

Cảm ơn quý vị là hội viên của UnitedHealthcare Community Plan!

Chúng tôi rất hân hạnh được quý vị là hội viên và muốn quý vị có được chăm sóc sức khỏe mình cần.

Nếu gặp khó khăn về thính lực, quý vị có thể được giúp đỡ ...



Qua điện thoại: Gọi Dịch Vụ TTY theo số **TTY 711**. Yêu cầu họ gọi Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-877-542-9238. Họ sẽ kết nối quý vị đến chúng tôi.



Khi lấy hẹn với bác sĩ của quý vị: Khi lấy hẹn với bác sĩ của quý vị, yêu cầu văn phòng bác sĩ của quý vị liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ cho Nhóm Chăm Sóc của chúng tôi theo số 1-877-542-9235. Họ có thể sắp xếp dịch vụ TTY để sử dụng trong lần khám.

Nếu không nói tiếng Anh, quý vị có thể được giúp đỡ ...



Qua điện thoại: Trung Tâm Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-877-542-9238. Họ có thể cho quý vị nói chuyện với một người nói được ngôn ngữ của quý vị.



Tại văn phòng bác sĩ: Khi lấy hẹn với bác sĩ của quý vị, yêu cầu văn phòng bác sĩ của quý vị liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ cho Nhóm Chăm Sóc của chúng tôi theo số 1-877-542-9235. Trung Tâm sẽ cung cấp một người nói được ngôn ngữ của quý vị và giúp qua điện thoại để quý vị nói chuyện với bác sĩ của mình.

Nếu quý vị cần các tài liệu bằng ngôn ngữ hoặc dạng khác...



Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị tài liệu bằng ngôn ngữ hoặc dạng nào dễ dàng cho quý vị, kể cả chữ in to, chữ Braille hoặc băng thêu âm. Trung Tâm Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-877-542-9238.

Được giải đáp các thắc mắc của quý vị về TTY cho người bị khó nghe, dịch vụ thông dịch và nhiều dịch vụ khác trên mạng lưới của chúng tôi tại:



www.UHCCommunityPlan.com