cập health.gov để tìm ra những chương trình khác sẵn có giao dịch và thậm chí với khác biệt về tính đủ tiêu chuẩn hưởng Medicaid giảm xuống bằng cách tăng FPL 238% thì bây giờ một số cá nhân đã trao đổi bảo hiểm có thể đủ điều kiện hưởng Medicaid Mở rộng.</p> <p>Brad Trả lời: Về cơ bản, UnitedHealthcare sẽ tham gia vào Dual SNP dành cho những người tham gia vào cả Medicare/Medicaid trên 65 tuổi trở lên với một số ngoại lệ. Ngày bắt đầu đưa ra sản phẩm này là 1 tháng 1 năm 2017 sẽ không bắt đầu trên toàn bang nhưng sẽ cung cấp sản phẩm ở các quận Orleans, Jefferson, St. Bernard và Lafourche. Các thông tin về tính đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình và các quyền lợi nhận được về</p>	<p>Hãy truy cập www.healthcare.gov</p> <p>Nguồn Thông Tin: Hãy gọi theo thông tin dịch vụ hội viên được liệt kê ở mặt sau của Thẻ ID hội viên và nhớ gọi tới Đường dây hỗ trợ y tế</p>		

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

	nhân khoa, nha khoa, chăm sóc sức khỏe thân thể, v.v. sẽ được đưa ra vào ngày 1 tháng 10 năm 2016; đồng thời được gửi cho CMS phê chuẩn triển khai cho các khu vực khác.			
Chủ đề: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: K. Knighten, R. Winbush, A. Taylor, C. Armstead, G. Simon, T. Paige		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Rhonda Winbush -</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Liên hoan Âm thực Soul</u> <u>Trường Cao đẳng Eastern</u> <u>SpringHill, LA Library</u> <u>Hội chợ Y tế: Nhà thờ Evergreen Baptist</u> <u>Hội nghị vào ngày 28 tháng 9 năm 2016 tại Nhà thờ Ashbury Methodist</u> <u>Tình nguyện viên Hoa Kỳ: Dịch vụ cho Trẻ em và Nam giới</u> <u>Chuyến du lịch Quốc tế Thay đổi Cộng đồng</u> <u>Chương trình An toàn tại Caddo</u> <p>Akilah Taylor, Courtney Armstead, Glenda Simon –</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Bên cạnh hội thảo cứu trợ lũ lụt, hội chợ về Mở rộng Tiêu chuẩn hưởng Medicaid sẽ được tổ chức tại Hồ Charles, LA vào ngày 24 tháng 9, từ 10 giờ sáng đến 2 giờ chiều, tại Nhà thờ Mossville Truth Tabernacle Pentecostal</u> <u>Hội Ung Thư Hoa Kỳ Nâng cao Nhận thức về Ung thư vú</u> <u>Hội đồng Người cao tuổi</u> <u>Trung tâm Chia sẻ Máu: Hiến máu</u> <u>Các Trường cao đẳng đào tạo về các sự kiện cơ bản của cộng đồng với diễn giả khách mời tại Hội thảo về Phụ nữ: Phylicia Rashad</u> 	Không áp dụng	.		

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>6. <u>Sự kiện ghi danh</u></p> <p>7. <u>Hiệp hội về Bệnh tật hợp tác với Heart Smart Sisters</u></p> <p>8. <u>Sự kiện trong Mạng lưới tại Trung tâm Martin Luther King</u></p> <p>9. <u>S.O.F.A Lafayette, La cung cấp đồ đạc cho cư dân di dời</u></p> <p>10. <u>Ngày Cộng đồng tại Alexandria, LA</u></p> <p>11. <u>Chuỗi hội thảo Cứu trợ Lũ lụt</u></p> <p>12. <u>24 tháng 9 Sự kiện tại Bệnh viện về Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid</u></p> <p>13. <u>Đi bộ vì Sự khỏe mạnh của Người Mỹ gốc Phi tại Joe. 1200 người đã đăng ký tại Công viên W. Brown New Orleans</u></p> <p>14. <u>29 tháng 9 sự kiện tổ chức tại Trường Cao đẳng Kỹ thuật Cộng đồng Phía Bắc tại Bogalusa, LA</u></p> <p>Kimberly Spotville -</p> <p>1. <u>Cuộc họp phụ huynh Plaquemines Parish Headstart</u></p> <p>2. <u>Trường cao đẳng Blue Cliff xếp lịch cho hai sự kiện ghi danh</u></p> <p>3. <u>Chương trình sàng lọc ung thư TGMC</u></p> <p>4. <u>Sự kiện Bữa sáng Cầu nguyện Chữa bệnh: St. Helena, St. Tammany, Tangipahoa</u></p> <p>5. <u>Bản thông tin FQHCs về ghi danh mở rộng và mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid đang diễn ra</u></p> <p>Tiffany Paige - cập nhật Cải thiện Chất lượng Sức khỏe Hành vi</p> <p>1. <u>Tiếp cận kêu gọi người kê thuốc ADHD cho dự án trẻ em</u></p>				
<p>CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp</p>		<p>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</p>		
<p>BÀN THẢO:</p>	<p>KHUYẾN CÁO</p>	<p>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</p>	<p>NGÀY ĐÁO HẠN</p>	<p>NGÀY GỬI TỚI MAC</p>

Ngày 13 tháng 9 năm 2016 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Vào lúc 6:56 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng			
--	---------------	--	--	--

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo:

Quý 4 – Thứ Ba, ngày 15 tháng 12 năm 2016, 6 giờ chiều