

## UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

### Quý 1

### Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

**Ngày 15 tháng 3 năm 2016**

**HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:**

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

**THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:**

Brad Grundmeyer

Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

[brad\\_grundmeyer@uhc.com](mailto:brad_grundmeyer@uhc.com)

Ngày 15 tháng 3 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 1 trên 8

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.



| <b>CHỦ ĐỀ: Gọi diêm danh / Kêu gọi gặp mặt</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>BÀN THẢO</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Ông Brad Grundmeyer bắt đầu cuộc họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Quý đầu tiên năm 2016 lúc 6:06 chiều. | Không áp dụng     | (I)                                   |                     |                         |

| <b>CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố/Thỏa Thuận Giữ Kín Đáo Thông Tin</b>   |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson</b> |                     |                         |
|--|-------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>BÀN THẢO</b>  | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b> | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này.<br>Tất cả những người tham gia đã đồng ý: Brad, Melanie, Angela, Kim, Deborah, Rhonda, Courtney, Michael, Tiffany, R.M., Larry, Kim và Linda Hamilton. | Không áp dụng     | (I)                                 |                     |                         |

| <b>CHỦ ĐỀ: Giới thiệu</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>BÀN THẢO:</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu. | Không áp dụng     | (I)                                   |                     |                         |

Ngày 15 tháng 3 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

| <b>CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 4 - Tháng 12 năm 2015</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>BÀN THẢO:</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| <p>Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên diễn ra vào tháng 12 năm 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sức khỏe Hành vi/Quyền lợi khi Lạm dụng chất gây nghiện được đưa ra vào ngày 12 tháng 1 năm 2015                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+Thẻ Hội Viên Mới được phát hành</li> <li>+Định nghĩa Sức khỏe Hành vi với Sức khỏe Y tế</li> <li>+Đường dây nóng Báo cáo Nguy cơ</li> <li>+ Trang web</li> <li>+Tài nguyên bổ sung về Sức khỏe Hành vi/Lạm dụng chất gây nghiện</li> </ul> </li> <li>- Lợi ích Giá trị Gia tăng cho hội viên                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sức khỏe Tinh thần và Chương trình Khuyến khích</li> <li>+ Đánh giá Nguy cơ Sức khỏe</li> <li>+ Quyền lợi nha khoa</li> </ul> </li> <li>- Chuyển đổi ER</li> <li>- Khiếu nại và Kháng cáo Dành cho Hội viên                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thể hiện sự Không hài lòng</li> </ul> </li> </ul> | Không áp dụng     | (A)                                   |                     |                         |

| <b>CHỦ ĐỀ: Phần Thuyết trình</b>   |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer, A. Olden, M. Teague,</b> |                     |                         |
|--|-------------------|---|---------------------|-------------------------|
| <b>BÀN THẢO:</b>   | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>                         | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| <p>Chất lượng-Đảm bảo Chất lượng Người chăm sóc sức khỏe cho hội viên của chúng ta</p> <p>Bà Olden thảo luận về cách thức một nhóm bao gồm COO, nhân viên quản lý chất lượng và nhân viên chịu trách nhiệm chăm sóc khách hàng cùng với CMO đang làm việc với những người chăm sóc sức khỏe như thế nào để</p> | Không áp dụng     | (I)   |                     |                         |

Ngày 15 tháng 3 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>đảm bảo rằng họ hiểu các quyền lợi Medicaid dành cho những hội viên UHC nhằm phục vụ hội viên tốt hơn. Một ma trận lâm sàng phổ biến trên toàn quốc được kết hợp để phát triển một chương trình dành cho những người chăm sóc sức khỏe bằng cách đặt ra mục tiêu và tìm kiếm những cách thức và cơ hội để người chăm sóc sức khỏe đạt được mục tiêu của mình. Một báo cáo về sự khác biệt đưa ra danh sách các biện pháp có liên quan đến người chăm sóc sức khỏe mà vẫn cần thực hiện sàng lọc sâu rộng để hướng dẫn người chăm sóc sức khỏe về chương trình này và đảm bảo rằng họ hiểu về báo cáo này. Nhóm nhận được phản hồi tích cực từ người chăm sóc sức khỏe, những người quan tâm đến sáng kiến này.</p> <p>Ông Michael Teague thảo luận về Sức khỏe tâm thần &amp; Các dịch vụ điều trị lạm dụng chất gây nghiện</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngày 12 tháng 1 năm 2015 Sức khỏe hành vi đã bổ sung thêm quyền lợi cho chương trình</li> <li>• Hợp đồng UHCLA với Optum để quản lý quyền lợi Sức khỏe tâm thần &amp; Các dịch vụ điều trị lạm dụng chất gây nghiện</li> <li>• Optum là một chi nhánh hoàn toàn thuộc về UHG. Đây là một chi nhánh khác biệt với UHCLA.</li> <li>• Tập trung vào cá nhân và điều trị một cách toàn diện.</li> <li>• Hoạt động theo cách tiếp cận nhóm đa ngành và có các giao thức được chuẩn hóa trong một môi trường tùy chỉnh.</li> <li>• Số lượng hội viên hiện tại đang ghi danh vào Sức khỏe hành vi là 24,000 hội viên.</li> <li>• Sắp xếp GEO là công cụ được sử dụng để xác định người chăm sóc sức khỏe theo địa phương</li> <li>• Trang web về Sức khỏe tâm thần &amp; Các dịch vụ điều trị lạm dụng chất gây nghiện là <a href="http://www.liveandworkwell.com">www.liveandworkwell.com</a></li> </ul> <p>Ông Brad thảo luận Trường hợp khẩn cấp là gì?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đến Phòng cấp cứu (Emergency Room, ER) nếu đây là một vấn đề đe dọa tính mạng như đau tim, đột quỵ, khó thở, v.v.</li> <li>- Đường dây hỗ trợ y tế sẵn sàng 24/7</li> <li>- Các Phòng khám Chăm sóc Khẩn cấp sẵn có cho những trường hợp không khẩn cấp như đau họng, dị ứng, xoang, ho và cảm lạnh v.v.</li> <li>- Các Dịch Vụ Hội Viên có thể hỗ trợ trong việc tìm kiếm người chăm sóc sức khỏe chính để điều trị chẩn đoán các trường hợp không khẩn cấp</li> <li>- Việc sử dụng Phòng Cấp cứu tăng lên do đau răng. Nỗ lực đang được thực hiện để hướng dẫn các hội viên về quyền lợi nha khoa của họ</li> </ul> |  |  |  |
|--|--|--|--|

| CHỦ ĐỀ: Thảo luận của Hội viên  |               | NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer                 |              |                  |
|---|---------------|--|--------------|------------------|
| BÀN THẢO:   | KHUYẾN CÁO    | HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH                   | NGÀY ĐÁO HẠN | NGÀY GỬI TỚI MAC |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khám hậu sản</li> <li>- Khám sàng lọc chứng trầm cảm sau khi sinh</li> <li>- Trang web về Sức khỏe trẻ em uhccommunity/Lakids.com dành cho cha mẹ</li> <li>- Sức khỏe hành vi và Sức khỏe Y tế có hai sổ tay riêng biệt cho các hội viên truy cập trang web uhccommunityplan.com. Sổ tay có sẵn dưới dạng PDF và bản in có thể cung cấp bằng cách liên lạc với các dịch vụ hội viên.</li> <li>- Mở Rộng Tiêu Chuẩn Hưởng Medicaid (7/1)</li> </ul> | Không áp dụng | (I)  |              |                  |
| CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới  |               | NGƯỜI TRÌNH BÀY: L.Smith                       |              |                  |
| BÀN THẢO:   | KHUYẾN CÁO    | HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH                   | NGÀY ĐÁO HẠN | NGÀY GỬI TỚI MAC |
| Ông Larry Smith - Cán bộ Tuân thủ thảo luận về Ngân sách của Louisiana và chi phí của các hội viên sử dụng phòng cấp cứu là \$1500 so với trung tâm chăm sóc khẩn cấp với mức \$15. Đồng thời cũng báo cáo nghi ngờ các trường hợp gian lận và lạm dụng.  |               | (I)  |              |                  |
| CHỦ ĐỀ: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng  |               | NGƯỜI TRÌNH BÀY: Kim, Akilah, Rhonda v Melanie |              |                  |
| BÀN THẢO:   | KHUYẾN CÁO    | HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH                   | NGÀY ĐÁO HẠN | NGÀY GỬI TỚI MAC |
| <b>Rhonda Winbush - GSA C</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ngày 16 tháng 3 năm 2016 Mít tinh vì Cuộc sống (Natchocjoates)</li> <li>2. Ngày 17 tháng 3 năm 2016 Church of the Highland</li> <li>3. Ngày 19 tháng 3 năm 2016 Chiến binh chống lại bệnh viêm nướu chân răng</li> </ol>  | Không áp dụng | (I)  |              |                  |

Ngày 15 tháng 3 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 6 trên 8

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

|   |                   |                                       |                     |                         |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <p><b>(Akilah thuyết trình-Deborah Jones – GSA B</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Ngày 14 tháng 4 năm 2016, 21 tháng 4 năm 2016 Y tế Phòng ngừa Icare</u></li> <li><u>Ngày 9 tháng 4 năm 2016 Heartsmart Sisters</u></li> <li><u>Sê-ri Chương trình Điều trị Tim tại Sở Cảnh sát Opelousas</u></li> <li><u>Chương trình Trao tặng Máy tính-Star Hill Church</u></li> <li><u>Ngày 20 tháng 4 năm 2016 Tháng chăm sóc sức khỏe cho người thiếu số tại Lafayette</u></li> </ol> <p><b>Kimberly Spotville – GSA A</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Phân phát thực phẩm hai ngày tại Terrebonne Parish</u></li> <li><u>Ngày 28 tháng 3 năm 2016 Ngày tài trợ cho Zulu Club</u></li> <li><u>Sân trứng Phục sinh tại Houma</u></li> <li><u>Các vấn đề sức khỏe: Assumption, Jefferson, Westbank, New Orleans và Houma</u></li> <li><u>Ngày 14 tháng 4 năm 2016 Tắm cho bé</u></li> </ol> |                   |                                       |                     |                         |
| <b>CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp</b>  |                   | <b>NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer</b> |                     |                         |
| <b>BÀN THẢO:</b>  | <b>KHUYẾN CÁO</b> | <b>HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH</b>   | <b>NGÀY ĐÁO HẠN</b> | <b>NGÀY GỬI TỚI MAC</b> |
| Vào lúc 7:03 chiều, buổi họp kết thúc.  | Không áp dụng     | .                                     |                     |                         |

**Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Tiếp theo:**

**Quý 2 – Thứ Ba, ngày 14 tháng 6 năm 2016, 6 giờ chiều**  
**Quý 3 – Thứ Ba, ngày 13 tháng 9 năm 2016, 6 giờ chiều**  
**Quý 4 – Thứ Ba, ngày 15 tháng 12 năm 2016, 6 giờ chiều**

Ngày 15 tháng 3 năm 2015 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 8 trên 8

**TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN:** Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.