

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 2 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 14 tháng 6 năm 2016

#### HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

#### THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad\_grundmeyer@uhc.com

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1 trên 8

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

**Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn**  
Ngày 14 tháng 6 năm 2016

<b>Nhân viên UHC</b>	<b>Chức danh</b>	<b>Có mặt</b>
Brad Grundmeyer	Giám Đốc, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	<b>X</b>
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-B	<b>X</b>
Angela Olden	Giám đốc Chất lượng	<b>X</b>
Karla Mione	Giám Đốc, Mạng Lưới Chất Lượng Lâm Sàng Chuyên Khoa	<b>X</b>
Melanie Thompson	Chuyên Gia Tiếp Thị I	<b>X</b>
Rhonda Winbush	Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-C	<b>X</b>
Kimberly Knighten	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-A	<b>X</b>
Linda Rintala	Giám Đốc Dịch Vụ Y Tế	<b>X</b>
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	<b>X</b>
Akilah Taylor	Quản Lý, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	<b>X</b>
Venessa Simmons	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng	<b>X</b>
Raveen Mourning	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng	<b>X</b>
<b>Tên Khách</b>		<b>Có mặt</b>
Jerry		<b>X</b>
Angelica J.		<b>X</b>
Patricia		<b>X</b>

Người Nộp Biên Bản:



XX/XX/16

---

 Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại

Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Brad Grundmeyer

XX/XX/16

---

 Karl Lirette, COO

Ngày

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<b>CHỦ ĐỀ: Gọi điểm danh / Kêu gọi gặp mặt</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng			

<b>CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson</b>		
<b>BÀN THẢO</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bố Giữ Kín Đáo Thông Tin		

<b>CHỦ ĐỀ: Giới thiệu</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	Giới thiệu		

<b>CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp tháng 3 năm 2016</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên	Không áp dụng	Biên bản đã được phê duyệt		

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo Chất lượng             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ma trận lâm sàng</li> <li>+ Báo cáo về sự khác biệt</li> </ul> </li>   <li>- Chương trình Sức khỏe Tâm thần &amp; Các dịch vụ Điều trị Lạm dụng Chất gây nghiện             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tư cách thành viên của UHCLA và Optum</li> <li>+ GeoMapping</li> <li>+ Trang web <a href="http://www.liveandworkwell.com">www.liveandworkwell.com</a></li> <li>+ Tài nguyên bổ sung về Sức khỏe hành vi/Lạm dụng chất gây nghiện</li> </ul> </li>   <li>- Trường hợp Khẩn cấp là gì?             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khi phải đi đến Phòng cấp cứu nếu đây là vấn đề đe dọa tính mạng</li> <li>+ Đường dây hỗ trợ y tế sẵn sàng 24/7</li> <li>+ Các Phòng khám chăm sóc khẩn cấp</li> <li>+ Các Dịch Vụ Hội Viên hỗ trợ trong việc tìm kiếm PCP để điều trị chẩn đoán các trường hợp không khẩn cấp</li> <li>+ Việc sử dụng Phòng cấp cứu tăng lên do đau răng.</li> </ul> </li>   <li>- Khám hậu sản</li> <li>- Khám sàng lọc chứng trầm cảm sau khi sinh</li> <li>- Trang web về Sức khỏe trẻ em <a href="http://uhcommunity/Lakids.com">uhcommunity/Lakids.com</a> dành cho cha mẹ</li> <li>- Sổ tay về Sức khỏe hành vi và Sức khỏe y tế</li> <li>- Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid (7/1)</li> </ul>				
---	--	--	--	--

<b>CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO: Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Thống đốc John Bel Edwards</b> ra lệnh thi hành về việc Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid ở Louisiana vào ngày 12 tháng 1 năm 2016</li> <li>- <b>Ngày hiệu lực: Ngày 1 tháng 7 năm 2016</b>              Dân số trưởng thành - chủ yếu là người lao động nghèo - từ 19 đến 64 tuổi             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Dịch vụ</li> </ul> </li> </ul>	Không áp dụng			

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Xây dựng</li> <li>○ Dịch vụ lưu trú</li> <li>- 375,000 cư dân Louisiana không có bảo hiểm và có thu nhập thấp</li> <li>- Ba (3) nhóm dân số duy nhất             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tính Thêm Phí</li> <li>○ Các kết nối sức khỏe cộng đồng tại vùng New Orleans mở rộng (Greater New Orleans Community Health Connections, GNOCHC)</li> <li>○ Người nhận SNAP</li> </ul> </li> <li>-</li> <li>- Điều kiện hội đủ             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ở độ tuổi từ 19 đến 64 tuổi</li> <li>○ Có thu nhập hộ gia đình dưới 138 FPL</li> <li>○ Không đủ điều kiện hưởng Medicaid hoặc Medicare</li> <li>○ Phải đáp ứng yêu cầu về quyền công dân</li> </ul> </li> <li>-</li> <li>- Điều kiện hội đủ &amp; Ghi danh             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sau ngày ghi danh, người ghi danh sẽ có 90 ngày để thay đổi chương trình nếu họ muốn chuyển sang một chương trình khác</li> <li>○ Trang web trực tuyến: <a href="http://www.UHCLouisiana.com">www.UHCLouisiana.com</a></li> <li>○ Số điện thoại: 1-866-675-1607 M-F 7-7p</li> </ul> </li> <li>- Quyền Lợi Medicaid             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bù đắp số dân số sẽ là điều kiện hội đủ cho những dịch vụ và quyền lợi giống như những người trưởng thành đang được đài thọ đầy đủ theo Medicaid hiện tại</li> <li>○ Mạng lưới người chăm sóc sức khỏe và quản lý chăm sóc sức khỏe giống như những người ghi danh khác vào Healthy Louisiana</li> <li>○ Những người ghi danh sẽ hưởng các dịch vụ thông qua (5) chương trình sức khỏe tham gia vào chương trình Medicaid của Tiểu bang</li> <li>○ Ghi danh tự động vào một chương trình khi không có lựa chọn chủ động nào</li> <li>○ Tùy chọn thay đổi chương trình trong 90 ngày đầu tiên</li> <li>○ Phải đáp ứng yêu cầu về quyền công dân</li> </ul> </li> <li>- Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Cộng Đồng</li> </ul>				
---	--	--	--	--

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Chiến dịch Truyền thông</li> <li>+ Tiếp thị Mục tiêu</li> <li>+ Tài liệu Tiếp thị</li> <li>+ Tiếp cận cộng đồng</li> <li>+ Tiếp cận Dựa trên niềm tin</li> <li>+ Sự cam kết của Nhà chăm sóc sức khỏe</li> <li>+ Hợp tác trên Toàn bang</li>   <li>- Mùa bão 2016</li> <li>+ Tham gia Trò chơi trên trang web Plan.org</li> <li>+ Hội chữ thập đỏ Hoa Kỳ Redcross.org/safeandwell</li> <li>+ Các ứng dụng</li> <li>+ Cập nhật văn bản</li>   <li>- Các ứng dụng (UHC)</li> <li>+ Health4mee</li> <li>+ Các quyền lợi tiếp cận</li> <li>+ Đọc Sổ tay Hội viên</li> <li>+ Liên hệ với các Chuyên gia y tế</li> </ul>				
<b>CHỦ ĐỀ: Các dịch vụ sức khỏe có chất lượng</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: A. Olden</b>		
<b>BÀN THẢO: Hướng dẫn dịch vụ y tế</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Lạm dụng chất gây nghiện</li> <li>o Cai nghiện thuốc lá</li> <li>o Bệnh Tiểu Đường</li> <li>o HIV</li> <li>o Bệnh</li> </ul>	Nhóm lâm sàng đảm bảo rằng người chăm sóc sức khỏe hiểu rõ về dịch vụ y tế và Lạm dụng Chất gây nghiện cho người lớn.			
<b>CHỦ ĐỀ: Hỏi đáp</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: Diễn đàn mở</b>		
<b>BÀN THẢO: J.</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Sự sẵn có của người chăm sóc sức khỏe chấp nhận Medicaid?	Làm việc liên tục với đội ngũ người chăm sóc sức khỏe trong mạng lưới để đảm bảo chúng ta có đủ bác sĩ phục vụ các hội viên.			

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 6 trên 8  
**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

CHỦ ĐỀ: Hoạt động cộng đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Kim, Akilah, Rhonda v Melanie		
BÀN THẢO: Nhóm Tiếp Ngoại Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Akilah-Tổng quan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Thuê 7 Nhà thầu trên toàn Bang Louisiana</li> <li>Sức khỏe tại Louisiana và Hợp tác tại bệnh viện</li> <li>Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid với nhân khẩu học ở độ tuổi 19-64</li> <li>Các hoạt động Khởi Động Tiếp Cận Cộng Đồng trên Toàn bang</li> </ol> <p>Rhonda Winbush - GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Chương trình mùa hè</u></li> <li><u>Cuộc họp mặt giữa các nhà lãnh đạo Tăng lữ</u></li> <li><u>Hãy dành thời gian Thích hợp cho việc thu hút Nộp đơn với 10.000 LHH người tham gia</u></li> <li><u>Chương trình thực phẩm - Vùng giáo xứ Rapides</u></li> <li><u>Chương trình chống bạo lực - Vùng giáo xứ Grant</u></li> <li>Các sự kiện quay lại trường học</li> <li>Đăng ký đại trà bắt đầu trong 3 ngày</li> <li>Lịch sự kiện Shreveport, Alexandria và Monroe ngày 22 tháng 6, 23 tháng 6, 27 tháng 6 và 28 tháng 6</li> </ol> <p>Kimberly Spotville – GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Quan hệ hợp tác giữa New Orleans Mở rộng với văn phòng Medicaid LHH Tầm trẻ Cộng đồng</u></li> <li><u>Phương hướng của Trường cao đẳng Blue Cliff</u></li> <li><u>Sự kiện mùa hè 4-H</u></li> <li><u>Thăm Trai hè tại khu vực Metro</u></li> <li><u>Trại hè trên toàn thành phố tại UNO Lakefront Arena</u></li> <li><u>Các sự kiện quay lại trường học</u></li> <li><u>Sự kiện công ước nhà nước Baptist</u></li> </ol> <p>Deborah Jones – GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ngày 1<sup>tháng 6</sup> Hội nghị Hợp tác Medicaid thông báo cho cộng đồng và <u>tổ chức tín ngưỡng thông qua hướng dẫn dân cư về Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid</u></li> <li><u>Walmart trong cuộc họp với nhân viên tại Lafayette</u></li> </ol>	Không áp dụng			

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <u>Thách thức về tính phù hợp của Chương trình mùa hè cùng Tiến sỹ Healthy Hound</u></li> <li>4. <u>Gặp gỡ các phụ huynh khi đón trẻ từ Chương trình mùa hè</u></li> <li>5. <u>Heart Smart Sisters-Lake Charles</u></li> <li>6. <u>Chương trình Bệnh tật - Opelousas</u></li> <li>7. <u>Lễ kỷ niệm vào cuối tuần trên toàn bang về chương trình 4-H Đại học Southern</u></li> <li>8. <u>Mayor Kipp Holder Edufest</u></li> <li>9. <u>Định hướng của nhóm Americorp đang làm việc với đối tượng mục tiêu của chúng ta và hướng dẫn những cộng đồng mà họ phục vụ</u></li> <li>10. <u>Các sự kiện Juneteenth</u></li> </ol>				
<b>CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp</b>		<b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b>		
<b>BÀN THẢO:</b>	<b>KHUYẾN CÁO</b>	<b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>	<b>NGÀY ĐÁO HẠN</b>	<b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b>
Vào lúc 6:55 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	.		

**Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Tiếp Theo:**

**Quý 3 – Thứ Ba, ngày 13 tháng 9 năm 2016, 6 giờ chiều**  
**Quý 4 – Thứ Ba, ngày 15 tháng 12 năm 2016, 6 giờ chiều**

Ngày 14 tháng 6 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana