

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 2.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros

13 de junio de 2017

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

06/13/2017 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Consejo Asesor de Miembros
13 de junio de 2017

Personal de UHC	Título	Presente
Allison Young	Presidente y Directora Ejecutiva de Louisiana Community Plan	X
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-B	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Darrik Erikstrup	Desarrollo de Producto	X
Cynthia Walls	Especialista en Extensión Comunitaria, contratista	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Melanie Thompson	Especialista en Miembros I	X
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Kimberly Knighten	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-A	X
Ann Wilder	Gerente de Producto	X
Linda Rintala	Directora de Servicios de Salud	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Charlotte Herring	Administradora, Defensora de Atención	X
Akilah Taylor	Gerente de Marketing y Extensión Comunitaria	X
Tiffany Page	Mejora de Calidad de Salud Conductual	X
Nombre del invitado		Presente
J.P.		X
Tucker		X
T.L.		X
A.W.		X
Cathy		X

Actas presentadas por:



06/13/17

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión Fecha

Actas aprobadas por:

Brad Grundmeyer

06/13/17

Karl Lirette, Director de Operaciones Fecha

I. Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: Brad G.		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad G. abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:06 p. m.	N/C	(I)		

II: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: Melanie T.		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes acordaron:	N/C	(I)		

III. Presentaciones		PONENTE: Brad G.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros que estaban en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	(I)		

IV. Revisión y aprobación de las actas de la reunión del 1.º trimestre, marzo de 2017		PONENTE: Brad G.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad G. resumió la reunión del Consejo Asesor de Miembros de marzo <ul style="list-style-type: none"> • Expansión de Medicaid • Recursos de UHC • Evaluación de riesgos de salud • Historias del miembro • Net Promoter Score (NPS) • Convocatoria de reunión del Consejo Asesor de Miembros 	N/C	(A)		

<p>Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité Nacional de Control de Calidad • HEDIS • Encuestas de miembros <p>Salud conductual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de atención • Sitio web Livingwell.com • Nuevo modelo de atención en la administración de casos 			
---	--	--	--

V. Segmento de presentación		PONENTE: Brad G., Akilah T., Darrik E., Larry S., Angela O., Linda R., Tiffany P.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción abierta 2017: del 30 de junio al 31 de agosto <ul style="list-style-type: none"> - No ampliación de autoselección de miembros - Información y educación sobre esfuerzos de extensión comunitaria - Eventos del programa estatal de Medicaid - Eventos organizados por LDH sobre la inscripción abierta • Programa de telefonía celular gratuita/MyHealthLine <ul style="list-style-type: none"> - Programa federal Lifeline - Ofertas de dispositivos telefónicos con Android gratuito; los miembros que ya tengan un teléfono inteligente pueden aprovechar este servicio gratuito para celulares - Llamadas gratuitas a Servicios para Miembros - Envío de mensajes de texto: text4baby, text2quit - Programas: control del peso, dieta/nutrición, obesidad infantil, hipertensión - Interacción personalizada con el equipo de coordinación de atención - Preguntas: ¿Este programa estará disponible en el sitio web? ¿Qué puede hacer el miembro para inscribirse? ¿Community Plan es el único plan que ofrece este servicio gratuito para teléfonos celulares? 	<p>Un teléfono inteligente por familia</p> <p>Sitio web: www.uhcmhealthline.com</p>	<p>(D)</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • Fraude, malgasto y abuso <ul style="list-style-type: none"> - Epidemia de opioides - Atención de varios médicos - Base de datos del farmacéutico - Derivaciones • Departamento actualizado <ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de miembros - Recolección de datos (HEDIS) - Iniciativas: control de la presión arterial, diabetes, uso de la sala de emergencias - Auditorías/Resultados del Comité Nacional de Control de Calidad (disponible los próximos 34 días) ○ Servicios clínicos <ul style="list-style-type: none"> - Personal clínico para ayudar a miembros con afecciones crónicas - Trabajador de salud comunitaria - Manejo de embarazo de alto riesgo ○ Salud mental/Abuso de sustancias <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque en el proceso de mejora del desempeño - Seguimiento del trastorno TDAH con el PCP dentro de un plazo de 30 días - Seguimiento posterior a la hospitalización en un período de 7 a 30 días • Subsidio comunitario de socorro en casos de inundación de \$250,000 <ul style="list-style-type: none"> - Evento de SBP en la zona media de la ciudad 	<p>Informar al 1-877-766-3844</p> <p>Sitio web para dirigir a la Administración de casos/el Manual de miembro</p> <p>Educar al miembro</p>		
---	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

VI. Actividades de extensión comunitaria		PONENTE: Rhonda W.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Rhonda Winbush, GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Distribución de la despensa alimenticia Joe Leblanc Food Pantry</u> <u>Minden Community First</u> <u>Campamentos de verano</u> <u>Ferías de empleo</u> <u>Ferías de salud</u> <p>Deborah Jones, GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Nuevo programa de yoga para niños en asociación con YMCA</u> <u>Conferencia sobre anemia de células falciformes en Louisiana</u> <u>6/24 Family Strong Foundation Opelousas General Hospital</u> <u>Fiesta educativa de la alcaldía</u> <u>Eventos de vuelta a la escuela</u> <p>Kimberly Spotville, GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Área de Greater New Orleans: ferias de vuelta a la escuela</u> <u>Distribución de alimentos</u> <u>Orientación sobre vuelta a la escuela</u> <u>Campamentos de verano</u> <u>Semana de los Centros de Salud Calificados con Certificación Federal en la planificación de agosto</u> <u>Participación en la reunión anual de asociaciones religiosas</u> 	N/C	(I)		
VII. Preguntas		PONENTE: Brad G., Larry S.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué parte de los miembros del estado están incluidos? ¿Algún familiar y/o cuidador necesita algún tipo de atención médica especial? 	.	(I)		

VIII. Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:57 p. m.	N/C	(I)		

Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de UHC 2017:
Martes, 12 de septiembre a las 6 p. m.
Martes, 12 de diciembre a las 6 p. m.