

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

1^{er} Trimestre del Consejo Asesor de Miembros

15 de marzo de 2016

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Director de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

03/15/2015 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Consejo Asesor de Miembros
15 de marzo de 2016

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Director, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Angela Olden	Directora de Calidad	X
Michael Teague	Director Ejecutivo de Salud Conductual	X
Melanie Thompson	Especialista en Retención de Miembros	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-C	X
Kimberly Knighten	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-A	X
Tiffani Pagan	Directora Asociada de Integridad del Programa	X
Courtney Sanford	Coordinadora de Extensión de Calidad	X
Akilah Taylor	Gerente, Marketing y Extensión Comunitaria	X
Nombre del invitado		Presente
R.M	Miembro de UHC	X
L. H.	Miembro de UHC	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

03/15/16

03/15/16



Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha

TEMA: Pasar lista/Abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros del 1.º trimestre de 2016 a las 6:06 p. m.	N/C	(I)		

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: M. Thompson		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes acordaron: Brad, Melanie, Angela, Kim, Deborah, Rhonda, Courtney, Michael, Tiffany, R.M., Larry, Kim, y Linda Hamilton.	N/C	(I)		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros presentes en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	(I)		

TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión del 4.º trimestre-diciembre de 2015		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>El Sr. Grundmeyer resumió la reunión de diciembre de 2015 del Consejo Asesor de Miembros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lanzamiento del beneficio de salud conductual/abuso de sustancias el 12/1/15 <ul style="list-style-type: none"> + Emisión de la nueva tarjeta de identificación de miembro + Definición de atención de la salud conductual frente a atención médica + Línea directa de atención para crisis + Sitio web + Más recursos de salud conductual/abuso de sustancias - Beneficios de valor agregado para los miembros <ul style="list-style-type: none"> + Programas de incentivo y bienestar + Evaluación de riesgos de salud + Beneficio dental - Alternativa para la sala de emergencias - Reclamaciones y apelaciones de los miembros <ul style="list-style-type: none"> + Expresión de insatisfacción 	N/C	(A)		

TEMA: Segmento de presentación		PONENTE: B. Grundmeyer, A. Olden, M. Teague,		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Calidad: asegurar la calidad de los médicos para nuestros miembros La Sra. Olden analizó de qué manera un equipo consiste en un Director de Operaciones (Chief Operating Officer, COO), personal responsable y de calidad junto con el Director Médico General (Chief Medical Officer, CMO) que trabajen con los proveedores para asegurar que comprenden los beneficios de Medicaid que tienen los miembros de UHC para poder brindarles el mejor servicio. Se formó una matriz clínica nacionalmente conocida para desarrollar un programa para los proveedores al establecer objetivos y explorar maneras y oportunidades para alcanzar sus objetivos. Un informe de brecha que proporcione una lista de medidas relacionadas con ellos y tener aún evaluaciones pendientes a realizar educa a los proveedores sobre estos programas y se asegura de que tengan conocimiento de estos. El equipo recibió comentarios positivos de los proveedores que expresaron interés en esta iniciativa.</p> <p>El Sr. Michael Teague analizó los servicios de tratamiento de salud mental y abuso de sustancias</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 12-01-2015 se agregó el beneficio de salud conductual al plan • Contrato de UHCLA con Optum para administrar el beneficio de servicios de tratamiento de salud mental y abuso de sustancias • Optum es una subsidiaria de propiedad absoluta de UHG. Es independiente de UHCLA. • Concentrarse en la persona y proporcionar tratamiento de manera holística. • Operar con un enfoque de equipo multidisciplinario y tener protocolos estandarizados en un entorno cómodo. • Los miembros de salud conductual de la inscripción actual únicamente son 24,000. • GEO-mapping es la herramienta que se utiliza para identificar a los proveedores por parroquia • Sitio web para servicios de tratamiento de salud mental y abuso de sustancias www.liveandworkwell.com 	N/C	(I)		

<p>El Sr. Brad analizó ¿Qué es una emergencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando ir a la sala de emergencias si es un problema que pone en riesgo la vida como un ataque cardíaco, un accidente cerebrovascular, si le falta el aire, etc. - Nurseline se encuentra disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana - Las clínicas de atención de urgencia están disponibles para situaciones que no sean de emergencia como dolores de garganta, alergias, sinusitis, tos y resfrío, etc., - Los Servicios para Miembros pueden ayudar a encontrar un Proveedor de atención primaria para tratar diagnósticos que no sean de emergencia - Aumento del uso de la sala de emergencias debido a dolores de muelas. Se están realizando esfuerzos para educar a los miembros sobre su beneficio dental 				
--	--	--	--	--

TEMA: Análisis de los miembros		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> - Controles posparto - Prueba de detección de depresión posparto - Recurso para padres del sitio web de Kidshealth uhcommunity/Lakids.com - La salud médica y conductual tiene dos manuales independientes para los miembros que acceden al sitio web uhcommunityplan.com. Los libros se encuentran disponibles en PDF y se puede solicitar una copia imprimible al comunicarse con los Servicios para Miembros. - Expansión de Medicaid (7/1) 	N/C	(I)		

TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: L. Smith		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
El Sr. Larry Smith, Funcionario de Cumplimiento, analizó el presupuesto de Louisiana y el costo del uso de miembros de la sala de emergencias es de \$1500 en comparación con el del centro de cuidados de urgencia que es de \$15. También informó sospecha de casos de abuso y fraude.		(I)		
TEMA: Actividades de extensión comunitaria		PONENTE: Kim, Akilah, Rhonda y Melanie		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Rhonda Winbush: GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>3-16-16 Rally for Life (Natchocjoates)</u> 2. <u>3-17-16 Church of the Highland</u> 3. <u>3-19-16 Gumbo Gladiators</u> <p>(Akilah presentó a Deborah Jones: GSA B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>4-14-16, 4-21-16 Icare Preventive Health</u> 2. <u>4-9-16 Heartsmart Sisters</u> 3. <u>Serie de Heart Smart en el departamento de policía de Opelousas</u> 4. <u>Programa de donaciones de computadoras, Star Hill Church</u> 5. <u>4-20-16 mes de concientización sobre la salud de las minorías en Lafayette</u> <p>Kimberly Spotville: GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Dos días de distribución de alimentos en la parroquia de Terrebonne</u> 2. <u>3-28-16 día de alertas patrocinado por Zulu Club</u> 3. <u>Búsqueda de huevos de pascua en Houma</u> 4. <u>Ferias de salud: Assumption, Jefferson, Westbank, New Orleans y Houma</u> 6. <u>4-14-16 Fiesta de nacimiento</u> 	N/C	(I)		

TEMA: Cierre de sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 7:03 p. m.	N/C	.		

Próxima reunión del Consejo Asesor de Miembros:

- 2.º trimestre: martes 14 de junio de 2016 a las 6 p. m.
- 3.º trimestre: martes 13 de septiembre de 2016 a las 6 p. m.
- 4.º trimestre: martes, 15 de diciembre de 2016 a las 6 p. m.