

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 1 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 14 tháng 3 năm 2017

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

**Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn
Ngày 14 tháng 3 năm 2017**

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Giám đốc, Tiếp thị & Tiếp Ngoại Cộng đồng	X
Deb Junot	Quản lý Chất lượng Lâm sàng	X
Angela Olden	Giám đốc Chất lượng	X
Akilah Taylor	Quản Lý, Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Melanie Thompson	Chuyên gia Tiếp thị I	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-C	X
Tiffany Page	Cải Thiện Chất Lượng Sức Khỏe Hành Vi	X
Cynthia Walls	Nhà Thầu Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Deborah Jones	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA-B	X
Linda Rintala	Giám Đốc Dịch Vụ Y Tế	X
Bác sĩ Sharon Hoffman	Giám Đốc Sức Khỏe Hành Vi	X
Tên Khách		Có mặt
L.H	Hội viên	X
K.C	Hội viên	X
T.L.	Hội viên	X

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:



Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại

Ngày

Karl Lirette, COO

Ngày

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

CHỦ ĐỀ: Gọi điện danh / Kêu gọi gặp mặt	NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer			
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:04 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên BỐ/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin	NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson			
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên BỐ Giữ Kín Đáo Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu	NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người			
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Tháng 12 năm 2016	NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer			
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tóm tắt <ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát Hội viên - Chăm sóc Cấp cứu/Chăm sóc Khẩn cấp - Chuyên chở y tế không khẩn cấp - Trang web Kids Health - Gian lận/Lãng phí/Lạm dụng 	Không áp dụng	Các biên bản được Linda Rintala phê chuẩn, sau đó Deborah Junot phê chuẩn		

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng/HEDIS - Dịch Vụ Hỗ Trợ Nhà Ở cho Hộ Gia Đình (Optum) - Các hoạt động tiếp cận cộng đồng - Chương trình VOA Điều ước Giáng sinh dành cho người cao niên ở Terrance 				
---	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới	NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer			
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ghi danh hội viên liên tục • Tiểu bang LA đã vượt quá 400,000 và đang gia tăng • UHC có 30% thị phần • Hội viên không thuộc tiêu chuẩn mở rộng • Tiếp cận cộng đồng, nông thôn, đô thị và ngoại ô • Tài nguyên health.gov • Tăng mức tối thiểu FPL • Số lượng ghi danh lớn vào tháng 12 năm 2016 <p>Tài nguyên UHC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Health4me • Cẩm nang dành cho thành viên • Cẩm nang in không còn được phát hành nữa <p>HRA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tầm quan trọng của việc Đánh giá rủi ro sức khỏe • Các quyền lợi (Bác sĩ Hoffman) <p>Câu chuyện của các hội viên</p> <ul style="list-style-type: none"> • Câu chuyện về mở rộng tiêu chuẩn hưởng Medicaid của hội viên <p>NPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • NPS là gì? • Bản khảo sát hàng tháng 	<p>Không áp dụng</p>			

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> Năm 2016 đạt 74 điểm Cửa hàng một cửa: Advocate4me, Lâm sàng, Chất lượng, Tiếp cận hợp tác Các cuộc gọi trực tiếp Tháng 1 năm 2017 đạt 84 điểm <p>Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Thu Tuyển</p> <ul style="list-style-type: none"> Gia tăng nỗ lực tham gia của hội viên vào tháng 6 				
---	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Chất lượng	NGƯỜI TRÌNH BÀY: A. Olden			
BÀN THẢO: NCQA/HEDIS/Khảo sát hội viên	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>NCQA</p> <ul style="list-style-type: none"> (3) ba năm một lần Thăm địa điểm NCQA, văn phòng Metairie vào ngày 11 và 12 tháng 6 Kiểm toán và kiểm tra các tài liệu theo các quy trình của UHC <p>HEDIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Đánh giá biểu đồ thu thập dữ liệu Phải thể hiện chúng ta đã làm như thế nào và có được tiến bộ ra sao <p>Khảo sát Hội viên</p> <ul style="list-style-type: none"> Chương trình đáp ứng nhu cầu của hội viên tốt như nào Số lượng sẽ hơi chậm vào mùa Hè 2017 <p>Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Thu Tuyển</p> <ul style="list-style-type: none"> Tăng cường hội viên tham gia Phải thể hiện chúng ta đã làm như thế nào và đạt được tiến bộ ra sao 	Không áp dụng			

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Sức Khỏe Hành Vi	NGƯỜI TRÌNH BÀY: T. Page/S. Hoffman/L. Rintala			
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Phối hợp chăm sóc <ul style="list-style-type: none"> - Chia sẻ mẫu thông tin - Trang web Livingwell.com - Tầm quan trọng của việc điều phối chăm sóc Bác sĩ Hoffman - Mô hình chăm sóc mới trong quản lý ca bệnh (sức khỏe y tế/hành vi). L. Rintala 	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng	NGƯỜI TRÌNH BÀY: K. Knighten, R. Winbush, A. Taylor, D. Jones			
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Akilah – Cập nhật <ul style="list-style-type: none"> • Ban đầu có 8 Nhà cung cấp 5 đã quay trở lại với UHC và làm việc với các Đại diện Tiếp cận Cộng đồng Cấp cao cho đến tháng 5 năm 2017. • Lĩnh vực tập trung: Hội chợ việc làm, văn phòng thất nghiệp, công đoàn, độ tuổi 18-64 và thu nhập thấp, trường kỹ thuật thương mại, ngành đánh bạc, nhân viên khách sạn và nhà hàng. Rhonda Winbush <ul style="list-style-type: none"> • Trường Louisiana Trung tâm y tế cơ bản Hội nghị Tiểu bang Hàng năm • Joe Leblanc Quầy đồ ăn - ngày phân phối thức ăn • FDDOC; Chương trình phát triển nhân vật • Trường Pineville Junior High School Chương trình bắt nạt qua mạng • Ngày 22 tháng 3 năm 2017 trường Pineville Junior High School Phiên họp B Chương trình bắt nạt qua mạng • Ngày 23 tháng 3 năm 2017 Hội chợ Y tế Bill Berry 	Không áp dụng			

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> Ngày hội Y tế Trẻ em Hàng năm lần thứ 11 24/3 gia đình và Hội đồng Cố vấn Khoa học Tiêu dùng Rayville, LA <p>Deborah Jones</p> <ul style="list-style-type: none"> Exxon Mobil Ăn trưa và Học các trò chơi trí tuệ Louisiana Hội nghị y tế Health Equity 2017 Belle of Baton Rouge Casino hội chợ Y tế Cộng đồng Tháng 4 là tháng tài trợ ngăn chặn lạm dụng trẻ em Ông bà gây quỹ tài trợ cho các cháu 				
---	--	--	--	--

Chủ đề: Các Quyền Lợi Giá Trị Gia Tăng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Chương trình Theo dõi Cân nặng</p> <ul style="list-style-type: none"> Tăng cường tham gia vào chương trình Phiếu giảm giá Máy theo dõi Cân nặng <p>Baby Blocks</p> <ul style="list-style-type: none"> Tăng cường tham gia vào chương trình sinh đẻ <p>Sách chăm sóc thai khỏe mạnh</p> <ul style="list-style-type: none"> Tháng 2 phát trên 120 cuốn sách Kỳ vọng điều gì khi mang thai 	<p>Không áp dụng</p>			

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

CHỦ ĐỀ: Chấm dứt buổi họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:03 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	Brad Grundmeyer kiến nghị họp cuộc họp bị trì hoãn đầu tiên: Linda Rintala và tiếp theo là Deborah Jones		

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2017:

Thứ 3, ngày 14 tháng 3 - 6 giờ chiều
Thứ 3, ngày 13 tháng 6 - 6 giờ chiều
Thứ 3, ngày 12 tháng 9 - 6 giờ chiều
Thứ 3, ngày 12 tháng 12 - 6 giờ chiều

Ngày 14 tháng 3 năm 2017 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana