

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 4.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros

14 de junio de 2016

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Director de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

06/14/2015 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Consejo Asesor de Miembros
14 de junio de 2016

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-B	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Karla Mione	Directora de la Red de Especialidad en Calidad Clínica	X
Melanie Thompson	Especialista en Marketing I	X
Rhonda Winbush	Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Kimberly Knighten	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-A	X
Linda Rintala	Directora de Servicios de Salud	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Akilah Taylor	Gerente, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Venessa Simmons	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Raveen Mourning	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Nombre del invitado		Presente
Jerry		X
Angelica J.		X
Patricia		X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



XX/XX/16

Brad Grundmeyer

XX/XX/16

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha

TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:03 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: M. Thompson		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes acordaron:	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión de marzo de 2016		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>El Sr. Grundmeyer resumió la reunión del Consejo Asesor de Miembros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de calidad <ul style="list-style-type: none"> + Matriz clínica + Informe de brechas - Programas de servicios de tratamiento de salud mental y abuso de sustancias <ul style="list-style-type: none"> + Sociedad de UHCLA y Optum + GeoMapping + Sitio web www.liveandworkwell.com + Más recursos de salud conductual/abuso de sustancias - ¿Qué es una emergencia? <ul style="list-style-type: none"> + ¿Cuándo ir a la sala de emergencias si es un problema que pone en riesgo la vida? + Nurseline se encuentra disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana + Clínicas de atención de urgencia. + Ayuda de Servicios para Miembros para encontrar un PCP para tratar diagnósticos que no sean de emergencia + Aumento del uso de la sala de emergencias debido a dolores de muelas. - Controles posparto - Prueba de detección de depresión posparto - Recurso para padres del sitio web de Kidshealth uhcommunity/Lakids.com - Manuales de salud médica y conductual - Expansión de Medicaid (7/1) 	N/C	Las actas fueron aprobadas		

TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE: Expansión de Medicaid	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> - El Gobernador John Bel Edwards emitió un decreto para la expansión de Medicaid en Louisiana el 12 de enero de 2016 - Fecha de presentación: 1 de julio de 2016 Población adulta (principalmente trabajadores pobres) de 19 a 64 años <ul style="list-style-type: none"> o Servicio o Construcción o Hospitalidad - 375,000 residentes de Louisiana con bajos ingresos y no asegurados - Tres (3) poblaciones únicas <ul style="list-style-type: none"> o Take Charge Plus o Conexiones de salud comunitaria del área metropolitana de New Orleans (Greater New Orleans Community Health Connections, GNOCHC) o Receptores de Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) - Elegibilidad <ul style="list-style-type: none"> o De 19 a 64 años o Ingreso familiar inferior al 138 % del nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL) o Aún no califica para Medicaid o Medicare o Debe cumplir con los requisitos de ciudadanía - Elegibilidad e inscripción <ul style="list-style-type: none"> o Después de la fecha de inscripción, el afiliado tendrá 90 días para cambiar de plan si desea pasarse a un plan diferente o Por Internet: www.UHCLouisiana.com o por teléfono: 1-866-675-1607 M-F 7-7p - Beneficios de Medicaid <ul style="list-style-type: none"> o La población en expansión será elegible para los 	N/C			

<p>mismos beneficios y servicios que los adultos con cobertura total de Medicaid en la actualidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La misma red de médicos y administración de la atención médica que los demás afiliados de Louisiana ○ Los afiliados recibirán servicios a través de (5) planes de salud participantes en el plan de Medicaid del estado ○ Cuando no se realiza una selección, se realiza una inscripción automática a un plan ○ Opción de cambio de plan durante los primeros 90 días ○ Debe cumplir con los requisitos de ciudadanía <p>- Marketing y Extensión Comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> + Campaña en los medios + Marketing dirigido + Materiales de marketing + Extensión Comunitaria + Extensión religiosa + Compromiso de los médicos + Sociedades en todo el estado <p>- Temporada de huracanes 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> + Sitio web Get a Game Plan.org Cruz Roja Estadounidense Redcross.org/safeandwell + Aplicaciones + Actualizaciones por mensaje de texto <p>- Aplicaciones (UHC)</p> <ul style="list-style-type: none"> + Health4Me + Beneficios de acceso + Ver Manual para miembros + Comunicarse con profesionales médicos 				
---	--	--	--	--

TEMA: Servicios de salud de calidad		PONENTE: A. Olden		
DEBATE: Educación de los servicios médicos	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> ○ Adicción a las drogas ○ Artículos para dejar de fumar ○ Diabetes ○ VIH ○ Anemia de células falciformes 	El equipo clínico se asegura de que los proveedores tengan conocimiento de los servicios médicos y de abuso de sustancias para la población adulta.			
TEMA: Preguntas y respuestas		PONENTE: Foro abierto		
DEBATE: J.	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Disponibilidad de los proveedores que aceptan Medicaid	Se trabaja continuamente con un equipo de red de médicos para asegurar que tengamos la cantidad adecuada de médicos para brindar servicios a los miembros.			
TEMA: Actividades comunitarias		PONENTE: Kim, Akilah, Rhonda y Melanie		
DEBATE: Equipo de Extensión Comunitaria	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Akilah: generalidades <ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar 7 contratistas en todo el estado de Louisiana 2. Sociedad con el Departamento de Salud y Hospitales de Louisiana 3. Características demográficas de la expansión de Medicaid 19-64 4. Lanzamiento de las actividades de ayuda comunitaria en todo el estado 	N/C			

<p>Rhonda Winbush: GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Programas de verano</u> 2. <u>Reunión de líderes de interacción miembros del clero</u> 3. <u>Admisión de la solicitud de Let the Good time Roll con 10,000 asistentes de LHH</u> 4. <u>Little Foodies: parroquia de Rapides</u> 5. <u>Programa contra la intimidación: parroquia de Grant</u> 6. <u>Eventos de vuelta a la escuela</u> 7. <u>3 días de inscripción masiva en Head start</u> 8. <u>Programación de eventos en Shreveport, Alexandria y Monroe 6/22, 6/23, 6/27, y 6/28</u> <p>Kimberly Spotville: GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Sociedad del área metropolitana de New Orleans con la oficina de Medicaid de LHH Fiesta de nacimiento comunitaria</u> 2. <u>Orientación de Blue Cliff College</u> 3. <u>Evento de verano 4-H</u> 4. <u>Visita a campamentos de verano en el área metropolitana</u> 5. <u>Campistas de verano de toda la ciudad en Lakefront Arena de la Universidad de New Orleans</u> 6. <u>Eventos de vuelta a la escuela</u> 7. <u>Evento de la convención de bautistas del estado</u> <p>Deborah Jones: GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>1.ª reunión de colaboración de Medicaid para informar a la comunidad y a las organizaciones religiosas al educar a la población sobre la expansión de Medicaid</u> 2. <u>Reunión de empleados de Walmart en Lafayette</u> 3. <u>Programa de verano desafío de estado físico con el Dr. Healthy Hound</u> 4. <u>Reunirse con los padres cuando buscan a sus hijos en los programas de verano</u> 5. <u>Heart Smart Sisters: Lake Charles</u> 6. <u>Programa de anemia de células falciformes: Opelousas</u> 7. <u>Celebración de fin de semana del programa 4-H de Southern University en todo el estado</u> 8. <u>Fiesta educativa del alcalde Kipp Holder</u> 9. <u>Orientación de Americorp group que trabaja con nuestra audiencia objetivo y educa a las comunidades a las que les brinda servicios</u> 10. <u>Eventos del 19 de junio</u> 				
--	--	--	--	--

TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 6:55 p. m.	N/C	.		

Próxima reunión del Consejo Asesor de Miembros:

3.º trimestre: martes 13 de septiembre de 2016 a las 6 p. m.

4.º trimestre: martes, 15 de diciembre de 2016 a las 6 p. m.