

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 1 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 13 tháng 3 năm 2018

HỘI NGHỊ TỪ XA:

Số điện thoại miễn phí - (866) 469-3239
Mã truy cập - 825 036 306

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer
Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng
3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600
Metairie, Louisiana 70002
504-849-3583
brad_grundmeyer@uhc.com

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn
Ngày 13 tháng 3 năm 2018

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Cộng Đồng VP	X
Adele Willman	Quản Lý Chất Lượng Lâm Sàng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Deb Juno	Phó Giám Đốc Chất Lượng Lâm Sàng	X
Angela Olden	Giám Đốc Chất Lượng	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA C	X
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA B	X
Tricia Lea	Giám đốc của Care Advocate Optum BH	X
Melanie Thompson	Chuyên gia Tiếp thị I	X
Tiffany Page	Chuyên gia Phân tích Cao cấp về Chất lượng Lâm sàng	X
Akilah Taylor	Giám đốc Tiếp thị	X
Linda Rintala	Phó Giám đốc Medical Clinical OPS	X
Tên Khách		Có mặt
Superman	Khách	X
C.W.	Khách	X

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



13/03/2018

13/03/2018

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Ngày

Karl Lirette, COO Ngày

Ngày

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

I. Gọi điện danh / Triệu tập gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng	(l)		

II. Tuyên Bố/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý: Brad, Adele, Akilah, Deb, Cynthia, Larry, Tricia, Rhonda, Tiffany, Angela, Superman, Deborah, Linda và Melanie	Không áp dụng	(l)		

III. Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	(l)		

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

IV. Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 4 -Tháng 12 năm 2017		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên diễn ra vào tháng 12</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật Chương trình-Allison Y. <ul style="list-style-type: none"> - Kết quả hội viên: Tổng số 436,000 hội viên bao gồm Hội viên Medicaid Mở rộng là 125,000 - Điểm rớt về Nhà phát triển: 77 so với Costco - Xếp Thứ Nhất về Chất Lượng • Cập Nhật Sản Phẩm/Sức Khỏe Hành Vi- Tricia L. <ul style="list-style-type: none"> - Ra Mắt Quyền Lợi Mới - Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng - Một chuyển đổi từ Molina - Phải đủ 18 tuổi - Nhận các dịch vụ ABA kể từ ngày 1 tháng 2 năm 2018 • ER-Brad G. <ul style="list-style-type: none"> - Đau răng là chẩn đoán phổ biến thứ năm khiến mọi người phải tới Phòng Cấp Cứu - Dental Home - Quyền Lợi Nha Khoa Cho Người Lớn: \$500 chăm sóc y tế chung cho chăm sóc nha khoa dự phòng, chụp x-quang, vệ sinh răng miệng - Đối với trẻ em, dịch vụ này được quản lý thông qua chương trình của Tiểu Bang - Giáo dục hội viên về thời điểm thích hợp để sử dụng dịch vụ Phòng Cấp Cứu • Phòng ban đã cập nhật 	Không áp dụng	(A)		

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>o Chất Lượng-Angela O.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có liên kết hội viên để họ tham gia hoạt động chăm sóc - Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 đến tháng 5, HEDIS thu thập dữ liệu cho thấy hội viên đã nhận được các dịch vụ - Thêm 100,000 hội viên Mở rộng được ghi danh theo khung thời gian với cùng hướng dẫn - Trong tương lai 436,000 hội viên được nhận các chăm sóc có chất lượng - Tiểu Bang LA đang xem xét tất cả 5 MCO, điểm chất lượng là gì, bạn đang làm việc với các hội viên và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc như thế nào để đảm bảo rằng người dân Louisiana được chăm sóc sức khỏe tốt <p>o Sức Khỏe Hành Vi - Tiffany P.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát hội viên Chương trình Sức Khỏe Hành Vi <p>o Lâm sàng – Linda R.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý Hồ sơ/Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng cố gắng tiếp ngoại để thu thập những thay đổi về địa chỉ và số điện thoại. - Hỗ trợ các cư dân Tiểu Bang đã được nhận bảo hiểm môi trường và ngừng tham gia chương trình bảo hiểm y tế của họ, nhận được chăm sóc sức khỏe an toàn và liên tục. - Các hội viên sẽ có một người quản lý trường hợp để hỗ trợ chuyển đổi chăm sóc - DOC, Văn Phòng Tiểu Bang và các Chương Trình Bảo Hiểm cùng hợp tác để điều phối chăm sóc cho hội viên. <p>o Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng - Larry S.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số điện thoại đường dây báo cáo để biết các gợi ý và khiếu nại có ở mặt sau của thẻ ID hội viên - Văn Phòng Chương Lý Tiểu Bang có Lực Lượng Đặc Nhiệm Chuyên Trách về Gian Lận và Lạm Dụng gồm 15 nhân viên dành cho các nhà cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần 				
--	--	--	--	--

V. Phần Thuyết trình		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Angela O., Deb J., Tricia L., Tiffany P., Larry S., Linda R.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>• Cập nhật Chương trình-Brad G.</p> <ul style="list-style-type: none"> - HealthTalk Newsletter có các thông tin về chất lượng và quyền lợi mới về nhà thuốc cung cấp lượng thuốc sử dụng trong 90 ngày. - Ứng dụng Health4Me hiện có trên Appstore và Google Play về các quyền lợi chương trình, thẻ ID, v.v. - Gói Chào Mừng và Các Cuộc Gọi hỏi về cách khởi đầu cùng UHC - Trao đổi về quyền lợi nhà thuốc cung cấp lượng thuốc sử dụng trong 90 ngày dành cho nhà thuốc hoặc bác sĩ dịch vụ hội viên làm việc từ thứ Hai-thứ Sáu, từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối gọi 1-866-675-1607 để biết thêm thông tin <p>o Chất Lượng-Angela O.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khảo Sát Người Tiêu Dùng CAHPS Đối Với Hội Viên UHC được lựa chọn ngẫu nhiên để đánh giá mức độ hài lòng của hội viên. Đang diễn ra cho tới tháng 5 <p>o Chất Lượng-Deb J.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật HEDIS: tổng kết lại 17,500 bệnh án được thu thập từ tháng Một đến cuối tháng Tư - Thu thập dữ liệu các yêu cầu bồi thường cùng với các lần thăm khám tại Bệnh Viện và Nhà Chăm Sóc được sử dụng để tăng cường kết quả của 13 biện pháp <p>o Sức Khỏe Hành Vi - Tiffany P.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát mức độ hài lòng của hội viên về Sức Khỏe Hành Vi thư gửi lần thứ 3 vào ngày 7 tháng 3. 276 người lớn và 205 trẻ được khảo sát đã gửi lại phản hồi. - 	Không áp dụng	(D)		

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<p>o Cập Nhật Sản Phẩm/Sức Khỏe Hành Vi- Tricia L.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận các dịch vụ ABA kể từ ngày 1 tháng 2 năm 2018 - 556 trẻ em đang nhận các dịch vụ - Nhà chăm sóc đang cung cấp dịch vụ trong mạng lưới - Quyền lợi được nhận tới 21 tuổi - Một số dịch vụ có thể đòi hỏi phải có giấy cho phép trước - Cho phép trước từ Molina tối đa là 6 tháng <p>o Cập nhật chương trình-Brad G.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kể từ ngày 4/1/2018, UHC sẽ thay đổi nhà cung cấp chuyên chở từ LogistiCare sang National MedTran - Hãy gọi 1-866-726-1472 Nhận giữ chỗ hai (2) ngày làm việc trước buổi hẹn, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều. Không nhận các yêu cầu chuyển đi thường lệ ngoài giờ làm việc; nhận xuất viện cần gấp/trong ngày và/hoặc bệnh viện 24 giờ, 7 ngày một tuần, 365 ngày trong năm - Không nhận cuộc gọi để giữ chỗ thường lệ vào những ngày lễ quốc gia: Ngày Tết Dương Lịch, Ngày Tử Sĩ, Ngày 4 tháng 7, Ngày Lao Động, Lễ Tạ Ơn và Giáng Sinh - Số Tay Hội Viên có sẵn trực tuyến tại địa chỉ www.uhccommunityplan.com và để yêu cầu cung cấp bản in, xin liên hệ với dịch vụ hội viên. - <p>o Gian Lận, Lãng Phí, và Lạm Dụng - Larry S.</p> <ul style="list-style-type: none"> - .Yêu Cầu Bồi Thường Sai: Thời gian biểu - Thuốc có gốc thuốc phiện: Chia Sẻ Câu Chuyện - Đường Dây Nóng Tư Vấn <p>o Lâm sàng – Linda R.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sử Dụng Số Tay Hội Viên - Nurseline 24 giờ: 1-877-440-9409 				
---	--	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

VI. Thảo luận của Hội viên		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., C.W., Linda R. Superman		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Thời gian đặt câu hỏi: Làm thế nào để mời nhiều Chuyên Viên Nấn Bóp Cột Sống tham gia trong mạng lưới hơn? Kiến nghị của các giáo xứ Northshore, Tangiphoa, East Baton Rouge</p> <p>C.W. cho biết có 1 Chuyên Viên Nấn Bóp Cột Sống tham gia tại mỗi giáo xứ</p> <p>Superman: Tiếp cận người lớn và người cao tuổi ở Tây Bắc Louisiana để giáo dục về chương trình thể dục cho trẻ em và cùng với Hội đồng Thể dục Thể thao của Louisiana mở rộng chương trình Fit for Life ở các giáo xứ Natchitoches, Red River, Lafayette và Baton Rouge. Làm việc với các trường học tại giáo xứ Sabine, Caddo và Desoto để tập hợp 5,000 học sinh lớp 5 tham gia ngày hội thể dục thể thao tại Sân Vận Động. Vào tháng 5 năm 2018, sự kiện thể thao Fit For Life vào cuối tuần và bữa ăn trưa hàng năm của chương trình Fit for Life của UnitedHealthcare.</p>	<p>Linda R khuyến cáo nhóm hợp đồng nên tham gia đánh giá việc tiếp cận ở những khu vực đó. Brad G. cũng yêu cầu lấy thông tin cho Akilah T. xem xét vấn đề này để tìm các cơ hội.</p>	<p>(F)</p> <p>(I)</p>		
VIII. Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Rhonda W., Deborah J.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Rhonda Winbush - GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>3/23/2018 Superman là diễn giả Chính tại Beta Tide</u> <u>3/25/2018 Chiến binh chống lại bệnh viêm niệu chân răng</u> <u>Tiêu đề I Hội Đồng Cổ Vấn về sự Tham Gia của Gia Đình và Cộng Đồng cho Trường Học Tại Giáo Xứ Caddo</u> <u>Alexandria hợp tác với Chương Trình Market EBT Snap của Nông Dân Alexandria sẽ bắt đầu vào Mùa Xuân cùng với Câu Lạc Bộ Trẻ Em</u> <u>Bossier City Library Sesame Chương trình thực phẩm cho trẻ em bắt đầu phiên 3 vào ngày 3/20/2018</u> <u>Heartsmart Sisters dành cho người lớn</u> <u>23/4/2018 Thử thách thể lực tại Timothy Baptist Church</u> <u>Hội Chợ Y Tế</u> <u>Food Pantry hợp tác tại Tây Bắc LA</u> <u>Fit for Life hợp tác vì trẻ em để chống lại bệnh béo phì ở trẻ em</u> 	<p>Không áp dụng</p>	<p>(I)</p>		

Ngày 13 tháng 3 năm 2018 – Hội Đồng Cổ Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Deborah Jones – GSA B				
<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>North Baton Rouge Sở Y tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ tháng 4 là Tháng Y Tế Quốc Gia Dành Cho Trẻ Vi Thành Niên. Health disparity hợp tác với Ủy ban NBR Quận Chauna Banks 4 sự kiện thứ Sáu ngày 6 tháng 4 Hoạt động khởi đầu sẽ bao gồm phát đồ ăn nhẹ</u> 2. <u>4/16/2018 Sự kiện của FHQC Trung Tâm Sức Khỏe Cộng Đồng Đông Nam</u> 3. <u>4/24/2018 cửa hàng tạp hóa mới ở North Baton Rouge chủ cửa hàng Tyrone Ledet đã đồng ý sử dụng cửa hàng cho hội chợ y tế cùng với các dịch vụ nha khoa và nấu ăn tại chỗ.</u> 4. <u>Sự Kiện Tiếp Thi tại Cộng Đồng North Baton Rouge</u> 				
XI. Kết thúc cuộc họp				
NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer				
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 6:58 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	.		

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo:
Quý 1 – Thứ Ba, ngày 13 tháng 3 năm 2018, 6 giờ chiều
Quý 2 – Thứ Ba, ngày 12 tháng 6 năm 2018, 6 giờ chiều
– Thứ Ba ngày 11 tháng 9 năm 2018, 6 giờ chiều
Quý 4 – Thứ Ba, ngày 11 tháng 12 năm 2018, 6 giờ chiều